

181745-2026 - Konkurrencevilkår

Norge – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Norsk Rikstoto

E-mail: erlend.kokaas@rikstoto.no

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beskrivelse: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Identifikator for proceduren: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Intern ID: 26-006

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beskrivelse: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Intern ID: 26-006

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: norsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: norsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Oslo Tingrett

Oplysninger om klagefrister: See the tender documentation

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Norsk Rikstoto

Registreringsnummer: 956444586

Postadresse: Trondheimsveien 273

By: OSLO

Postnummer: 0589

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: Stiftelsen Norsk Rikstoto

E-mail: erlend.kokaas@rikstoto.no

Telefon: +47 22956100

Fax: +47 22956161

Internetadresse: <http://www.rikstoto.no>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Oslo Tingrett

Registreringsnummer: 974714647

By: Oslo

Postnummer: 0164

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 181745-2026

EUT-S-nummer: 52/2026

Offentliggørelsesdato: 16/03/2026