

115613-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – IT-stöd för rekrytering och omställning

OJ S 34/2026 18/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Norrköpings kommun

E-mail: upphandlinginkopsenheden@norrkoping.se

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: IT-stöd för rekrytering och omställning

Beskrivelse: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbsökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)

Identifikator for proceduren: f623ce1c-ad44-4dd5-810b-3df4b80a47e9

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 500 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: IT-stød for rekrytering og omstilling

Beskrivelse: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbsökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)
Intern ID: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117713:Lot:1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48400000 Programpakke til forvaltning af forretningstransaktioner og privatsager, 48450000 Programpakke til tidsregnskab eller personalestyring

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 10/06/2026

Varigheds slutdato: 09/06/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Linköping

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Norrköpings kommun

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Linköping

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Norrköpings kommun
Registreringsnummer: 212000-0456
Postadresse: Drottninggatan 7-9
By: Norrköping
Postnummer: 601 81
Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)
Land: Sverige
E-mail: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se
Telefon: 011-150000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Antirio AB
Registreringsnummer: 556533-8133
Postadresse: GÅRDSVÄGEN 18
By: Solna
Postnummer: 169 70
Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-mail: support@e-avrop.com
Telefon: 08-501 190 00
Internetadresse: <https://www.e-avrop.com>

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Linköping
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadresse: Box 406
By: Linköping
Postnummer: 581 04
Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)
Land: Sverige
E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se
Telefon: +46 13-25 11 00
Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 088be352-048f-4234-afc8-94bf44e767a4 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/02/2026 14:34:01 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk
Bekendtgørelsesnummer: 115613-2026
EUT-S-nummer: 34/2026
Offentliggørelsesdato: 18/02/2026