

196070-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed – Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

OJ S 56/2026 20/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Hämeenlinnan kaupunki

E-mail: aapo.korte@hameenlinna.fi

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

Beskrivelse: Hämeenlinnan kaupunki (jatkossa "Hankintayksikkö") pyytää tarjoustanne tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti viestintä- ja markkinointitoimistopalveluista (jäljempänä "Palvelut"). Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, "hankintalaki"). Hankinnan ennakoitu yhteenlaskettu arvo sopimuskauden aikana ylittää hankintalain 26 §:ssä tarkoitetun EU-kynnysarvon.

Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Tämän kilpailutuksen perusteella perustetaan hankintalain 42 §:ssä tarkoitettu puitejärjestely, jonka perusteella valitut palveluntuottajat tuottavat Hankintayksikölle asiantuntijapalvelua ja toimivat kaupungin viestintä- ja markkinointiyksikön sekä koko kaupunkiorganisaation strategisena sekä operatiivisena tukena. Valitulta palveluntuottajalta odotetaan kykyä tukea kaupungin strategisia tavoitteita viestinnän ja markkinoinnin keinoin sekä valmiutta reagoida joustavasti ajankohtaisiin viestinnän ja markkinoinnin tarpeisiin. Hankinta on jaettu viiteen (5) osa-alueeseen, joihin Hankintayksikkö valitsee palveluntuottajia Palveluiden toimittajiksi.

Hankinnan kohde on jaettu osa-alueisiin seuraavasti: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta) Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti) Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi Osa-alueiden sisältö on kuvattu tarkemmin hankinnan osia koskevissa tarjouspyynnön kohdissa. Puitesopimus on voimassa neljä (4) vuotta sopimuskauden alusta. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Jokaisesta osa-alueesta allekirjoitetaan oma puitesopimuksensa tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen pohjalta (ks. Liite 1). Puitesopimus ei anna siihen valituille toimijoille yksinoikeutta kyseessä olevan palvelun tuottamiseen Hämeenlinnan kaupungille. Tarjouksen tekemisestä ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjoukset tulee tehdä suomen kielellä.

Tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjouspyyntöasiakirjat muulla kielellä, tämä vastaa käännättämisen kustannuksista Hankinnan kohde ja hankintaa koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimusluonnoksessa (Liite 1) on kuvattu menettely, jolla puitejärjestelyn sisäiset hankinnat toteutetaan puitejärjestelyn aikana.

Identifikator for proceduren: 2cdad623-f78c-48d8-a6e6-01d68550f544

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

Supplerende klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker, 79340000 Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing, 79990000 Øvrig forretningservice

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 5

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 5

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki

Beskrivelse: Osa-alue 1 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strateginen tuki, joka huomioi hankintayksikön strategian ja brändiohjeistuksen, sisältäen esimerkiksi: - viestinnän ja markkinoinnin strategisen tason konsultointia, työpajojen fasilitointia, suunnittelua ja projektinhallintaa (esimerkiksi pitkän tähtäimen strateginen markkinointisuunnitelma) - brändin ja ydinviestien kehittämistä - maineenhallinnan ja haastavien viestintäkokonaisuuksien konseptointia - kansainvälisen viestinnän kehittämistä - johdon viestintävalmennuksia.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Intern ID: 1-0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

- 5.1.2. Udførelsessted**
Hvor som helst
- 5.1.3. Anslået varighed**
Varighed: 48 Måneder
- 5.1.6. Generelle oplysninger**
Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja
- 5.1.7. Strategiske udbud**
Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder
- 5.1.9. Udvalgelseskriterier**
Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)
- 5.1.10. Tildelingskriterier**
Kriterium:
Type: Pris
Navn: Tuntihinta
Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 30
Kriterium:
Type: Kvalitet
Navn: Asiantuntijan referenssit
Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 30
Kriterium:
Type: Kvalitet
Navn: Asiakastytyväisyys
Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20
Kriterium:
Type: Kvalitet
Navn: Haastattelut
Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 20
- 5.1.11. Tilbudsdokumenter**
Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta)

Beskrivelse: Osa-alue 2 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strategisten suunnitelmien ja linjausten mukaisten markkinointikokonaisuuksien hankinta, sisältäen esimerkiksi: - markkinoinnin konsultointia ja projektinhallintaa - markkinointikampanjoiden suunnittelua ja toteutusta - brändityötä ja brändin kehittämistä - tapahtumamarkkinointia ja messuosastojen suunnittelua ja toteutusta - kokonaisuuteen sisältyvää markkinoinnillista sisällöntuotantoa, graafista suunnittelua (kuvitusta, grafiikkaa, kuvankäsittelyä, videotuotantoa jne.), taittamista (layoutit, roll upit, esitteet, julisteet, ilmoitukset jne.), tekstintuottamista ja sosiaalisen median sisällöntuotantoa Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määriteltä tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti. Intern ID: 2-1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Tuntihinta

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiantuntijan referenssit

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiakastytyväisyys

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Haastattelu

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397 /2016).

