

158510-2026 - Resultater

Danmark – Alarm-overvågningstjenester – Kontrakt om tryghedsalarmer, Delkontrakt 1 Nødkald og Delkontrakt 2 Digital Observation

OJ S 46/2026 06/03/2026

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser - Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: GULDBORGSUND KOMMUNE

E-mail: pjar@guldborgsund.dk

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kontrakt om tryghedsalarmer, Delkontrakt 1 Nødkald og Delkontrakt 2 Digital Observation
Beskrivelse: Ordregiver stræber efter i samarbejde med leverandører på to delkontrakter at udrulle en samlet løsning, der omfatter et moderne, cloudbaseret nødkaldssystem, GPS-udstyr, personalealarmer og en integreret digital observations- og tilsynsløsning. Formålet med udbuddet er derfor at indgå kontrakter for at etablere en fremtidssikret, driftssikker og sammenhængende platform, der understøtter både tryghed for borgerne og effektive arbejdsgange for medarbejderne på plejecentre og i Hjemmeplejen. Ordregiver står over for en omfattende modernisering, hvor ca. 1.400 nødkaldeanlæg, 700 sensorer og 160 GPS-enheder skal udskiftes og implementeres på ny. Derudover har Ordregiver planlagt opsætning og idriftsættelse af op til 250 digitale observationsenheder til brug for anonymiseret tilsyn, hændelsesdetektering og understøttelse af natte- og tryghedsbesøg – med særligt fokus på skærmede afsnit og midlertidige døgnophold pladser (MDO). Løsningen skal leveres som en helhed, hvor nødkald, medarbejderalarm og digital observation integreres med hinanden. Brugervenlighed og enkel drift er centrale krav, ligesom fuld integration mellem ydelserne i de to delkontrakter vægter højt. Ordregiver efterspørger løsninger, der er intuitive og stabile i drift, og som tydeligt viser, hvordan både borgernes behov for sikkerhed og medarbejdernes behov for overblik og handlekraft imødekommes i praksis. Tilbudsgivere skal derfor kunne dokumentere, hvordan tilbudte løsninger lever op til lovgivningskrav, datasikkerhed og driftsmæssig opetid – og samtidig tilbyder en platform, som kan skaleres og udbygges i takt med fremtidige behov. Dette udbud repræsenterer derfor en investering i at forbedre og optimere Ordregivers nødkaldsløsning samtidig med, at Ordregiver vil forbedre pleje til borgerne igennem Digital Observation.

Identifikator for proceduren: a346eede-cccf-4130-b72f-967034429af6

Tidligere bekendtgørelse: 1529be27-8cb9-4ab7-9b66-a214647ebe86-01

Intern ID: 25-029654

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud i henhold til udbudslovens §§ 56 og 57, jf. lovbekendtgørelse nr. 116 af 3. februar 2025. Al kommunikation vedrørende udbuddet skal ske via det elektroniske udbudssystem EU-supply. Guldborgsund

Kommune er som ordregivende myndighed ansvarlig for, at udbuddet gennemføres i overensstemmelse med udbudslovgivningen, herunder at de grundlæggende principper om gennemsigtighed og ligebehandling respekteres under udbudsprocessen. Tilbudsgiver må derfor påregne, at den ordregivende myndighed vil afvise tilbud, der er fejlbehæftede eller mangelfulde. Det er tilbudsgivers risiko, at tilbuddet afgives i overensstemmelse med udbudslovgivningen.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 79711000 Alarm-overvågningstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 32552120 Nødtelefoner, 32570000 Kommunikationsudstyr, 33196100 Hjælpemidler til ældre, 33196200 Hjælpemidler til handicappede, 35100000 Nød- og sikkerhedsudstyr, 35121000 Sikringsudstyr, 35121700 Alarmsystemer, 35125000 Overvågningssystem

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Parkvej 37

By: Nykøbing F.

