

161005-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Kundetjenester – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kö- och bokningssystem

Beskrivelse: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identifikator for proceduren: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Intern ID: 2025-01325-2.3.1

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342300 Kundetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 48100000 Branchespecifik programpakke, 64216200 Elektroniske informationstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kalmar län (SE213)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gotlands län (SE214)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Blekinge län (SE221)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Kö- och bokningssystem

Beskrivelse: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Intern ID: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342300 Kundetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kalmar län (SE213)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gotlands län (SE214)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Blekinge län (SE221)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/02/2027

Varigheds slutdato: 31/01/2029

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 183 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Falun

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokumenten

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Statens servicecenter

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Statens servicecenter

Registreringsnummer: 202100-6453

Postadresse: FE 15

By: Gävle

Postnummer: 801 71

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Enhed: Charlotte Jonasson

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefon: +46103505205

Internetadresse: <https://www.statenssc.se>

Køberprofil: <https://www.statenssc.se>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Falun

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Kullen 4

By: Falun

Postnummer: 79131

Landsdel (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefon: +46 233830000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 161005-2026

EUT-S-nummer: 47/2026

Offentliggørelsesdato: 09/03/2026

