

184476-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Rundspørgetjenester – MESURE DU TAUX DE FRAUDE POUR LES RESEAUX DE LA RATP

OJ S 53/2026 17/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: RATP

E-mail: amel.farhat@ratp.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: MESURE DU TAUX DE FRAUDE POUR LES RESEAUX DE LA RATP

Beskrivelse: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à bon de commandes, sans montant minimum et avec montant maximum de 3 300 000 €, multi-attributaires, alloti. Il a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations relatives à la conception et mise en œuvre de mesures permettant d'estimer une fois par an ou une fois tous les deux ans la fraude sur ses lignes du réseau de Métro et RER (Lot 1) et une mesure annuelle du taux de fraude sur le réseau Tramway (Lot 2) exploités par la RATP. La mesure du taux de fraude est réalisée à partir de campagnes d'enquêtes et de comptages réalisées directement dans le RER, le Métro ou le Tramway. Ces campagnes d'enquêtes sont réalisées en trois étapes : - La préparation et la conception de la mesure - Le recueil des données - Le traitement, l'analyse et la restitution des données. Chacun des lots sera attribué à 1 titulaire. Le démarrage des prestations est prévue pour le 1er janvier 2027.

Identifikator for proceduren: 7215a05b-395d-4d7b-98ae-085bebd4aba7

Intern ID: DHA_2025SFD21419

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Région Ile-de-France

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 3 300 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21419 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde RATP - Direction Stratégie, Finance et performance Durable A l'attention de Mme Amel FARHAT Consultation DHA_2025SFD21419 Lac YF13 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h au 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Rent nationale udelukkelsesgrunde: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: MESURE DU TAUX DE FRAUDE DU METRO ET RER

Beskrivelse: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à bon de commandes, sans montant minimum et avec montant maximum de 2 400 000 €, mono-attributaire. Il a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations relatives à la conception et mise en œuvre de mesures permettant d'estimer une fois par an ou une fois tous les deux ans la fraude sur ses lignes du réseau de Métro et RER (Lot 1) exploités par la RATP. La mesure du taux de fraude est réalisée à partir de campagnes d'enquêtes et de comptages réalisées dans le Métro et RER. Ces campagnes d'enquêtes sont réalisées en trois étapes : - La préparation et la conception de la mesure - Le recueil des données - Le traitement, l'analyse et la restitution des données. Le détail de la prestation du Lot 1 est fournis dans le cahier des charges soumis à signature préalable d'un engagement de confidentialité. Le Lot 1 sera attribué à 1 titulaire. Le démarrage des prestations est prévue pour le 1er janvier 2027.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Le présent accord-cadre est conclu pour une durée de quarante-huit mois, reconductible 1 fois 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Région Ile De France

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: CTA C21 Qualité, certification et environnement Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R. 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 02/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: La transmission du cahier des charges sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité, fourni en PJ, sans modifications ni réserves et devra être remis via la messagerie BravoSolution avant la date limite de remise des candidatures.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de

défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Oplysninger om finansiering og betaling: Modalités essentielles de financement : ressources propres. Modalités de paiement : prix révisables sur la durée du marché. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: RATP

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice

administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: RATP

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: RATP

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: RATP

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: RATP

Organisation, der behandler tilbud: RATP

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: MESURE DU TAUX DE FRAUDE SUR LE RESEAU TRAMWAYS

Beskrivelse: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à bon de commandes, sans montant minimum et avec montant maximum de 900 000 €, mono-attributaire. Il a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations relatives à la conception et mise en œuvre de mesures permettant de réaliser une mesure annuelle du taux de fraude sur le réseau Tramway (Lot 2) exploités par la RATP. La mesure du taux de fraude est réalisée à partir de campagnes d'enquêtes et de comptages réalisées dans le Tramway. Ces campagnes d'enquêtes sont réalisées en trois étapes : - La préparation et la conception de la mesure - Le recueil des données - Le traitement, l'analyse et la restitution des données. Le détail de la prestation du Lot 2 est fournis dans le cahier des charges soumis à signature préalable d'un engagement de confidentialité. Le Lot 2 sera attribué à 1 titulaire. Le démarrage des prestations est prévue pour le 1er janvier 2027.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Le présent accord-cadre est conclu pour une durée de quarante-huit mois, reconductible 1 fois 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Région Ile De France

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varigheds slutdato: 31/12/2031

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 900 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: CTA C21 Qualité, certification et environnement Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R. 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 02/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: La transmission du cahier des charges sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité, fourni en PJ, sans modifications ni réserves et devra être remis via la messagerie BravoSolution avant la date limite de remise des candidatures.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Oplysninger om finansiering og betaling: Modalités essentielles de financement : ressources propres. Modalités de paiement : prix révisables sur la durée du marché. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: RATP

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: RATP

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: RATP
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: RATP
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: RATP
Organisation, der behandler tilbud: RATP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: RATP
Registreringsnummer: 77566343801906
Postadresse: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12
By: Paris
Postnummer: 75599
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Enhed: Amel FARHAT
E-mail: amel.farhat@ratp.fr
Telefon: 01 58 76 58 43
Internetadresse: <https://www.ratp.fr>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://ratp.bravosolution.com/>
Køberprofil: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administratif de Paris
Registreringsnummer: 17750005500013
Postadresse: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
By: Paris
Postnummer: 75181
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefon: 0144594400
Internetadresse: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f0c2360b-20e2-45e8-9068-8b6a7028fea4 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/03/2026 17:54:10 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid,
GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 184476-2026

EUT-S-nummer: 53/2026

Offentliggørelsesdato: 17/03/2026