

115064-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Programmeringsservice i forbindelse med systemer og brugerprogrammel –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Luleå kommun

E-mail: ann-helen.ainers@lulea.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Beskrivelse: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identifikator for proceduren: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Intern ID: KLF 2025/1933

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72211000 Programmeringsservice i forbindelse med systemer og brugerprogrammel

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72240000 Systemanalyse og programmering, 72246000 Systemrådgivning, 72250000 System- og supporttjenester, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72268000 Levering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Beskrivelse: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Intern ID: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72211000 Programmeringsservice i forbindelse med systemer og brugerprogrammel

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72240000 Systemanalyse og programmering, 72246000 Systemrådgivning, 72250000 System- og supporttjenester, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72268000 Levering af programmel

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 08/04/2026

Varigheds slutdato: 08/04/2027

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Socialt mål, som fremmes: Ligestilling mellem kønnene

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i den anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Luleå

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokumenten

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Luleå kommun

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Luleå kommun

Registreringsnummer: 212000-2742

Postadresse: Luleå kommun

By: Luleå

Postnummer: 971 85

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Enhed: Ann-Helen Ainers

E-mail: ann-helen.ainers@lulea.se

Telefon: 076-1282836

Internetadresse: <http://www.lulea.se/>

Køberprofil: <http://www.lulea.se/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Luleå

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Skeppsbrogatan 43

By: Luleå

Postnummer: 97231

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Telefon: +46 920295490

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 115064-2026

EUT-S-nummer: 34/2026

Offentliggørelsesdato: 18/02/2026