

113493-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Programpakker og informationssystemer – EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

OJ S 33/2026 17/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

E-mail: eVergabe@deutschebahn.com

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr
Beskrivelse: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr. Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Identifikator for proceduren: a67ae2c0-a415-43ca-9463-ba2b6ca87ff3

Intern ID: 26FEA85402

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

By: Deutschland

Postnummer: 60486

Landsdel (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU
sektvo -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Gemäß §§ 123, 124 GWB, § 42 Abs. 1 UVgO bzw. § 16 VOB/A

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

Beskrivelse: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr.

Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Intern ID: 8361cf3d-cec4-46fd-a543-227b064097a5

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

By: Deutschland

Postnummer: 60486

Landsdel (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Forsyningsikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1/suitabilitycriteria>

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Preis

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Beskrivelse: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 30/04/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Entfällt

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer des Bundes

Oplysninger om klagefrister: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB).

Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurerne: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Vergabekammer des Bundes

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Registreringsnummer: 9ad12b9d-b4d2-427e-84d6-cfe347b5e7e9

Postadresse: Europa-Allee 78-84

By: Frankfurt am Main

Postnummer: 60486

Landsdel (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Tyskland

E-mail: eVergabe@deutschebahn.com

Telefon: +49 302970

Internetadresse: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: Vergabekammer des Bundes

Registreringsnummer: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Postadresse: Kaiser-Friedrich-Straße 16

By: Bonn

Postnummer: 53113

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 22894990

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. **ORG-0003**

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f0afdfb6-c061-407c-98de-d344790bf8da - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/02/2026 13:14:56 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 113493-2026

EUT-S-nummer: 33/2026

Offentliggørelsesdato: 17/02/2026