Postnummer: 4800

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Udføres i Guldborgsund kommune.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 22 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: Rådets forordning: Ordregiver skal i medfør af Rådets Forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om restriktive foranstaltninger overfor Rusland, der er udstedt på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, udelukke følgende typer af Ansøgere fra deltagelse i udbudsprocedure, idet Ordregiver ikke må tildele Kontrakten til disse: • Russiske statsborgere, virksomheder eller andre juridiske personer, som er etableret i Rusland • Ikke-russiske juridiske personer, som (direkte eller indirekte) ejes med mere end 50% af en russisk statsborger eller virksomhed • Ikke-russiske virksomheder, som handler på vegne af en russisk statsborger eller virksomhed. Ansøger skal afgive Tro- og love erklæring om, at Ansøger ikke er omfattet af de pågældende restriktive foranstaltninger.

Ansøger skal til brug for ansøgning om prækvalifikation afgive Elektronisk ESPD i EU-supply.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Delkontrakt 1 Nødkald

Beskrivelse: Delkontrakt 1 Nødkald omfatter implementering, drift og vedligeholdelse af en cloudbaseret nødkaldsløsning, der understøttes af en app og et administrationssystem til alle Ordregivers nødkaldeanlæg. Ordregiver har efter instruktion fra Leverandøren til hensigt selv at nedtage, programmere og opsætte 1.400 anlæg. Leverandør skal isætte og installere SIM-kort i 1.400 nye anlæg. Ordregiver har til hensigt at udskifte 700 stk. tilbehør (PIR og

døralarmer). Samtidig har Ordregiver til hensigt at skifte og installere 160 GPS-enheder. Leverandøren skal levere SIM-kort til alle nødkaldeanlæg samt sikre, at de er funktionsdygtige i hele kontraktperioden. Efter idriftsættelsen varetager Ordregivers tekniske personale de fremtidige opsætninger og udkørsler af de installerede nødkaldeanlæg. Krav til drift af nødkaldsløsning og levering af nødkaldeanlæg fremgår af Kravspecifikation til Delkontrakt 1 Nødkald. Nødkaldsløsningen skal kunne integreres med en digital observationsløsning, der omfatter digitale tilsyn, som opfylder kravene til Delkontrakt 2 Digital Observation. Delkontrakt 1 Nødkald skal sikre en driftssikker og skalerbar nødkaldsløsning, der giver borgere øget tryghed og medarbejdere effektive arbejdsgange.

Intern ID: 1-0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 79711000 Alarm-overvågningstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 32552120 Nødtelefoner, 32570000 Kommunikationsudstyr, 33196100 Hjælpemidler til ældre, 33196200 Hjælpemidler til handicappede, 35100000 Nød- og sikkerhedsudstyr, 35121000 Sikringsudstyr, 35121700 Alarmsystemer, 35125000 Overvågningssystem

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Delkontrakt 1 Nødkald omfatter følgende optioner: Option 1 Nedtagning af 1.400 nødkaldeanlæg og opsætning, programmering af 1.400 nye nødkaldeanlæg samtidig udskiftning af 700 stk. tilbehør (PIR og døralarmer) og udskiftning og installering af 160 GPS-enheder til nye enheder. Køb af yderligere installationer i kontraktperioden: Option 2 Opkoblinger til cloudløsning inklusive full services og vedligeholdelse, op til 200 stk. Option 3 SIM-kort løsninger, op til 200 stk. Option 4 Nødkaldeanlæg inklusive startpakke, op til 200 stk Option 5 Pir sensorer, op til 100 stk. Option 6 GPS-ure, op til 150 stk. Option 7 Licens til GPS-ur inklusive omkostning til SIM-kort og Licens, op til 150 stk.

