

187629-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Callcenter – Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

OJ S 54/2026 18/03/2026

**Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser**

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Consell Comarcal de la Selva

E-mail: contractacio@selva.cat

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Beskrivelse: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identifikator for proceduren: 8a2fd09e-ea46-4011-bf35-6120866371c0

Intern ID: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: ja

Begrundelse for hasteproceduren: Dado que el presente contrato que regula la prestación de este servicio finaliza en fecha 4 de mayo de 2026. La naturaleza esencial del servicio, vinculado a la atención directa a los contribuyentes y al ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación con la Administración tributaria, hace necesario garantizar la continuidad de su prestación sin interrupciones. En este sentido, se considera imprescindible agilizar la tramitación del expediente de contratación mediante la declaración de urgencia, de acuerdo con lo que prevé la normativa de contratación del sector público, con el fin de que el nuevo contrato pueda estar formalizado lo antes posible.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Yderligere oplysninger: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 533 821,68 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Beskrivelse: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Intern ID: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: El contrato se podrá prorrogar por periodos anuales, hasta un máximo de 3 prórrogas

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Yderligere oplysninger: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 533 821,68 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Bolsa de horas adicionales

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Acreditación conocimiento idioma adicional

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: catalansk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk, catalansk

Elektronisk katalog: Tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 02/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Telemático

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Català de Contractes

Oplysninger om klagefrister: Órgano competente en los procedimientos de recurso: El contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. No se pueden interponer recursos administrativos ordinarios. Plazo de presentación del recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Consell Comarcal de la Selva

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Consell Comarcal de la Selva

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Consell Comarcal de la Selva

Organisation, der behandler tilbud: Consell Comarcal de la Selva

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Consell Comarcal de la Selva

Registreringsnummer: P6700002F

Postadresse: Paseo Sant Salvador, 25-27

By: Santa Coloma de Farners

Postnummer: 17430

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

Enhed: Secretaria

E-mail: contractacio@selva.cat

Telefon: 972842161

Internetadresse: <https://portal.selva.cat/>

Køberprofil: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Català de Contractes

Registreringsnummer: S-0811001-G

Postadresse: Carrer del Foc, 5

By: Barcelona

Postnummer: 08038
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
E-mail: tccsp@gencat.cat
Telefon: +34938842038

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 402cf9ec-a6e8-4b6d-9817-cd275b48c3c7 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/03/2026 12:03:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 187629-2026

EUT-S-nummer: 54/2026

Offentliggørelsesdato: 18/03/2026