

209289-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Forsorg for ældre – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Bekendtgørelse om projektkonkurrence - Meddelelse om ændring

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Fédération AGIRC-ARRCO

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identifikator for proceduren: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Intern ID: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Udbudsprocedure: Anden procedure, der afvikles i to faser

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 85311100 Forsorg for ældre

2.1.2. Udførelsessted

By: France

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: France métropolitaine

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 85311100 Forsorg for ældre
Mængde: 5 000 000 stykker

5.1.2. Udførelsessted

By: France
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Yderligere oplysninger: France métropolitaine

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Yderligere oplysninger: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for ordningen for projektkonkurrencer:

Bedømmelseskomitéens afgørelse er bindende for køberen: nej

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Alternative tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Fédération AGIRC-ARRCO

Oplysninger om klagefrister: Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel : conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel : conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de

l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Fédération AGIRC-ARRCO

Registreringsnummer: 77566106900044

Postadresse: 16-18 Rue Jules César

By: Paris cedex 12

Postnummer: 75592

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Alex MOCANU

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefon: 01 71 72 14 87

Internetadresse: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Køberprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE

Beskrivelse af ændringer: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 24/03/2026

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om projektkonkurrence

Bekendtgørelsesundertype: 23

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,
centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 209289-2026
EUT-S-nummer: 60/2026
Offentliggørelsesdato: 26/03/2026