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: Udføres i Guldborgsund kommune.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Delkontrakt 1 træder i kraft på underskriftstidspunktet og udløber fire (4) år senere. Delkontrakt 1 kan forlænges med op til to (2) gange tolv (12) måneder på uændrede vilkår.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 14 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: TILBUDSGIVERS FORHOLD GENERELT Af tilbuddet og de øvrige fremsendte dokumenter skal det klart fremgå hvilken juridisk person, der indsender tilbuddet. Efter udløb af tilbudsfristen er det ikke muligt at lade en anden juridisk enhed (eksempelvis et

datterselskab) indtræde i udbudsforretningen i stedet for Tilbudsgiver. Kontrakten kan indgås med såvel en enkeltperson som et selskab eller anden juridisk person. ESPD – DET FÆLLES EUROPÆISKE UDBUDSDOKUMENT Ordregiver kræver i henhold til udbudsloven, at Tilbudsgiver benytter det fælles europæiske udbudsdokument, herefter benævnt ESPD. ESPD'et er en egen-erklæring, der fungerer som en foreløbig dokumentation for, at Tilbudsgiver opfylder kriterierne med hensyn til udelukkelse og egnethed. Tilbudsgiver skal anvende ESPD-online i EU-supply. Anvendelse af ESPD-online i EU-supply er vederlagsfri for tilbudsgivere. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning om ESPD'et, der blandt andet indeholder en beskrivelse af, hvorledes ESPD'et udfyldes.

ANDEN ENHEDS FORMÅEN En Tilbudsgiver kan basere sig på andre enheders økonomiske og/eller tekniske formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør), uanset den juridiske karakter af forbindelsen mellem Tilbudsgiver og disse andre. Den eller de andre enheders formåen, som Tilbudsgiver støtter sig på, skal afgive selvstændige/separate versioner af ESPD'et. I modsat fald har Ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders økonomiske og/eller tekniske formåen. Bemærk, at ESPD'et skal underskrives af den pågældende enhed. Oplysningerne bør ikke afgives i forbindelse med underleverandører, hvis formåen Tilbudsgiver ikke baserer sig på.

ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØR(ER) Såfremt Tilbudsgiver anvender underleverandør(er), skal Tilbudsgiver i sit tilbud angive hvilke dele af den udbudte Kontrakt, Tilbudsgiver har til hensigt at give i underleverance til tredjemand, og hvilke(n) underleverandør(er) Tilbudsgiver vil anvende med angivelse af navn, kontaktoplysninger og juridisk repræsentant. Tilbudsgiver skal derudover i sit tilbud erklære, at underleverandør(er) ikke er omfattet af en af de situationer, der medfører udelukkelse i henhold til udbudslovens §§ 135-137. En underleverandør, som er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene i henhold til udbudslovens §§ 135-137, vil blive krævet erstattet. Inden tildeling af endelig Kontrakt vil den Tilbudsgiver, som Ordregiver har besluttet at tildele Kontrakten, skulle fremlægge den angivne dokumentation for, at dennes underleverandør(er) ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene.

SAMMENSLUTNING AF VIRKSOMHEDER Tilbuddet kan indsendes af flere juridiske enheder i forening, eksempelvis et konsortium. Der stilles ingen særlige krav til sammenslutningens retlige form. Det er dog et krav, at der udpeges én ansvarlig virksomhed (fælles befuldmægtiget), der har bemyndigelse til at tegne alle virksomheder. De i konsortiet deltagende virksomheder hæfter solidarisk, direkte og ubegrænset over for Ordregiver i forbindelse med udbuddet og i den eventuelle efterfølgende Kontraktperiode. Såfremt tilbuddet indsendes af flere juridiske enheder i forening, eksempelvis et konsortium, skal der for hver af de deltagende økonomiske aktører udfyldes ét særskilt ESPD med de oplysninger, der kræves i del II-V. Bemærk, at ESPD'et skal underskrives af den pågældende aktør.

EGNETHED Der vil efter de kriterier, der er angivet i dette afsnit, ske en egnethedsbedømmelse af Tilbudsgiver. Manglende eller mangelfulde oplysninger kan medføre, at Ordregiver kan være berettiget eller forpligtet til at afvise tilbuddet som ukonditionsmæssigt.

