

205734-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Offentligt udbud af kontrakt vedr. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til Brugerklubben SBSYS

OJ S 63/2025 31/03/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Brugerklubben SBSYS

E-mail: Kontakt@tohv.dk

Køberens retlige status: Gruppe af offentlige myndigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Offentligt udbud af kontrakt vedr. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til Brugerklubben SBSYS

Beskrivelse: Aftalen omfatter hhv. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til brug for fremtidig driftsafvikling af hhv. SBSYS- og SBSIP-systemet og omfatter følgende delydelser: 1.

Leverancen, jf. Kontraktbilag 03 – Leverancebeskrivelse som indeholder leverandørens ydelser relateret til etablering af driftsmiljøet, og som udmunder i, at Brugerklubbens udviklingsleverandører kan tage driftsmiljøet i brug. 2. Efterfølgende driftsafvikling af driftsmiljøet og vedligeholdelse af dette, således der sikres stabil driftsafvikling. 3.

Skaleringsydelser som, når Brugerklubben får behov for at udvide med antal af servere, eller udvidelse af allerede etablerede serveres kapacitet, kan leveres ved bestilling. 4. Samarbejde med Brugerklubbens øvrige leverandører, herunder særligt med SBSYS- og SBSIP-leverandøren i tilfælde af driftsforstyrrelser. De udbudte ydelser er nærmere beskrevet i det samlede udbudsmateriale. Formålet med aftalen er at give Brugerklubben det aftalemæssige fundament ift. at fortsætte udviklingen af de to applikationer SBSYS og SBSIP i henhold til Brugerklubbens vedtagne strategi for udvikling i de kommende år, således der skabes et driftsmæssigt fundament for fremtidig mulighed for, at SBSYS og SBSIP kan driftsafvikles uafhængigt af Brugerklubbens medlemmers lokale driftsmiljøer. Den udbudte Kontrakt indeholder rammeaftalelignende elementer ift. Brugerklubbens forventede behov for skalering. Ordregiver har ikke et bindende estimat for anvendelsen af disse skaleringsydelser, hvorfor Kontrakten udbydes som en rammeaftale. Kontraktens varighed er således begrænset til 48 måneder. Kontraktens forventede totale volumen er estimeret til mellem 8 - 10 mio. DKK ekskl. moms. Den forventede volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på estimerer baseret på en as-is analyse af Brugerklubbens medlemmers eksisterende 43 driftsmiljøer, hvorfor den ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Identifikator for proceduren: 90518075-8125-41f2-86db-17c737a96343
Tidligere bekendtgørelse: e472da59-3ac5-4087-9889-d863afbada27-01
Intern ID: Offentligt udbud af kontrakt vedr. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til Brugerklubben SBSYS
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72251000 Retablering efter katastrofe, 72252000 Edb-arkivering, 72253000 Help-desk og støttetjenester, 72311000 Behandling og tabulering af data, 72315200 Drift af datanetværk, 72317000 Datalagring, 72320000 Databasevirksomhed, 72500000

Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72900000 Computer backup og katalogkonvertering, 72910000 Backup-service

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bornholm (DK014)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Syddjælland (DK032)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 10 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 20 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Offentligt udbud af kontrakt vedr. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til

Brugerklubben SBSYS

Beskrivelse: Aftalen omfatter hhv. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til brug for fremtidig driftsafvikling af hhv. SBSYS- og SBSIP-systemet og omfatter følgende delydelser: 1.

Leverancen, jf. Kontraktbilag 03 – Leverancebeskrivelse som indeholder leverandørens ydelser relateret til etablering af driftsmiljøet, og som udmunder i, at Brugerklubbens

udviklingsleverandører kan tage driftsmiljøet i brug. 2. Efterfølgende driftsafvikling af driftsmiljøet og vedligeholdelse af dette, således der sikres stabil driftsafvikling. 3.

Skaleringsydelser som, når Brugerklubben får behov for at udvide med antal af servere, eller udvidelse af allerede etablerede serveres kapacitet, kan leveres ved bestilling. 4. Samarbejde med Brugerklubbens øvrige leverandører, herunder særligt med SBSYS- og SBSIP-

leverandøren i tilfælde af driftsforstyrrelser. De udbudte ydelser er nærmere beskrevet i det samlede udbudsmateriale. Formålet med aftalen er at give Brugerklubben det aftalemæssige fundament ift. at fortsætte udviklingen af de to applikationer SBSYS og SBSIP i henhold til Brugerklubbens vedtagne strategi for udvikling i de kommende år, således der skabes et driftsmæssigt fundament for fremtidig mulighed for, at SBSYS og SBSIP kan driftsafvikles uafhængigt af Brugerklubbens medlemmers lokale driftsmiljøer. Den udbudte Kontrakt indeholder rammeaftalelignende elementer ift. Brugerklubbens forventede behov for skalering. Ordregiver har ikke et bindende estimat for anvendelsen af disse skaleringsydelser, hvorfor Kontrakten udbydes som en rammeaftale. Kontraktens varighed er således begrænset til 48 måneder. Kontraktens forventede totale volumen er estimeret til mellem 8 - 10 mio. DKK ekskl. moms. Den forventede volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på estimater baseret på en as-is analyse af Brugerklubbens medlemmers eksisterende 43 driftsmiljøer, hvorfor den ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Intern ID: Offentligt udbud af kontrakt vedr. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til Brugerklubben SBSYS

