

162469-2026 - Konkurrencevilkår

Irland – Kundepleje – DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

OJ S 47/2026 09/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Dublin City University

E-mail: procurement@dcu.ie

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Beskrivelse: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Identifikator for proceduren: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

Supplerende klassifikation (cpv): 72212500 Udvikling af kommunikations- og multimedieprogrammel, 79416000 PR-virksomhed, 72310000 Databehandling, 71700000 Overvågning og kontrol

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Beskrivelse: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342320 Kundepleje

Supplerende klassifikation (cpv): 72212500 Udvikling af kommunikations- og multimedieprogrammel, 79416000 PR-virksomhed, 72310000 Databehandling, 71700000 Overvågning og kontrol

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 350 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk

Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: engelsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 10/04/2026 16:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: The High Court of Ireland

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Dublin City University

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The High Court of Ireland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Dublin City University

Organisation, der behandler tilbud: Dublin City University

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Dublin City University

Registreringsnummer: IE6517957E

Postadresse: Glasnevin, Dublin 9

By: Dublin

Postnummer: D09 DXA0

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-mail: procurement@dcu.ie

Telefon: 017008343

Internetadresse: <https://www.dcu.ie>

Køberprofil: <https://www.dcu.ie>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadresse: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

By: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Landsdel (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

By: Athens

Postnummer: 15125

Landsdel (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grækenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/03/2026 12:28:34 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 162469-2026

EUT-S-nummer: 47/2026

Offentliggørelsesdato: 09/03/2026