PERSONLIGE FORHOLD – OBLIGATORISKE OG FRIVILLIGE UDELUKKELSESGRUNDE Tilbudsgiver skal udfylde det fælles europæiske udbudsdokument ESPD. Ordregiver vurderer, hvorvidt ESPD'et indeholder oplysninger om forhold, som kan føre til, at Tilbudsgiver udelukkes fra deltagelse i udbuddet.

OBLIGATORISKE UDELUKKELSESGRUNDE Ordregiver skal udelukke Tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Loven kan findes på www.retsinformation.dk.

FRIVILLIGE UDELUKKELSESGRUNDE Ordregiver vil endvidere udelukke Tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver, jf. udbudslovens § 137 stk. 1, nr. 1, 2, 3 og 4:

- Har tilsidesat gældende forpligtelser indenfor det miljøretlige område
- Er erklæret konkurs
- Er under insolvens- eller likvidationsbehandling
- Får sine aktiver administreret af en kurator eller af retten
- Er under tvangsakkord
- Har fået sin erhvervsvirksomhed indstillet
- Er omfattet

af en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor Tilbudsgiveren eller tilbudsgiveren er hjemmehørende • Har indgået aftaler med henblik på konkurrencefordrejning • Tidligere har misligholdt offentlig kontrakt, der har medført ophævelse af kontrakten. Denne udelukkelsesbestemmelse kan bringes i anvendelse, såfremt blot én af betingelserne er opfyldt. DOKUMENTATION FOR PERSONLIGE FORHOLD Følgende dokumentation for personlige forhold skal fremlægges, når Ordregiver anmoder herom: Inden tildeling af endelig Kontrakt vil den Tilbudsgiver, som Ordregiver har besluttet at tildele Kontrakten, skulle fremlægge dokumentation for, at den pågældende og eventuelt dennes underleverandør(er) ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene. Som dokumentation for at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135, stk. 1 eller 3, og § 137, stk. 1, nr. 2, kan fremlægges: 1) Et uddrag fra det relevante register eller tilsvarende dokument udstedt af en kompetent retslig eller administrativ myndighed, der viser, at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde i § 135, stk. 1 2) Et certifikat udstedt af den kompetente myndighed i det pågældende land som dokumentation for, at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene i de i § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 nævnte tilfælde. For så vidt angår danske Tilbudsgivere, kan dokumentationen bestå i en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må maksimalt være udstedt seks måneder før tilbudssfristen. Udsteder Tilbudsgivers land ikke de nævnte certifikater eller dokumenter, kan de erstattes af en erklæring under ed eller erklæring på tro og love i overensstemmelse med udbudslovens § 153, stk. 2. Ordregiver kan ikke udelukke en Tilbudsgiver, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135, 136 og 137, såfremt denne har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at Tilbudsgiver er pålidelig i henhold til udbudslovens § 138. Anvender Tilbudsgiver underleverandør(er) skal ovenstående dokumentation afgives af den økonomiske enhed, som Tilbudsgiver anvender. Baserer Tilbudsgiver sig på anden enheds økonomiske og/eller tekniske formåen skal ovenstående dokumentation afgives af den økonomiske enhed, som Tilbudsgiver baserer sig på. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal ovenstående dokumentation fremsendes af samtlige deltagende virksomheder. GYLDIG ERHVERVSANSVARSFORSIKRING Tilbudsgiver skal endvidere dokumentere, at Tilbudsgiver har en gyldig almindelig erhvervsansvarsforsikring, der dækker det erstatningsansvar, som Tilbudsgiver kan ifalde for skade tilføjet personer eller ting under udøvelse af virksomheden. SÆRLIG UDELUKKELSE I MEDFØR AF RÅDETS FORORDNING (EU) 2022/576 Ordregiver skal i medfør af Rådets Forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om restriktive foranstaltninger overfor Rusland, der er udstedt på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, udelukke følgende typer af Tilbudsgivere fra deltagelse i udbudsprocedure, idet Ordregiver ikke må tildele Kontrakt til disse: • Russiske statsborgere, virksomheder eller andre juridiske personer, som er etableret i Rusland • Ikke-russiske juridiske personer, som (direkte eller indirekte) ejes med mere end 50% af en russisk statsborger eller virksomhed • Ikke-russiske virksomheder, som handler på vegne af en russisk statsborger eller virksomhed. Tilbudsgiver skal afgive Tro- og love erklæring om, at Tilbudsgiver ikke er omfattet af de pågældende restriktive foranstaltninger. Tro- og love erklæringen er vedlagt udbudsmaterialet.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Beskrivelse: Ordregiver foretager en tilbudsevaluering på grundlag af tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" vurderet på grundlag af følgende underkriterier: • Pris 20% • Kvalitet 80% Delkontrakterne vil blive tildelt den eller de Tilbudsgiver, der på baggrund heraf

