

157941-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Managed Service Kommunikationsplattform

OJ S 46/2026 06/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@duesseldorf.de

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Managed Service Kommunikationsplattform

Beskrivelse: Übernahme, Ertüchtigung und der Service/Betrieb der aktiven Netzwerkinfrastruktur sowie der zentralen TK/UC-Lösung der Landeshauptstadt Düsseldorf.

Identifikator for proceduren: beef786a-405f-4822-b474-a78783964cf8

Intern ID: DUS-2026-0158

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

By: Düsseldorf

Postnummer: 40200

Landsdel (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 52 400 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Korruption: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Deltagelse i en kriminel organisation: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB

Svig: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB

Insolvens: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Aktiver, der administreres af en kurator: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB

Ophævelse eller en lignende sanktion: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Erhvervsvirksomheden er indstillet: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Telefonie

Beskrivelse: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 1 Telefonie

Intern ID: LOT-0001

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

5.1.2. Udførelsessted

By: Düsseldorf

Postnummer: 40200

Landsdel (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 9 900 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

Yderligere oplysninger: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 1 beträgt 6.600.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrollinstitutter

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Für Los 1: Unternehmenszertifitierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller

Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifitierungen Qualitätsmanagement ISO

9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks

Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen).

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über

Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an

20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigelegten Formblatt zu entnehmen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die

entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualität

Beskrivelse: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Preis

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer Westfalen

Oplysninger om klagefrister: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Netze

Beskrivelse: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 2 Netze

Intern ID: LOT-0002

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

5.1.2. Udførelsessted

By: Düsseldorf

Postnummer: 40200

Landsdel (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 42 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger**Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

Yderligere oplysninger: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 2 beträgt 29.400.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrolinstitutter

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Für Los 1: Unternehmenszertifitierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller

Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifitierungen Qualitätsmanagement ISO

9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks

Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen).

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualität

Beskrivelse: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: Preis

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur

fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer Westfalen

Oplysninger om klagefrister: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officielt navn: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registreringsnummer: 05111-31001-70
Postadresse: Willi-Becker-Allee 10
By: Düsseldorf
Postnummer: 40227
Landsdel (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Land: Tyskland
E-mail: vergabestelle@duesseldorf.de
Telefon: +49 2118996635
Internetadresse: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-7002

Officielt navn: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registreringsnummer: 05111-31001-70

Postadresse: Willi-Becker-Allee 10

By: Düsseldorf

Postnummer: 40227

Landsdel (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

E-mail: vergabestelle@duesseldorf.de

Telefon: +49 2118996635

Internetadresse: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Denne organisations roller:

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-7004

Officielt navn: Vergabekammer Westfalen

Registreringsnummer: 05315-03002-81

Postadresse: Albrecht-Thaer-Straße 9

By: Münster

Postnummer: 48147

Landsdel (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-mail: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Internetadresse: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-7005

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 0cf48809-775d-410e-86ba-ab3c2dc903dc - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/03/2026 13:56:53 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 157941-2026

EUT-S-nummer: 46/2026

Offentliggørelsesdato: 06/03/2026