

135886-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Informationssystemer – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Serviceförvaltningen

E-mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Beskrivelse: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Identifikator for proceduren: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Intern ID: SF 2025/606

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48810000 Informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48219300 Programpakke til administration, 48333000

Programpakke til administration af kontaktpersoner, 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer, 48510000 Programpakke til kommunikationsformål, 48517000

It-programpakke, 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Beskrivelse: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Intern ID: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48810000 Informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48219300 Programpakke til administration, 48333000

Programpakke til administration af kontaktpersoner, 48445000 Programpakke til håndtering af

kundeoplysninger og -relationer, 48510000 Programpakke til kommunikationsformål, 48517000

It-programpakke, 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2027

Varigheds slutdato: 30/09/2034

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud

uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Stockholm

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokumenten

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Serviceförvaltningen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Serviceförvaltningen

Registreringsnummer: 212000-0142

Postadresse: Box 7005

By: Stockholm

Postnummer: 121 07

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Enhed: Nilüfer Nellie Sözen

E-mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Telefon: +46850829000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Tegeluddsvägen 1

By: Stockholm

Postnummer: 11541

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 135886-2026

EUT-S-nummer: 40/2026

Offentliggørelsesdato: 26/02/2026