

120784-2026 - Konkurrencevilkår

Grækenland – Virksomhedsrådgivning og administrativ rådgivning samt beslægtede tjenesteydelser – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 36/2026 20/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beskrivelse: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifikator for proceduren: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Intern ID: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 79400000 Virksomhedsrådgivning og administrativ rådgivning samt beslægtede tjenesteydelser

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 79340000

Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing, 72212211 Udvikling af programmel til sammenkobling af platforme, 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 64214200 Teleonomstillingstjenester, 79310000

Markedsanalyse, 80000000 Uddannelse og undervisning, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

Yderligere oplysninger: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: H ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beskrivelse: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Intern ID: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 79400000 Virksomhedsrådgivning og administrativ rådgivning samt beslægtede tjenesteydelser

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 79340000

Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing, 72212211 Udvikling af programmel til sammenkobling af platforme, 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 64214200 Telefontilstandstjenester, 79310000

Markedsanalyse, 80000000 Uddannelse og undervisning, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Kriterium:

Type: Pris

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.promitheus.gov.gr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: græsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 12 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Oplysninger om klagefrister: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registreringsnummer: 090165560

Postadresse: Νίκης 5-7

By: Αθήνα

Postnummer: 10180

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

Enhed: Χρύσα Στασινοπούλου
E-mail: tender@growthfund.gr
Telefon: 2103274400
Fax: 2103274400
Internetadresse: www.minfin.gr
Køberprofil: <https://www.minfin.gr/>

Denne organisations roller:

Køber

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registreringsnummer: 1000.E00961.0001

Postadresse: Δώρου 7-9

By: Αθήνα

Postnummer: 10432

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

Enhed: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-mail: aepp@aepp-procurement.gr

Telefon: 2132141216

Fax: 2132141229

Internetadresse: <https://www.eaadhsy.gr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registreringsnummer: 997104555

Postadresse: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

By: Αθήνα

Postnummer: 10561

Landsdel (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grækenland

Enhed: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Fax: 2103274400

Internetadresse: <https://growthfund.gr/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: græsk
Bekendtgørelsesnummer: 120784-2026
EUT-S-nummer: 36/2026
Offentliggørelsesdato: 20/02/2026