

122603-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – WAN as a service
OJ S 38/2025 24/02/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Danske Spil A/S

E-mail: jajo@danskespil.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

1.1. Køber

Officielt navn: Danske Lotteri Spil A/S

E-mail: jajo@danskespil.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: WAN as a service

Beskrivelse: Danske Lotteri Spil A/S (herefter DLO) påtænker at indgå en rammeaftale med Nuuday A/S om levering af WAN som en service til brug for samtlige virksomheder i Danske Spil koncernen. Aftalen har en varighed på op til 3 år og kan løbende opsiges med 6 mdr. varsel. Løsningen, der bygger på MPLS, består af en række specialiserede services og hardware samt ca. 11 forskellige linjetyper. Den strækker sig over Danmark, Grønland, Færøerne og Østrig og inkluderer over 2300 forhandlere af Danske Spil koncernens produkter. Eksempler på specialiserede services er VRF, Multicast, dynamisk routing, virtuelle netværk, prioritering af WAN (Quality of service), prioritering af mobildata, krav til latency, jitter og pakkeab, lagerkapaciteter, fjernstyring af hardware, opdatering software samt en række sikkerhedskrav. Derudover stilles der en række krav til leverandørens organisation og medarbejdere, både i relation til tekniske kompetencer, projektledelse og support med henblik på at understøtte aftalens SLA og behov for ad hoc leverancer lokalt hos forhandlerne. DLO stiller strenge krav til opetid og reaktionstid, hvorfor SLA'erne generelt er bodsbelagte.

Identifikator for proceduren: 9aee6f60-a86c-492a-8303-cd04e81a73da

Tidligere bekendtgørelse: 9409f137-463d-40d8-abe1-c519b518d6b4-01

Intern ID: WAN as a service - 2025

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr, 50300000 Reparation, vedligeholdelse og tilhørende tjenesteydelser for pc'er, kontorudstyr, telekommunikations- og av-udstyr

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 19 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: Rammeaftalens værdi er på DKK 17.800.000 ex moms, og kan maksimalt udgøre DKK 19.000.000 ex moms. Udførelsesstedet er i Danmark, Østrig, Grønland og Færøerne.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Udbudsloven (Lov nr 1564 af 15 december 2015 med senere ændringer). - Loven indeholder bestemmelser, der gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EØS-relevant tekst), EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: WAN as a service

Beskrivelse: Danske Lotteri Spil A/S (herefter DLO) påtænker at indgå en rammeaftale med Nuuday A/S om levering af WAN som en service til brug for samtlige virksomheder i Danske Spil koncernen. Aftalen har en varighed på op til 3 år og kan løbende opsiges med 6 mdr. varsel. Løsningen, der bygger på MPLS, består af en række specialiserede services og hardware samt ca. 11 forskellige linjetyper. Den strækker sig over Danmark, Grønland, Færøerne og Østrig og inkluderer over 2300 forhandlere af Danske Spil koncernens produkter. Eksempler på specialiserede services er VRF, Multicast, dynamisk routing, virtuelle netværk, prioritering af WAN (Quality of service), prioritering af mobildata, krav til latency, jitter og pakkeab, lagerkapaciteter, fjernstyring af hardware, opdatering software samt en række sikkerhedskrav. Derudover stilles der en række krav til leverandørens organisation og medarbejdere, både i relation til tekniske kompetencer, projektledelse og support med henblik på at understøtte aftalens SLA og behov for ad hoc leverancer lokalt hos forhandlerne. DLO stiller strenge krav til opetid og reaktionstid, hvorfor SLA'erne generelt er bodsbelagte.

Intern ID: WAN as a service - 2025

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr, 50300000 Reparation, vedligeholdelse og tilhørende tjenesteydelser for pc'er, kontorudstyr, telekommunikations- og av-udstyr

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Aftalen indeholder ingen optioner.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 30/05/2025

Varigheds slutdato: 30/05/2028

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 19 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Rammeaftalens værdi er på DKK 17.800.000 ex moms, og kan maksimalt udgøre DKK 19.000.000 ex moms. Udførelsesstedet er i Danmark, Østrig, Grønland og Færøerne.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Direkte tildeling

