

Frankrig-Paris: Callcenter
OJ S 66/2023 03/04/2023
Udbudsbekendtgørelse
Tjenesteydelser

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Del I: Ordregivende myndighed

I.1. Navn og adresser

Officielt navn: AFDAS PARIS 20

CVR-nummer: 78471400800165

Postadresse: 66 rue Stendhal

By: Paris

NUTS-kode: FR France

Postnummer: 75020

Land: Frankrig

Kontaktperson: Lauriane Arondel

E-mail: L.arondel@afdas.com

Internetadresse(r):

Overordnet internetadresse: <http://www.afdas.com>

Internetadresse for køberprofilen: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Kommunikation

Udbudsmaterialet er gratis, ubegrænset og fuldt tilgængeligt på: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY

Yderligere oplysninger fås på den ovennævnte adresse

Bud eller ansøgninger om deltagelse skal sendes elektronisk via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY

Elektronisk kommunikation kræver anvendelse af værktøjer og anordninger, der ikke er almindeligt tilgængelige. Der er gratis, ubegrænset og fuld adgang til disse værktøjer og anordninger på: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Type ordregivende myndighed

Anden type: Association

I.5. Hovedaktivitet

Anden aktivitet: Opérateur de Compétences

Del II: Genstand

II.1. Udbuddets omfang**II.1.1. Betegnelse**

Externalisation de la Prise d'Appel

Sagsnr.: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2.

Hoved-CPV-kode

79512000 Callcenter

II.1.3. Kontrakttype

Tjenesteydelser

II.1.4. Kort beskrivelse

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Anslået samlet værdi**II.1.6. Oplysninger om delkontrakter**

Kontrakten er opdelt i delkontrakter: nej

II.2. Beskrivelse**II.2.2. Supplerende CPV-kode(r)**

79512000 Callcenter

II.2.3. Udførelsessted

NUTS-kode: FR France

Hovedudførelsessted: FRANCE

II.2.4. Beskrivelse af udbuddet

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Tildelingskriterier

Prisen er ikke det eneste tildelingskriterium og alle kriterier er udelukkende anført i udbudsdokumenterne

II.2.6. Anslået værdi**II.2.7. Varighed af kontrakten, rammeaftalen eller det dynamiske indkøbssystem**

Varighed i måneder: 24

Denne kontrakt kan forlænges: nej

II.2.10. Oplysninger om alternative tilbud

Alternative tilbud vil blive taget i betragtning: nej

II.2.11. Oplysninger om optioner

Optioner: nej

II.2.13. Oplysninger om EU-midler

Udbuddet vedrører et EU-finansieret projekt og/eller program: nej

II.2.14. Yderligere oplysninger**Del IV: Procedure**

IV.1. Beskrivelse**IV.1.1. Proceduretype**

Udbud med forhandling

IV.1.3. Oplysninger om rammeaftale eller dynamisk indkøbssystem

Udbuddet indebærer udarbejdelse af en rammeaftale

Rammeaftale med en enkelt aktør

IV.1.4. Oplysninger om reduktion af antallet af løsninger eller tilbud under forhandlingerne eller dialogen

Anvendelse af etapeopdelt procedure for gradvis at reducere det antal løsninger, der skal drøftes, eller tilbud, der skal forhandles

IV.1.5. Oplysninger om forhandling

Den ordregivende myndighed forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de første bud uden at indgå forhandlinger

IV.1.8. Oplysninger om GPA-aftalen om offentlige udbud

Dette udbud er omfattet af GPA-aftalen: nej

IV.2. Administrative oplysninger

IV.2.2. Frist for modtagelse af bud eller ansøgninger om deltagelse

Dato: 12/05/2023 Tidspunkt: 18:00

IV.2.3. Forventet dato for afsendelse af opfordringer til at afgive bud eller at deltage til udvalgte ansøgere

IV.2.4. Sprog, der må benyttes ved afgivelse af tilbud eller ansøgninger om deltagelse

Fransk

IV.2.6. Minimumsperiode, i hvilken den bydende er forpligtet af sit bud

Varighed i måneder: 6 (fra den anførte dato for modtagelse af bud)

Del VI: Supplerende oplysninger

VI.1. Oplysninger om gentagelse

Dette er et tilbagevendende offentligt indkøb: nej

VI.3. Yderligere oplysninger

VI.4. Klageprocedurer

VI.4.1. Organ med ansvar for klageprocedurerne

Officielt navn: Tribunal de Paris

Postadresse: Parvis du tribunal de

By: Paris

Postnummer: 75017

Land: Frankrig

Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Dato for afsendelse af denne bekendtgørelse

29/03/2023