

177559-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Telefonisttjenester – Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.
OJ S 51/2026 13/03/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Padania Acque S.p.A.

E-mail: padania_acque@legalmail.it

Den ordregivende enheds aktiviteter: Vandrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Beskrivelse: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Identifikator for proceduren: c4cde1f0-1d36-4de6-918b-8f5ef6b01c72

Intern ID: ID544

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 965 448,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. 36/2023, il valore globale stimato dell'appalto pari a € 965.448,00 (IVA esclusa) si intende comprensivo dell'importo complessivo originario, dell'importo per l'opzione di proroga, dell'importo massimo per la proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo. Il subappalto potrà essere effettuato unicamente a favore di soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). In ragione delle specifiche caratteristiche del presente appalto e dell'esigenza di Padania Acque S.p.A. di tracciare la filiera dei soggetti coinvolti nelle attività di contact center e monitorare ogni successivo adempimento anche ai fini ARERA, ai sensi dell'art. 119, c. 17, del D.lgs. 36/2023, le attività del presente appalto, seppur subappaltabili, non potranno, a loro volta, formare oggetto di ulteriore subappalto. Troverà applicazione il meccanismo di revisione dei prezzi così come esplicitato nella documentazione di gara

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption:
Svig:
Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:
Deltagelse i en kriminel organisation:
Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:
Børnearbejde og andre former for menneskehandel:
Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet:
Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område:
Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet:
Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:
Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet:
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure:
Lovovertrædelse vedrørende faglig hæderlighed inden for indkøb af forsvarsmateriel:
Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren:
Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:
Ophævelse eller en lignende sanktion:
Manglende pålidelighed til, at risici for landets sikkerhed kan udelukkes:
Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde:
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:
Erhvervsvirksomheden er indstillet:
Konkurs:
Tvangsakkord uden for konkurs:
Insolvens:
Aktiver, der administreres af en kurator:
En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Beskrivelse: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Intern ID: ID544

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi ai prezzi, patti e condizioni ivi stabiliti. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato ai sensi dell'art. 120, c. 11, del D.lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a sei mesi. È facoltà della Stazione Appaltante applicare la previsione di cui all'art. 120, c. 9, del D.lgs. 36/2023

5.1.2. Udførelsessted

By: Cremona
Landsdel (NUTS): Cremona (ITC4A)
Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 31/07/2026
Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 965 448,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Si specifica che la data di inizio, come sopra indicata, è da intendersi come meramente presuntiva. Il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Requisito di idoneità professionale a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Requisito di idoneità professionale b) Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. k), di cui all'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 recante "Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione"

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Requisito di capacità economico e finanziaria c)

Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura di appalto di importo almeno pari a € 1.500.000,00

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Requisito di capacità tecnica e professionale d)

Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del Bando di gara di servizi analoghi a quello da affidarsi, vale a dire servizi di contact center, per un importo pari almeno a € 500.000,00. Al fine di comprovare la capacità dell'operatore, tale importo potrà essere raggiunto tramite la somma di un massimo di n. 3 contratti

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'aggiudicazione verrà, pertanto, disposta nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma dei punti ottenuti dall'offerta tecnica (max 80 punti) e dall'offerta economica (max 20 punti), secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/tender/544>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Si fa rimando alla documentazione di gara

Frist for modtagelse af tilbud: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/04/2026 08:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: La seduta di gara si svolgerà in modalità telematica da remoto, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Yderligere oplysninger: Alla seduta pubblica di gara potranno partecipare i legali rappresentanti /procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante nei termini e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Si fa rimando a quanto disciplinato nella documentazione di gara

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Si fa rimando alla documentazione di gara

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Oplysninger om klagefrister: Trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del presente bando

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Padania Acque S.p.A.
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Padania Acque S.p.A.
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Padania Acque S.p.A.
Organisation, der behandler tilbud: Padania Acque S.p.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Padania Acque S.p.A.
Registreringsnummer: 00111860193
Postadresse: Via del Macello, 14
By: Cremona
Postnummer: 26100
Landsdel (NUTS): Cremona (ITC4A)
Land: Italien
Enhed: RUP: Gianmario Fiorini
E-mail: padania_acque@legalmail.it
Telefon: +39 0372471
Fax: 0372479239
Internetadresse: <https://www.padania-acque.it/>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>
Køberprofil: <https://padania-acque.portaletrasparenza.net/>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia
Registreringsnummer: 98156760179
Postadresse: Via Carlo Zima, 3
By: Brescia
Postnummer: 25121
Landsdel (NUTS): Brescia (ITC47)
Land: Italien
E-mail: bs_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.gacert.it
Telefon: +39 0302279401

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: eb65e60f-3ad0-4a70-a6a0-e2eff4e1af96 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/03/2026 13:53:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk
tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk
Bekendtgørelsesnummer: 177559-2026
EUT-S-nummer: 51/2026
Offentliggørelsesdato: 13/03/2026