Beskrivelse: Direkte tildeling

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Direkte tildeling.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: DLO følger processen, der fremgår af §4 i Lov om Klagenævnet for Udbud (Lov nr 492 af 12 maj, 2010, med senere ændringer). Aftalen vil ikke blive indgået før udløbet af 10 kalenderdage startende fra dagen efter offentliggørelsen af nærværende bekendtgørelse, i overensstemmelse med §4, stk. 1, nr. 2. Af §7, stk. 3 i Lov om Klagenævnet for Udbud fremgår, at hvis en ordregiver fulgt proceduren i § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest ved indgivelse af en klage til Klagenævnet for Udbud skal klageren skriftligt meddele den ordregivende myndighed, at der er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud, og om klagen er indgivet inden for den 10-kalenderdages frist, der er angivet i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet inden for denne frist, skal klageren også angive, om der anmodes om opsættende virkning i henhold til § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egne retningslinjer for klager er tilgængelige på nævnets hjemmeside.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisation, der underskriver kontrakten: Danske Lotteri Spil A/S
TED eSender: Merzell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 17 800 000,00 DKK
Rammeaftalernes maksimumværdi i denne bekendtgørelse: 19 000 000,00 DKK
Rammeaftalernes anslåede værdi
:
17 800 000,00

DKK

Direkte tildeling

:

Begrundelse for direkte tildeling: Kontrakten kan kun tildeles af en bestemt økonomisk aktør på grund af manglende konkurrence af tekniske årsager

Anden begrundelse: Det fremgår af § 80, stk. 3, nr. 2 i Udbudsloven (Lov nr 1564 af 15. december 2015, med senere ændringer), at en ordregiver kan anvende udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse, når bygge- og anlægsarbejderne, varerne eller tjenesteydelserne kun kan leveres af en bestemt økonomisk aktør på grund af manglende konkurrence af tekniske årsager. Det er DLO's vurdering, at det ikke er teknisk muligt for andre markedsaktører at levere de services, som DLO efterspørger. Der findes heller ikke markedsaktører, som ønsker at investere i at kunne levere den ønskede løsning, og selvom der var, er det DLO's vurdering, at det for en alternativ markedsaktør vil tage flere år at opbygge kapaciteterne. Denne vurdering understøttes af den markedsundersøgelse, som DLO har foretaget. DLO bemærker, at transitionsomkostningerne alene for en leverandør, som har de nødvendige kapaciteter, svarer til 2/3 af de samlede driftsomkostninger i rammeaftalens løbetid. Transaktionsomkostningerne for DLO ved at indgå aftal

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

Rammeaftale:

Den maksimale værdi for rammeaftalen: 19 000 000,00 DKK

Revurderet værdi af rammeaftalen: 17 800 000,00 DKK

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Nuuday A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: WAN as a service

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 17 800 000,00 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: LOT-0000

Titel: WAN as a service

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 03/01/2025

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: WAN as a service
Kontrakten tildeles som led i en rammeaftale: ja
Bekendtgørelse om indgåede kontrakter, der skabte rammeaftalen: 3885-2025
Organisation, der underskriver kontrakten: Danske Lotteri Spil A/S

6.1.3. Ikke-vindende tilbudsgivere **Ikke-vindende tilbudsgivere**

:

Officielt navn: Nuuday A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: WAN as a service

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 17 800 000,00 DKK

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Underentreprise: Nej

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Udvalg af tilbud:

Værdien af det antagelige tilbud med den laveste værdi: 17 800 000,00 DKK

Værdien af det antagelige tilbud med den højeste værdi: 17 800 000,00 DKK

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Danske Spil A/S

Registreringsnummer: 64011715

Postadresse: Korsdalsvej 135

By: Brøndby

Postnummer: 2605

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Enhed: Jakob Johansen

E-mail: jajo@danskespil.dk

Telefon: +45 30858517

Internetadresse: <https://www.danskespil.dk>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/62993>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Danske Lotteri Spil A/S

Registreringsnummer: 33034482

Postadresse: Korsdalsvej 135

By: Brøndby

Postnummer: 2650

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Enhed: Jakob Johansen

E-mail: jajo@danskespil.dk

Telefon: +45 30851784

Internetadresse: <https://danskespil.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppeleder

Organisation, der underskriver kontrakten

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Nuuday A/S

Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed

Registreringsnummer: 40075291

Postadresse: Teglholmsgade 1

By: København

Postnummer: 2450

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Henrik Otto Dannerfjord

E-mail: heo@tdc.dk

Telefon: 40151111

Internetadresse: <https://nuuday.dk/>

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Mercell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f5d99066-294e-4977-bc30-d78f0e7be01f - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/02/2025 09:39:15 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 21/02/2025 09:00:39 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 122603-2025

EUT-S-nummer: 38/2025

Offentliggørelsesdato: 24/02/2025