

163722-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Programpakker og informationssystemer – Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

OJ S 48/2026 10/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: La Poste

E-mail: anne.grall@laposte.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Posttjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Beskrivelse: La Poste, par son entité ITEAM, a lancé en 2020 un programme de refonte d'IAM (Identity Access Management) constitué de plusieurs projets : authentification et contrôle d'accès, référentiel identité, audit et contrôle, gestion des habilitations pour toute personne (postiers, externes, grand public, clients professionnels, fournisseurs) ayant accès aux applications de La Poste quel que soit le lieu dans le monde entier quel que soit le support. A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Gouvernance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution doit se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution doit également respecter la Politique de Sécurité des SI du Groupe La Poste (PSSIG). Le dossier de consultation qui sera envoyé aux candidats sélectionnés précisera les éléments liés à ces exigences. Le marché n'est pas alloti et est mono attributaire. Les échanges écrits/oraux de la consultation seront réalisés exclusivement en français.

Identifikator for proceduren: 2d2864e8-ef27-4b7f-b990-324df6e4599d

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig
Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. **Generelle oplysninger**

Yderligere oplysninger: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. **Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Rent nationale udelukkelsesgrunde: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux

articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Beskrivelse: La solution devra couvrir et répondre aux exigences suivantes : A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Governance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution de gestion d'habilitation devra être composée de deux volets, l'un relatif aux usages internes (programme GAIA Gestion des Accès des Identités et des hAbilitations) et l'autre relatif aux usages externes (MonCompte). La solution doit pouvoir : - Avoir la capacité de gérer les droits et habilitations a minima de 500 000 identités - Supporter les habilitations pour un catalogue de 1 000 applications protégées La solution devra être scalable au regard du nombre d'identités et d'applications, interopérable avec l'environnement de La Poste, sûre et conforme aux exigences et aux attendus de sécurité et de qualité de La Poste). Les prestations attendues seront les suivantes : - La fourniture de la solution - Une phase projet de build d'intégration de la solution qui comprend notamment : o Les développements pour implémenter le nouveau modèle d'habilitation La Poste o Les développements des interfaces d'alimentation et de diffusion des données (API, bus de données, etc.) o Les développements des interfaces utilisateurs o Des développements spécifiques pourront être demandés o L'ensemble des développements fera l'objet d'une vérification d'aptitude au bon fonctionnement en environnement de test puis d'une mise en production en environnement réel qui fera l'objet d'une vérification du service régulier de la gestion des habilitations - Une phase de run qui comprend le support technique de la solution et le maintien en conditions opérationnelles - Des prestations de support, de formation et de maintenance éditeur de la solution - Des prestations complémentaires pourront être demandées telles qu'une phase de migration de la solution existante - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché le cas échéant Les candidats répondront à l'ensemble des prestations demandées (y compris complémentaires). Le montant maximum du marché est fixé à 45 000 000 € HT, sur la durée totale périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Les échanges écrits et oraux du projet seront réalisés exclusivement en français.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2034

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. Pendant toute la durée du marché , le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Pérennité financière (critère pondéré à 30%) Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. Le candidat synthétisera également dans un tableau le chiffre d'affaires hors taxes de sa société pour les 3 dernières années et précisera dans ce même tableau et pour les mêmes années, le résultat net. Le candidat complètera le tableau de l'analyse financière joint au dossier de candidature. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Effectifs (critère pondéré à 20%) Le candidat indiquera son effectif moyen sur les trois dernières années en précisant : l'effectif global, les effectifs dans le domaine de compétence du marché IGA (Identity Gouvernance Administration), le nombre de salariés affectés à des prestations d'intégration de solution, le nombre de salariés dédiés à la recherche et au développement en rapport avec le marché, le nombre de salariés dédiés au support technique.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Références clients (critère pondéré à 40%) Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations similaires en termes de périmètre fonctionnel, de complexité d'organisation, le type de solution et les prestations associées à celles du marché auquel il candidate. Il mentionnera pour chaque référence client les éléments suivants : nom de la société et/ou le secteur d'activité, la direction concernée la fonction, objet du contrat, rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre), année de signature du contrat, durée du contrat, nom et version de la solution déployée et/ou services acquis par le client, mode d'hébergement de la solution logicielle déployée (On Premise / SaaS) et localisation des données. Une description détaillée du projet et des prestations réalisées, incluant le contexte, les objectifs, les populations concernées, taille du dispositif d'intégration (éditeur, intégration, client), nombre des profils métier (regroupement de rôle applicatifs) mis en œuvre. Le candidat fournira pour chaque référence une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). A défaut, il fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Miljøledelsestiltag

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mesures de gestion environnementale/certification de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Problemer med intellektuelle ejendomsrettigheder

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Oplysninger om finansiering og betaling: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Le Médiateur des entreprises

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Judiciaire de Paris

Oplysninger om klagefrister: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: La Poste

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: La Poste

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: La Poste

Organisation, der behandler tilbud: La Poste

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: La Poste

Registreringsnummer: 3560000000

Postadresse: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

By: PARIS

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Anne GRALL

E-mail: anne.grall@laposte.fr

Telefon: +33 7 89 67 16 25

Internetadresse: <https://www.laposte.fr>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Køberprofil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 17750111101763

Postadresse: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

By: PARIS CEDEX 17

Postnummer: 75859

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: +33 1 44 32 51 51

Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Le Médiateur des entreprises

Registreringsnummer: MEDiateur_ENTREPRISES

Postadresse: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

By: PARIS

Postnummer: 75002

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Internetadresse: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ad6a60d9-3fd6-4c66-a079-d44b9a8bb664 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/03/2026 15:17:36 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 163722-2026

EUT-S-nummer: 48/2026

Offentliggørelsesdato: 10/03/2026