

13468-2026 - Resultater

Danmark – System- og supporttjenester – Microsoft Unified Support

OJ S 6/2026 09/01/2026

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Danmarks Tekniske Universitet - DTU

E-mail: aasst@dtu.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Microsoft Unified Support

Beskrivelse: DTU purchases a service support offering from Microsoft as supplemental support for the universities' licens procurement. DTU purchase Microsoft license through an EES agreement (tender via a mini-tender under SKI 02.06/2 - Statens og Kommunernes Indkøbsservice A/S), and this agreement provides both prices and terms that are highly favourable for the customers. SKI is a Danish public procurement service, that establish solutions and agreements with in the public sector. However, the agreement (SKI 02.06/2) does not include professional support, making it necessary for DTU to purchase this support through a separate agreement alongside the main license agreement (EES) in order to ensure continuity and support for the use of the products. Microsoft Unified Support offers a comprehensive support system designed to help their customers to maximize their investment in Microsofts licenses. DTU needs the Unified agreement due to the following specifications: Reactive support, proactive support, advisory services, risk assessment and crisis management directly from the professional teams within Microsoft's internal organization.

Identifikator for proceduren: b7dc1fbd-41b6-4f10-8506-0fd5dd2e0016

Tidligere bekendtgørelse: 0b404b1c-7237-41a1-bbaf-abb60b25cb0f-01

Intern ID: 10350

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Lundtoftegårdsvej 93a, Building 189

By: Lyngby

Postnummer: 2800

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Building 189

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Microsoft Unified Support

Beskrivelse: DTU purchases a service support offering from Microsoft as supplemental support for the universities' licens procurement. DTU purchase Microsoft license through an EES agreement (tender via a mini-tender under SKI 02.06/2 - Statens og Kommunernes Indkøbsservice A/S), and this agreement provides both prices and terms that are highly favourable for the customers. SKI is a Danish public procurement service, that establish solutions and agreements with in the public sector. However, the agreement (SKI 02.06/2) does not include professional support, making it necessary for DTU to purchase this support through a separate agreement alongside the main license agreement (EES) in order to ensure continuity and support for the use of the products. Microsoft Unified Support offers a comprehensive support system designed to help their customers to maximize their investment in Microsofts licenses. DTU needs the Unified agreement due to the following specifications: Reactive support, proactive support, advisory services, risk assessment and crisis management directly from the professional teams within Microsoft's internal organization.
Intern ID: 10350

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Lundtoftegårdsvej 93a, Building 189

By: Lyngby

Postnummer: 2800

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Building 189

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/12/2025

Varigheds slutdato: 30/11/2026

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Price

Beskrivelse: Price

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Complaint that the Contracting Authority, contrary to the Public Procurement Act, has concluded a contract without prior publication of a contract notice in the European Union Official Journal must be submitted no later than 30 calendar days from the date after a contract award notice has been published by the Contracting Authority in the European Union Official Journal and that contract award notice includes the grounds for the decision to award the contract directly, cf. lov om Klagenævnet for Udbud (Complaints Board for Tenders) § 7, section 3. The agreement will not be concluded before the expiry of 10 calendar days from the day after the day on which this notice is published, cf. section 4(1)(2) of the Complaints Board Act.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Danmarks Tekniske Universitet - DTU

Organisation, der udfører betalingen: Danmarks Tekniske Universitet - DTU

Organisation, der underskriver kontrakten: Danmarks Tekniske Universitet - DTU

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 2 020 500,00 DKK

Direkte tildeling

:

Begrundelse for direkte tildeling: Kontrakten kan kun tildeles af en bestemt økonomisk aktør på grund af manglende konkurrence af tekniske årsager

Anden begrundelse: Microsoft is the only provider globally of this service with the elements described in the offer, and the manufacturer does not use resellers to deliver these services. As a result, DTU is required to procure them directly from Microsoft. Furthermore, DTU already use Microsofts products and licenses, and in this context it is important, that the necessary support comes directly from Microsoft to ensure streamlined operational continuity. Since DTU currently cannot rely solely on reactive support handled by resellers, it is necessary to purchase the support from Microsoft (including reactive support, proactive support, advisory services, risk assessment and crisis management directly from the professional teams within Microsoft's internal organization , as there are currently no competitors on the market who can deliver all the required services at this time.

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Microsoft Danmark ApS

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Offer - Unified Enterprise Support

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 2 020 500,00 DKK

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Contract

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 25/11/2025

Organisation, der underskriver kontrakten: Danmarks Tekniske Universitet - DTU

6.1.4. Statistiske oplysninger

Resumé af de klager som køberen har modtaget:

Antal klager: 0

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Danmarks Tekniske Universitet - DTU

Registreringsnummer: 30060946

Postadresse: Anker Engelunds Vej 1

By: Kgs. Lyngby

Postnummer: 2800

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Enhed: Anna Storch

E-mail: aasst@dtu.dk

Telefon: +45 999999

Internetadresse: <https://www.dtu.dk>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/165863>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnens hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

E-mail: kifu@naeveneshus.dk

Telefon: +45 35291000

Internetadresse: <http://www.kifu.dk>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Microsoft Danmark ApS

Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed

Registreringsnummer: 13612870

Postadresse: Kanalvej 7

By: Kgs. Lyngby

Postnummer: 2800

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 30e1a584-33d5-485e-991a-bd5fe17a0b7a - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/01/2026 10:21:19 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 08/01/2026 10:21:41 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 13468-2026

EUT-S-nummer: 6/2026

Offentliggørelsesdato: 09/01/2026