

197180-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Psykiater- eller psykologtjenester – EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

OJ S 57/2026 23/03/2026

Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Aalborg kommune

E-mail: ldabb@aalborg.dk

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Beskrivelse: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet håndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mentalt sundhed. Det fælles digitale værktøj skal være et brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Identifikator for proceduren: 09f546c6-8479-4580-8e2f-523637bc33c3

Tidligere bekendtgørelse: 798049-2025

Intern ID: 614629

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Hovedpunkterne i proceduren: Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger, såfremt der ikke ønskes at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud. Retningslinjerne til forhandlinger kan ses i Udbudsbetingelsernes punkt 8-Retningslinjer for forhandling.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Vindende tilbudsgiver skal som minimum have 1 klinik beliggende indenfor Aalborg bygrænse, dvs. 9000 Aalborg, 9200 Aalborg SV, 9210 Aalborg SØ, 9220 Aalborg Øst og 9400 Nørresundby. Der skal være let adgang til klinikken via offentlige transportmidler, ligesom der skal være parkeringsmuligheder i umiddelbar nærhed.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 17 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Udbudslovens § 134 a finder anvendelse, hvorfor en ordregiver skal udelukke en ansøger eller tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, hvis ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Udbudslovens § 134 a, Stk. 2: § 135, stk. 6, finder tilsvarende

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvist, et interessekonflikt, jf. § 24, nr. 18 i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at en konkurrencefordrejning som omhandlet i § 39 som følge af den forudgående inddragelse af de økonomiske aktører i forberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i det pågældende udbud har givet groft urigtige oplysninger, har tilbageholdt oplysninger eller ikke er i stand til at fremsende supplerende dokumenter vedrørende udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 eller 3, og, hvis det er relevant, i § 137, stk. 1, nr. 2 eller 6, de fastsatte minimumskrav til egnethed i §§ 140-144 eller udvælgelsen i § 145. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv har begået alvorlige forsømmelser, der sår tvivl om ansøgerens eller tilbudsgiverens integritet.

Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Konkurs: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Tilbudsgiveren er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiveren er hjemhørende. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens §§ 152-153

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Der er tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Ophævelse eller en lignende sanktion: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at Tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at Tilbudsgiveren har ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret.

Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Deltagelse i en kriminel organisation: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Handlinger begået som led i en kriminel organisation som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Korruption: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Bestikkelse som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater, og artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor og bestikkelse som defineret i den nationale ret i tilbudsgiverens medlemsstat eller hjemland eller i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: EU-udbud vedrørende levering af indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Beskrivelse: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervspsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet stresshåndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervspsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mental sundhed. Det fælles digitale stressværktøj skal være brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervspsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Intern ID: 614629

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85121270 Psykiater- eller psykologtjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Kontrakten kan af Ordregiver yderligere forlænges på uændrede vilkår i op til 2 x 12 måneder. Ordregiver er berettiget til at forlænge kontrakten for kortere perioder end 12 måneder.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Aalborg Kommune

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/09/2026

Varigheds slutdato: 31/08/2030

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4

Yderligere oplysninger om fornyelser: Såfremt Ordregiver ønsker at gøre brug af retten til forlængelse, skal dette meddeles Kontraktgiver skriftligt senest 3 måneder før kontraktens ophør.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 17 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Positiv egenkapital for de foregående 3 afsluttende regnskabsår, i form af underskrevet revisorgodkendt årsregnskab eller tilsvarende erklæring samt en ledelseserklæring om, at der ikke siden sidste regnskabsafslæggelse er sket væsentlige ændringer til Tilbudsgivers økonomiske situation. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.3.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Referencer på de betydeligste tilsvarende aftaler vedr. erhvervpsykiatrydelser indenfor indsatser vedr. mental sundhed og trivsel. Referencerne skal, ved tilbudsafgivelse, være igangværende eller afsluttet indenfor de seneste 3 kalenderår, med angivelse af de enkelte aftalers; - ydelsesomfang samt antal ansatte - varighed (dato for aftaleopstart og aftaleudløb oplyses) - Kundenavn, samt kontaktpersoner og kontaktdetaljer som kunden. Det er et minimumskrav, at Tilbudsgiver har erfaring af tilsvarende aftaler, og har oplyst mindst 1 igangværende og maksimalt 1 afsluttet reference indenfor de seneste 3 kalenderår. Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte de anførte referencer. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.4

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet Pris er opdelt i 2 delkriterier - Timepris for individuelle samtaleforløb (80%) - Timepris for temamøder i forbindelse med aftaleopstart samt opsamling m.v. efter behov. (20%)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Underkriteriet Kvalitet er opdelt i 3 delkriterier: - Delkriterie 1 (33,3%) - Delkriterie 2 (33,3%) - Delkriterie 3 (33,3%)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: dansk
Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at indhente manglende oplysninger, såfremt dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Yderligere oplysninger: Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbuddene.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Kontrakten indeholder i afsnit 22 en Arbejdsklausul.

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: Kontrakten indeholder i afsnit 13 en fortrolighedsbestemmelse.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: 30 dage netto fra korrekt modtaget faktura

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf.lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf.lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.Fristen regnes

fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Aalborg kommune

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Comdia ApS

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Aalborg kommune

Registreringsnummer: 29189420

Postadresse: Boulevarden 13

By: Aalborg

Postnummer: 9000

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Enhed: Ida Brændstrup Bjerrum

E-mail: ldabb@aalborg.dk

Telefon: 99313131

Internetadresse: <https://www.aalborg.dk>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-1000

Officielt navn: Comdia ApS

Registreringsnummer: 33501404

Postadresse: Lindvedvej 71

By: Odense S

Postnummer: 5260

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)

Land: Danmark

E-mail: support@comdia.com

Telefon: +45 7199 3672

Internetadresse: <https://www.comdia.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-1001

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 7240 5600

Internetadresse: <http://www.klfu.dk>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-1002

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 4171 5000

Internetadresse: <https://www.kfst.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 44f580b7-0b52-4a6d-ba2a-c834e16f7b3c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Bekendtgørelsesundertype: 20

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/03/2026 10:28:13 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 197180-2026

EUT-S-nummer: 57/2026

Offentliggørelsesdato: 23/03/2026