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72251000 Retablering efter katastrofe, 72252000 Edb-arkivering, 72253000 Helpdesk og støttetjenester, 72311000 Behandling og tabulering af data, 72315200 Drift af datanetværk, 72317000 Datalagring, 72320000 Databasevirksomhed, 72500000

Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i

forbindelse med edb, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72900000 Computer backup og katalogkonvertering, 72910000 Backup-service

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bornholm (DK014)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Syddjælland (DK032)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)
Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 10 000 000,00 DKK
Rammeaftalens maksimumværdi: 20 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet "Pris" vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af Underbilag 07A - Vederlagsspecifikation til Kontraktbilag 07 - Vederlag og betalingsplan. Således vil de af Tilbudsgiver anførte priser ekskl. moms, men inkl. alle øvrige omkostninger blive lagt til grund. Primær evalueringsmodel De samlede evalueringspriser evalueres relativt og ud fra en lineær pointmodel fra 0 – 8 point. "Laveste samlede evalueringspris", blandt de konditionsmæssige tilbud, tildeles 8 point. En samlet evalueringspris, der svarer til "laveste samlede evalueringspris" plus 50 % eller derover tildeles 0 point, dog med forbehold for anvendelse af nedenstående sekundære og tertiære evalueringsmodel, såfremt betingelser herfor er opfyldt. Øvrige samlede evalueringspriser tildeles points ud fra følgende formel: $Z = (\text{Tilbuddets samlede evalueringspris} - \text{laveste samlede evalueringspris}) / (\text{Laveste samlede evalueringspris})$ Tilbuddets point = Maksimumpoint - maksimumpoint • $Z/(X)$ hvor X således fastsættes til 50 %. Såfremt nedenstående sekundære eller tertiære evalueringsmodel anvendes, tilpasses ovenstående formel i overensstemmelse hermed. De tildelte point vil i den samlede evaluering blive ganget med vægtningen af underkriteriet pris. Sekundær evalueringsmodel Såfremt det konstateres, at den samlede evalueringspris i halvdelen eller flere af de konditionsmæssige tilbud er højere end "laveste samlede evalueringspris" plus 50 %, fastsættes X til 75 %. Således tildeles en samlet evalueringspris, der svarer til "laveste samlede evalueringspris" plus 75 % eller derover, 0 point. Tertiær evalueringsmodel Såfremt det konstateres, at den samlede evalueringspris i halvdelen eller flere af de konditionsmæssige tilbud er højere end "laveste samlede evalueringspris" plus 75 %, fastsættes X til 100 %. Således tildeles en samlet evalueringspris, der svarer til "laveste samlede evalueringspris" plus 100 % eller derover, 0 point.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Underkriteriet "Kvalitet" vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af følgende Kontrakt- og underbilag som hver især udgør delkriterier til underkriteriet "Kvalitet":

- Kontraktbilag 01 – Tidsplan, i form af Underbilag 1A, som vægter 15 %.
- Kontraktbilag 03 – Leverancebeskrivelse, som vægter 30 %.
- Kontraktbilag 05 – Drift, vedligeholdelse og support vedlagt serviceaftale eller tilsvarende, som vægter 40 %.
- Kontraktbilag 09 - Prøver, i form af Underbilag 09A, som vægter 15 %.

Kontraktbilagene beskriver hvad Ordregiver lægger vægt på ved evaluering af tilbuddene.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 75

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt Lov om Klagenævnet for Udbud), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. En klage over, at ordregiveren i strid med Udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.naevneneshus.dk.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Brugerklubben SBSYS

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Brugerklubben SBSYS

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Brugerklubben SBSYS

Organisation, der udfører betalingen: Brugerklubben SBSYS

Organisation, der underskriver kontrakten: Brugerklubben SBSYS

TED eSender: Merzell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 7 471 200,00 DKK

Rammeaftalernes maksimumværdi i denne bekendtgørelse: 10 000 000,00 DKK

Rammeaftalernes anslåede værdi

:

10 000 000,00

DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

Rammeaftale:

Den maksimale værdi for rammeaftalen: 20 000 000,00 DKK

Revurderet værdi af rammeaftalen: 10 000 000,00 DKK

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Netic A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Netic A/S

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 7 471 200,00 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Kontrakt vedr. etablering og drift af eksternt driftsmiljø til Brugerklubben SBSYS

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 27/02/2025

Dato for indgåelse af kontrakten: 18/03/2025

Kontrakten tildeles som led i en rammeaftale: ja

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter, der skabte rammeaftalen: 792059-2024

Organisation, der underskriver kontrakten: Brugerklubben SBSYS

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 4

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Brugerklubben SBSYS

Registreringsnummer: 33734476

Postadresse: Ishøj Store Torv 20

By: Ishøj

Postnummer: 2635

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Enhed: Casper Uldbjerg

E-mail: Kontakt@tohv.dk

Telefon: 53360036

Internetadresse: <https://www.sbsys.dk>

Denne organisations roller:

Køber

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405708

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Netic A/S

Registreringsnummer: 26762642

Postadresse: Alfred Nobels Vej 25

By: Aalborg Ø

Postnummer: 9220

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

E-mail: sales@netic.dk

Telefon: 77770888

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f93728f0-abf1-49df-93de-ae16d8d6d3a9 - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/03/2025 10:07:06 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 27/03/2025 14:32:49 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 205734-2025

EUT-S-nummer: 63/2025

Offentliggørelsesdato: 31/03/2025