har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Tildelingskriteriet er uddybende beskrevet i Bilag A – Tildelingskriterier og Evalueringsmetode.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Beskrivelse: Ved evaluering af underkriteriet "Kvalitet" vil Ordregiver lægge vægt på hvorvidt og i hvilket omfang, Tilbudsgiver opfylder Ordregivers evalueringskrav. Underkriteriet "Kvalitet" vurderes på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af de anførte krav. Ordregiver tildeler point i forhold til, i hvor stort omfang kravet vurderes opfyldt. Stopkarakter: Det er en betingelse, at tilbud på hvert Evalueringskrav opnår en karakter på 40 point eller derover (stopkarakter), inden den interne vægtning af delkriterier beregnes. Underkriteriet Kvalitet indgår med en samlet vægtning på 80%.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Klagenævnet for Udbud

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v., gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, der udfører betalingen: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, der underskriver kontrakten: GULDBORGSUND KOMMUNE

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Delkontrakt 2 Digital Observation

Beskrivelse: Delkontrakt 2 Digital Observation omfatter implementering, drift og vedligeholdelse af en samlet cloudbaseret løsning til digital observation og digitalt tilsyn på Ordregivers plejecentre, med mulighed for anvendelse i hjemmeplejen. Løsningen skal leveres med alt nødvendigt nyt udstyr, software, SIM-kort, teknisk infrastruktur og administrationssystem. Ordregiver har efter instruktion fra Leverandøren til hensigt selv at opsætte og idriftsætte 250 enheder fordelt på skærmede pladser, MDO-pladser og på plejecentre. Løsningen skal sikre anonymiserede digitale tilsyn med billedvisning, tovejskommunikation og detektering af hændelser som fald, tilstedeværelse og bevægelse. Løsningen skal kunne integreres med Nødkaldsløsningen, der opfylder kravene i Kravspecifikation til Delkontrakt 1 Nødkald. Krav til Løsningens funktionalitet, tekniske specifikationer, drift og support fremgår af Kravspecifikation til Delkontrakt 2 Digital Observation.

Intern ID: 2-1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 79711000 Alarm-overvågningstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 32552120 Nødtelefoner, 32570000 Kommunikationsudstyr, 33196100 Hjælpemidler til ældre, 33196200 Hjælpemidler til handicappede, 35100000 Nød- og sikkerhedsudstyr, 35121000 Sikringsudstyr, 35121700 Alarmsystemer, 35125000 Overvågningssystem

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Delkontrakt 2 Digital Observation omfatter følgende optioner: Option 1 Opsætning og idriftsættelse af op til 250 enheder fordelt på skærmede pladser, MDO-pladser og på plejecentre, hvilket omfatter: • Montering af digital observation • Konfiguration af digital observation • Test af digital observation Køb af yderligere installationer i kontraktperioden: Option 2 Licens til digital observation inklusive drift, SIM-kort, support, opdateringer og vedligehold, op til 50 stk. Option 3 Implementering af digital observation, op til 50 stk., der omfatter: • Montering af digital observation • Konfiguration af digital observation • Test af digital observation

