

147570-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Edb-maskiner og -artikler – Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte
OJ S 43/2026 03/03/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Zorginstituut Nederland
E-mail: BTimmer@zinl.nl
Køberens retlige status: Offentligretligt organ
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte
Beskrivelse: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.
Identifikator for proceduren: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40
Intern ID: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer
Primær klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler
Supplerende klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Zie documentatie

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 300 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Perceel 1 Hardware

Beskrivelse: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes.

Intern ID: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: 2 opties tot verlengen van één jaar.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Leveringsproces & Logistiek

Beskrivelse: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Duurzaamheid & Circulariteit

Beskrivelse: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Service & Ondersteuning

Beskrivelse: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt
Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Ja
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence
Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: rechtbank Amsterdam
Oplysninger om klagefrister: 20 Kalenderdagen
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: rechtbank Amsterdam
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Zorginstituut Nederland
Organisation, der behandler tilbud: Zorginstituut Nederland

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Serverruimte

Beskrivelse: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.
Intern ID: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer
Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler
Supplerende klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 800 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Werkwijze LCM traject

Beskrivelse: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24x7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Service Level Agreement

Beskrivelse: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Partnerschap

Beskrivelse: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Pris
Navn: Prijs
Beskrivelse: Prijs
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Ja

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: rechtbank Amsterdam

Oplysninger om klagefrister: 20 kalenderdagen.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: rechtbank Amsterdam

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Zorginstituut Nederland

Registreringsnummer: 34340664

Postadresse: Willem Dudokhof 1

By: Diemen

Postnummer: 1112ZA

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

Enhed: Bas Timmer

E-mail: BTimmer@zinl.nl

Telefon: +31626897976

Internetadresse: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: rechtbank Amsterdam

Registreringsnummer: 82951462

By: Amsterdam

Postnummer: 1076AV

Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederlandene

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 147570-2026

EUT-S-nummer: 43/2026

Offentliggørelsesdato: 03/03/2026