

135530-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 40/2026 26/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Beskrivelse: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Identifikator for proceduren: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Intern ID: SER/2025/0000155707

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72250000 System- og supporttjenester, 72320000 Databasevirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Beskrivelse: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72250000 System- og supporttjenester, 72320000 Databasevirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/04/2026

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 16

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Extensión de devolución y soportes.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Precio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Calidad de la memoria técnica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio Canario de Empleo

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Oplysninger om klagefrister: hasta 2026-01-22+01:00

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Beskrivelse: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.
Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og

konsulentvirksomhed, 72250000 System- og supporttjenester, 72320000 Databasevirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/04/2026

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 16

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Extensión de devolución y soporte.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Precio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Calidad de la memoria técnica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicio Canario de Empleo

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Oplysninger om klagefrister: hasta 2026-01-22+01:00

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Servicio Canario de Empleo

Registreringsnummer: 21051000148860

Registreringsnummer: Q8855008B

By: Santa Cruz de Tenerife

Postnummer: 38010

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

Enhed: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefon: +34 928118032

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

By: Las Palmas de Gran Canaria

Postnummer: 35071

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Internetadresse: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

By: Las Palmas de Gran Canaria

Postnummer: 35071

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Internetadresse: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

511ee0c3-a66f-4394-a017-28d8ee5d18d1-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0001

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0002

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 25/02/2026 11:20:24 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 135530-2026

EUT-S-nummer: 40/2026

Offentliggørelsesdato: 26/02/2026