

124536-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ruter As

E-mail: anitaev@ruter.no

Den ordregivende enheds aktiviteter: Bytransport med jernbane, sporvogn, trolleybus eller bus

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Beskrivelse: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identifikator for proceduren: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Intern ID: 26/00446

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 7222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 85312320 Konsulenttjenesteydelser

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Dronningens gate 40

By: OSLO

Postnummer: 0154

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Dronningens gate 40

By: OSLO

Postnummer: 0154

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 40 000 000,00 NOK

Rammeaftalens maksimumværdi: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Beskrivelse: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Intern ID: 26/00446

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 7222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 85312320 Konsulenttjenesteydelser

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Dronningens gate 40

By: OSLO

Postnummer: 0154

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Dronningens gate 40

By: OSLO

Postnummer: 0154

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/05/2026

Varigheds slutdato: 30/04/2027

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 40 000 000,00 NOK

Rammeaftalens maksimumværdi: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Tilgang til KonkurrenceGennemføringsVerktøyet til Mercell, EU-Supply

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Ja

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: 974714678

Oplysninger om klagefrister: Ten calendar days

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres: 974714678

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ruter As

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Ruter As

Registreringsnummer: 991 609 407

Postadresse: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum

By: Oslo

Postnummer: 0104

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: Anita Vandsemb

E-mail: anitaev@ruter.no

Telefon: +47 46409317

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: 974714678

Registreringsnummer: RUTER AS

Afdeling: RUTER AS

Postadresse: C.J.Hambros plass 4

By: Oslo

Postnummer: 0154

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

E-mail: oslo.tingrett@domstol.no

Telefon: +47 22035200

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 124536-2026

EUT-S-nummer: 37/2026

Offentliggørelsesdato: 23/02/2026