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Hämeenlinnan kaupunki

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti)

Beskrivelse: Osa-alue 3 sisältää: Hankintayksikön määrittämien tekstimuotoisten sisältöjen tuottaminen erilaisiin viestinnällisiin ja markkinoinnillisiin kokonaisuuksiin verkkosivuille, kampanjoihin tai hankeviestinnän tarpeisiin, esimerkiksi: - asukastarinat, - asiantuntijasisällöt, - artikkelisarjat. Sisällöntuotannossa tulee huomioida erilaisten kohderyhmien tarpeet, myös kansainväliset yleisöt ja kulttuurinen lokalisointi. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Intern ID: 3-2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Tuntihinta

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiantuntijan referenssit

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiakastytyväisyys

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Case-tehtävä

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Hämeenlinnan kaupunki

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Delkontrakt: LOT-0004

Titel: Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu

Beskrivelse: Osa-alue 4 sisältää: Hankintayksikön määrittämä graafisen suunnittelun kokonaisuus tai yksittäinen toimeksianto, esimerkiksi - kuvitusta - grafiikkaa - kuvankäsittelyä - animointia tai videografiikkaa - taittamista. Hankintayksikön tilaama työ voi olla esimerkiksi digitauluille, työmaatauluille tai muille infotauluille tulevaa sisältöä tai digitaalista markkinointi- tai infomateriaalia. Hankinta ei sisällä suoraan painopalvelujen tuottajalta tilattavaa graafista suunnittelua. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania

tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.
Intern ID: 4-3

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Tuntihinta

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiantuntijan referenssit

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiakastyytyväisyys

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Delkontrakt: LOT-0005

Titel: Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi

Beskrivelse: Osa-alue 5 sisältää: Hankintayksikön määrittämät vaikuttajamarkkinointiin liittyvät toimeksiannot, esimerkiksi - tavoitteeseen, sisältöön ja kohderyhmään sopivien vaikuttajaprofiilien kartoitus - vaikuttajayhteistyön koordinointi - kampanjatulosten seuranta ja raportointi Tehtäväkuvaan sisältyy vaikuttajakampanjoiden kokonaisuuden toteutus.

Kokonaisuuden hallinta sisältää muun muassa vaikuttajan materiaalin ympärille rakennetun monikanavaisen kampanjoinnin, esimerkiksi vaikuttajien somemateriaalien uudelleen mainostaminen tai maksettujen mainosten kanavavalinnat. Vaikuttajamarkkinointi voi liittyä monipuolisesti erilaisiin kaupungin palveluihin ja tavoitteisiin, kuten matkailuun, kulttuuriin ja asumiseen sekä kansainvälisen yleisön tavoittamiseen eri kulttuuri- ja kielitaustoilla. HUOM. Kesällä 2026 toteutettava vaikuttajamarkkinointi ei sisälly nyt osa-alueessa 5 kilpailutettavaan kokonaisuuteen. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79000000 Forretningstjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Due diligence i forbindelse med menneskerettigheder i globale forsyningskæder

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Tuntihinta

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiantuntijan referenssit

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiakastytyväisyys

Beskrivelse: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Hämeenlinnan kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Hämeenlinnan kaupunki

Registreringsnummer: 0146921-4

Postadresse: Wetterhoffinkatu 2

By: Hämeenlinna

Postnummer: 13100

Landsdel (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Land: Finland

Enhed: Strategia ja tietojohdampalvelut / viestintä

E-mail: aapo.korte@hameenlinna.fi

Telefon: +358 504643637

Internetadresse: <http://www.hameenlinna.fi/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadresse: Radanrakentajantie 5
By: Helsinki
Postnummer: 00520
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. **ORG-0003**

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 8584b173-9c1c-482a-aaf3-f86b1655ec7f - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/03/2026 12:52:22 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 19/03/2026 13:38:55 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 196070-2026
EUT-S-nummer: 56/2026
Offentliggørelsesdato: 20/03/2026