

128497-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Svenska Institutet

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM and Marketing Automation System

Beskrivelse: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifikator for proceduren: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Intern ID: 00017/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM), 72260000 Programmelrelaterede tjenester

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: CRM and Marketing Automation System

Beskrivelse: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Intern ID: 00017/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM), 72260000 Programmelrelaterede tjenester

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/05/2026

Varigheds slutdato: 30/04/2033

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=84383>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=84383&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk, engelsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 181 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Stockholm

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Svenska Institutet

Registreringsnummer: 2021004961

Afdeling: Svenska institutet

Postadresse: Virkesvägen 2

By: Stockholm

Postnummer: 120 30

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Enhed: Emanuel Reuter

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefon: +46 (0)8 453 78 00

Internetadresse: <http://si.se>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

By: Stockholm

Postnummer: 115 76

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 128497-2026

EUT-S-nummer: 38/2026

Offentliggørelsesdato: 24/02/2026