

118946-2026 - Konkurrencevilkår

Polen – Programpakker og informationssystemer – „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

E-mail: sekretariat@pksiemiatyczne.pl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Beskrivelse: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Identifikator for proceduren: cce281f7-ae4c-4e88-9848-4749bc69bf07

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48900000 Diverse programpakker og computersystemer, 48600000 Database- og operativsystemprogrampakke, 48422000 Programpakke suites, 72263000 Implementering af programmel, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72416000 Applikationsudbydere, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72317000 Datalagring, 72411000 Internetudbyder (ISP), 80510000 Specialuddannelse

2.1.2. Udførelsessted

By: Siemiatycze

Postnummer: 17-300

Landsdel (NUTS): Łomżyński (PL842)

Land: Polen

2.1.4. Generelle oplysninger

Denne procedure vil blive relanceret

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Korruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Svig: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Rent nationale udelukkelsesgrunde: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 2 ustawy Pzp.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Deltagelse i en kriminel organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Beskrivelse: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Intern ID: ZWiK 4500.2.1.2024

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48900000 Diverse programpakker og computersystemer, 48600000 Database- og operativsystemprogrampakke, 48422000 Programpakke suites, 72263000 Implementering af programmel, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72416000 Applikationsudbydere, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72317000 Datalagring, 72411000 Internetudbydere (ISP), 80510000 Specialuddannelse

5.1.2. Udførelsessted

By: Siemiatycze

Postnummer: 17-300

Landsdel (NUTS): Łomżyński (PL842)

Land: Polen

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 15/05/2026

Varigheds slutdato: 16/07/2027

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Oplysninger om EU-midler:

EU-støtteprogram: Den Europæiske Fond for Regionaludvikling (EFRU) (2021/2027)

Identifikatorer for EU-midler: Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 20212027

Yderligere oplysninger om EU-midler: Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. Numer projektu: FEPD.01.02IZ.000001/24.

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Zamawiający powinien wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych).

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich pięciu lat przed dniem, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę, polegającą na wdrożeniu elektronicznych usług publicznych, zawierających co najmniej moduł „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” które zostały zintegrowane ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub ciepłowniczym, w ramach której zrealizowano co najmniej: 1) Dostawę licencji aplikacji eBOK lub mBOK; 2) Usługę instalacji, testów i uruchomienia oprogramowania eBOK lub mBOK; 3) Dostawę licencji systemu informacji geograficznej (GIS); 4) Usługę szkolenia z zakresu obsługi wdrożonych usług. Ponadto Zamawiający zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę polegającą na szkoleniu z zagadnień zapobiegania zagrożeniom w środowisku IT, ochrony danych oraz reagowania na incydenty związane z bezpieczeństwem informacji.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Cena

Beskrivelse: 1. Ocena ofert będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 100 punktów. 2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. 3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny. 4. Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru:
$$\text{Liczba punktów} = \frac{100}{\text{Cena oferty najtańszej} - \text{Cena oferty badanej}} \times 100$$
 Cena oferty badanej 5. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami arytmetyki. 6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska

największą liczbę punktów. 7. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach. 8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego. 9. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertą w terminie związania ofertą określonym w SWZ. 10. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą oceną, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. 11. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 9, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: polsk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Portal e Zamówienia

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ezamowienia.gov.pl>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: polsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: <https://ezamowienia.gov.pl>

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Krajowa Izba Odwoławcza

Oplysninger om klagefrister: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Organisation, der behandler tilbud: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Registreringsnummer: NIP: 5440004192

Registreringsnummer: REGON: 050243985

Postadresse: ul. ul. Armii Krajowej 26

By: Siemiatycze

Postnummer: 17-300

Landsdel (NUTS): Łomżyński (PL842)

Land: Polen

E-mail: sekretariat@pksiemiaticze.pl

Telefon: (85) 65525 77

Internetadresse: www.pksiemiaticze.pl

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreringsnummer: NIP 5262239325

Postadresse: ul. Postępu 17a

By: Warszawa

Postnummer: 02-676

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Fax: (22) 458 78 00

Internetadresse: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4ad461b2-97f6-423f-a074-a9de7973e669 - 02

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/02/2026 07:58:41 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: polsk

Bekendtgørelsesnummer: 118946-2026

EUT-S-nummer: 35/2026

Offentliggørelsesdato: 19/02/2026