

152113-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Callcenter – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: INPI

E-mail: achats@inpi.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Beskrivelse: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Identifikator for proceduren: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Intern ID: 2026-1824

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Sans objet

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Beskrivelse: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: INPI

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: INPI

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: INPI

Registreringsnummer: 18008001200016

By: Courbevoie

Postnummer: 92400

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

Enhed: ERIC PLOUZENNEC

E-mail: achats@inpi.fr

Telefon: 01 56 65 84 45

Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Registreringsnummer: 17950702500015

Afdeling: 95000

By: Cergy-Pontoise

Postnummer: 92400

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefon: +33130173400

Internetadresse: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 152113-2026

EUT-S-nummer: 44/2026

Offentliggørelsesdato: 04/03/2026