

190459-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beskrivelse: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identifikator for proceduren: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Intern ID: 2026_CRA_01

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker

Supplerende klassifikation (cpv): 79311210 Telefonrundspørgetjenester, 79311000 Rundspørger

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 880 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beskrivelse: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Intern ID: 2026_CRA_01

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker

Supplerende klassifikation (cpv): 79311210 Telefonrundspørgetjenester, 79311200 Rundspørgetjenester, 79311000 Rundspørger

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 880 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Prix (article 6.2 du RC)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Sprog, som udbudsdokumenterne (eller dele heraf) er uofficielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 5 000

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA de paris

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: voir documents de la consultation

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: SEDIF

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: SEDIF

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: SEDIF

Organisation, der behandler tilbud: SEDIF

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: SEDIF

Registreringsnummer: 25750001700039

Postadresse: 79 boulevard Saint-Germain

By: PARIS

Postnummer: 75006

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Telefon: +33 153454242

Internetadresse: <https://www.sedif.com/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Paris

Registreringsnummer: 17750005500013

Postadresse: 7 rue de Jouy

By: PARIS

Postnummer: 75181

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Internetadresse: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: CCIRA de paris

Registreringsnummer: 17750000600024

Postadresse: 5 rue Leblanc

By: Paris

Postnummer: 75911

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 190459-2026

EUT-S-nummer: 55/2026

Offentliggørelsesdato: 19/03/2026