

166377-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

OJ S 48/2026 10/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Technische Universiteit Delft

E-mail: I.S.Bakker@tudelft.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Beskrivelse: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Identifikator for proceduren: 8d6fd1ef-cd65-466b-bb0a-38e58444f23c

Intern ID: c1caa6c6-8049-41c3-9c26-a4c2f200e4f4

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 560 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing
Beskrivelse: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.
Intern ID: 5307539d-22d2-4897-9a69-903a3a233351

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 15 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3
Yderligere oplysninger om fornyelser: De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De TU Delft t sluit een overeenkomst met één (1) Inschrijver voor een periode van zes (6) jaar. Tevens wordt een optie tot verlenging van drie (3) maal drie (3) jaar in de overeenkomst opgenomen.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 560 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 29/05/2026 10:00:23 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: Standstill-termijn Er is sprake van een standstill-termijn van (ten minste) twintig (20) kalenderdagen. Deze start op de dag ná de datum van verzending van het voornemen tot gunning. Iedere Inschrijver die bezwaar wil maken tegen het voornemen tot gunning, kan binnen 20 kalenderdagen een kort geding bij de voorzieningenrechter aanhangig maken en de TU Delft hiervan in kennis te stellen. Na deze 20 kalenderdagen vervalt het recht om een kort geding aanhangig te maken.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Technische Universiteit Delft

Registreringsnummer: 27364265

Postadresse: Stevinweg 1 5e etage

By: Delft

Postnummer: 2628CN

Landsdel (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederlandene

Enhed: Itha Bakker

E-mail: I.S.Bakker@tudelft.nl

Telefon: +31 152788577

Internetadresse: <https://www.tudelft.nl>

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/7487>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Rechtbank Den Haag

Registreringsnummer: 82946175

Postadresse: Prins Clauslaan 60

By: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: n.v.t.

E-mail: rb.denhaag@rechtspraak.nl

Telefon: +310883622200

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 1c5b1052-ab61-434f-bbb3-4d697d7457c1 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/03/2026 16:09:20 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 06/03/2026 16:15:45 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 166377-2026

EUT-S-nummer: 48/2026

Offentliggørelsesdato: 10/03/2026