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

Yderligere oplysninger: Udføres i Guldborgsund kommune.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Delkontrakt 2 træder i kraft på underskriftstidspunktet og udløber fire (4) år senere. Delkontrakt 2 kan forlænges med op til to (2) gange tolv (12) måneder på uændrede vilkår.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: TILBUDSGIVERS FORHOLD GENERELT Af tilbuddet og de øvrige fremsendte dokumenter skal det klart fremgå hvilken juridisk person, der indsender tilbuddet. Efter udløb af tilbudsfristen er det ikke muligt at lade en anden juridisk enhed (eksempelvis et datterselskab) indtræde i udbudsforretningen i stedet for Tilbudsgiver. Kontrakten kan indgås med såvel en enkeltperson som et selskab eller anden juridisk person. ESPD – DET FÆLLES EUROPÆISKE UDBUDSDOKUMENT Ordregiver kræver i henhold til udbudsloven, at Tilbudsgiver benytter det fælles europæiske udbudsdokument, herefter benævnt ESPD. ESPD'et er en egen-erklæring, der fungerer som en foreløbig dokumentation for, at Tilbudsgiver opfylder kriterierne med hensyn til udelukkelse og egnethed. Tilbudsgiver skal anvende ESPD-online i EU-supply. Anvendelse af ESPD-online i EU-supply er vederlagsfri for tilbudsgivere. Der henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning om ESPD'et, der blandt andet indeholder en beskrivelse af, hvorledes ESPD'et udfyldes. ANDEN ENHEDS FORMÅEN En Tilbudsgiver kan basere sig på andre enheders økonomiske og/eller tekniske formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør), uanset den juridiske karakter af forbindelsen mellem Tilbudsgiver og disse andre. Den eller de andre enheders formåen, som Tilbudsgiver støtter sig på, skal afgive selvstændige/separate versioner af ESPD'et. I modsat fald har Ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders økonomiske og/eller tekniske formåen. Bemærk, at ESPD'et skal underskrives af den pågældende enhed. Oplysningerne bør ikke afgives i forbindelse med underleverandører, hvis formåen Tilbudsgiver ikke baserer sig på. ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØR(ER) Såfremt Tilbudsgiver anvender underleverandør(er), skal Tilbudsgiver i sit tilbud angive hvilke dele af den udbudte Kontrakt, Tilbudsgiver har til hensigt at give i underleverance til tredjemand, og hvilke(n) underleverandør(er) Tilbudsgiver vil anvende med angivelse af navn, kontaktoplysninger og juridisk repræsentant. Tilbudsgiver skal derudover i sit tilbud erklære, at underleverandør(er) ikke er omfattet af en af de situationer, der medfører udelukkelse i henhold til udbudslovens §§ 135-137. En underleverandør, som er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene i henhold til udbudslovens §§ 135-137, vil blive krævet erstattet. Inden tildeling af endelig Kontrakt vil den Tilbudsgiver, som Ordregiver har besluttet at tildele Kontrakten, skulle fremlægge den angivne dokumentation for, at dennes underleverandør(er) ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene. SAMMENSLUTNING AF VIRKSOMHEDER Tilbuddet kan indsendes af flere juridiske enheder i forening, eksempelvis et konsortium. Der stilles ingen særlige krav til sammenslutningens retlige form. Det er dog et krav, at der udpeges én ansvarlig virksomhed (fælles befuldmægtiget), der har bemyndigelse til at tegne alle virksomheder. De i konsortiet deltagende virksomheder hæfter solidarisk, direkte og ubegrænset over for Ordregiver i forbindelse med udbuddet og i den eventuelle efterfølgende Kontraktperiode. Såfremt tilbuddet indsendes af flere juridiske enheder i forening, eksempelvis et konsortium, skal der for hver af de deltagende økonomiske aktører udfyldes ét særskilt ESPD med de oplysninger, der kræves i del II-V. Bemærk, at ESPD'et skal underskrives af den pågældende aktør. EGNETHED Der vil efter de kriterier, der er angivet i dette afsnit, ske

en egnethedsbedømmelse af Tilbudsgiver. Manglende eller mangelfulde oplysninger kan medføre, at Ordregiver kan være berettiget eller forpligtet til at afvise tilbuddet som ukonditionsmæssigt. PERSONLIGE FORHOLD – OBLIGATORISKE OG FRIVILLIGE UDELUKKELSESGRUNDE Tilbudsgiver skal udfylde det fælles europæiske udbudsdokument ESPD. Ordregiver vurderer, hvorvidt ESPD'et indeholder oplysninger om forhold, som kan føre til, at Tilbudsgiver udelukkes fra deltagelse i udbuddet. OBLIGATORISKE UDELUKKELSESGRUNDE Ordregiver skal udelukke Tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Loven kan findes på www.retsinformation.dk. FRIVILLIGE UDELUKKELSESGRUNDE Ordregiver vil endvidere udelukke Tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver, jf. udbudslovens § 137 stk. 1, nr. 1, 2, 3 og 4:

- Har tilsidesat gældende forpligtelser indenfor det miljøretlige område
- Er erklæret konkurs
- Er under insolvens- eller likvidationsbehandling
- Får sine aktiver administreret af en kurator eller af retten
- Er under tvangsakkord
- Har fået sin erhvervsvirksomhed indstillet
- Er omfattet af en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor Tilbudsgiveren eller tilbudsgiveren er hjemmehørende
- Har indgået aftaler med henblik på konkurrencefordrejning
- Tidligere har misligholdt offentlig kontrakt, der har medført ophævelse af kontrakten. Denne udelukkelsesbestemmelse kan bringes i anvendelse, såfremt blot én af betingelserne er opfyldt.

11.4 DOKUMENTATION FOR PERSONLIGE FORHOLD

Følgende dokumentation for personlige forhold skal fremlægges, når Ordregiver anmoder herom: Inden tildeling af endelig Kontrakt vil den Tilbudsgiver, som Ordregiver har besluttet at tildele Kontrakten, skulle fremlægge dokumentation for, at den pågældende og eventuelt dennes underleverandør(er) ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene. Som dokumentation for at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135, stk. 1 eller 3, og § 137, stk. 1, nr. 2, kan fremlægges:

- 1) Et uddrag fra det relevante register eller tilsvarende dokument udstedt af en kompetent retslig eller administrativ myndighed, der viser, at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde i § 135, stk. 1
- 2) Et certifikat udstedt af den kompetente myndighed i det pågældende land som dokumentation for, at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene i de i § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 nævnte tilfælde.

For så vidt angår danske Tilbudsgivere, kan dokumentationen bestå i en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må maksimalt være udstedt seks måneder før tilbudsfristen. Udsteder Tilbudsgivers land ikke de nævnte certifikater eller dokumenter, kan de erstattes af en erklæring under ed eller erklæring på tro og love i overensstemmelse med udbudslovens § 153, stk. 2. Ordregiver kan ikke udelukke en Tilbudsgiver, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135, 136 og 137, såfremt denne har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at Tilbudsgiver er pålidelig i henhold til udbudslovens § 138. Anvender Tilbudsgiver underleverandør(er) skal ovenstående dokumentation afgives af den økonomiske enhed, som Tilbudsgiver anvender. Baserer Tilbudsgiver sig på anden enheds økonomiske og/eller tekniske formåen skal ovenstående dokumentation afgives af den økonomiske enhed, som Tilbudsgiver baserer sig på. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal ovenstående dokumentation fremsendes af samtlige deltagende virksomheder.

GYLDIG ERHVERVSANSVARSFORSIKRING

Tilbudsgiver skal endvidere dokumentere, at Tilbudsgiver har en gyldig almindelig erhvervsansvarsforsikring, der dækker det erstatningsansvar, som Tilbudsgiver kan ifalde for skade tilføjet personer eller ting under udøvelse af virksomheden.

SÆRLIG UDELUKKELSE I MEDFØR AF RÅDETS FORORDNING (EU) 2022/576

Ordregiver skal i medfør af Rådets Forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om restriktive foranstaltninger overfor Rusland, der er udstedt på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, udelukke følgende typer af Tilbudsgivere fra deltagelse i udbudsprocedure, idet Ordregiver ikke må tildele Kontrakt til

disse: • Russiske statsborgere, virksomheder eller andre juridiske personer, som er etableret i Rusland • Ikke-russiske juridiske personer, som (direkte eller indirekte) ejes med mere end 50% af en russisk statsborger eller virksomhed • Ikke-russiske virksomheder, som handler på vegne af en russisk statsborger eller virksomhed. Tilbudsgiver skal afgive Tro- og love erklæring om, at Tilbudsgiver ikke er omfattet af de pågældende restriktive foranstaltninger. Tro- og love erklæringen er vedlagt udbudsmaterialet.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Beskrivelse: Ordregiver foretager en tilbudsevaluering på grundlag af tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" vurderet på grundlag af følgende underkriterier: • Pris 20% • Kvalitet 80% Delkontrakterne vil blive tildelt de Tilbudsgiver, der på baggrund heraf har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Beskrivelse: Ved evaluering af underkriteriet "Kvalitet" vil Ordregiver lægge vægt på hvorvidt og i hvilket omfang, Tilbudsgiver opfylder Ordregivers evalueringskrav. Underkriteriet "Kvalitet" vurderes på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af de anførte krav. Ordregiver tildeler point i forhold til, i hvor stort omfang kravet vurderes opfyldt. Stopkarakter: Det er en betingelse, at tilbud på hvert Evalueringskrav opnår en karakter på 40 point eller derover (stopkarakter), inden den interne vægtning af delkriterier beregnes. Underkriteriet Kvalitet indgår med en samlet vægtning på 80%.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 80

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Klagenævnet for Udbud

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v., gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem

er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: GULDBORGSUND KOMMUNE

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: GULDBORGSUND KOMMUNE

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 9 977 808,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0001

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Access Technology A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: OJ S 196/2025 13/10/2025

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Værdien af tilbuddet: 9 977 808,00 DKK

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: OJ S 196/2025 13/10/2025

Titel: Kontrakt om Tryghedsalarmer - Delkontrakt 1 - Nødkald

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 03/03/2026

Dato for indgåelse af kontrakten: 03/03/2026

Kontraktens webadresse: <https://ted.europa.eu/en/notice/-/detail/724743-2025>

Organisation, der underskriver kontrakten: GULDBORGSUND KOMMUNE

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 5

Udvalg af tilbud:

Værdien af det antagelige tilbud med den laveste værdi: 9 977 808,00 DKK

Værdien af det antagelige tilbud med den højeste værdi: 9 977 808,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0002

Status for udvælgelse af vinder: Der er ikke udvalgt en vinder, og konkurrencen er afsluttet.
Årsagen til at der ikke udvælges en vinder: Andet

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 6

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: GULDBORGSUND KOMMUNE

Registreringsnummer: 2918 8599

Postadresse: PARKVEJ 37

By: Nykøbing Falster

Postnummer: 4800

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Danmark

Enhed: Pia Jeanne Arildsen

E-mail: pjar@guldborgsund.dk

Telefon: +45 54731000

Internetadresse: <https://WWW.GULDBORGSUND.DK>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/65802>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 35291000

Internetadresse: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer oplysninger om den generelle lovgivningsramme angående skatter på det sted, hvor kontrakten skal udføres

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Access Technology A/S
Den økonomiske operatørs størrelse: Lille virksomhed
Registreringsnummer: 32831192
By: Lystrup
Postnummer: 8520
Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Danmark

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5da0a01e-a01a-4841-8b47-fa090da7d710 - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/03/2026 13:32:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 04/03/2026 15:00:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 158510-2026
EUT-S-nummer: 46/2026
Offentliggørelsesdato: 06/03/2026