

216088-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud af kontrakt om videreførelse mv. af NemLog-in-Applikationen

OJ S 62/2026 30/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Digitaliseringsstyrelsen

E-mail: chaja@digst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt om videreførelse mv. af NemLog-in-Applikationen

Beskrivelse: I: Baggrund: Digitaliseringsstyrelsen udbyder Kontrakt om videreførelse mv. af NemLog-in-Applikationen. I henhold til LBKG nr. 333 af 19. marts 2025 stiller

Digitaliseringsstyrelsen NemLog-in til rådighed for offentlige myndigheder, offentligretlige organer og juridiske enheder, og Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for at sikre udvikling, drift, forvaltning og vedligeholdelse af NemLog-in. Kontrakten skal således understøtte Digitaliseringsstyrelsens videreførelse af NemLog-in. NemLog-in er et samfundskritisk system, der har en central rolle i Danmarks digitale infrastruktur ved at tilbyde en række services til borgere, virksomheder og offentlige myndigheder, herunder login på offentlige og private selvbetjeningsløsninger, digital signatur og certifikater, administration af erhvervsbrugere og fuldmagtsfunktionalitet. NemLog-in består af en række Komponenter, herunder 1)

Tilslutningskompetent, 2) Log-in-komponent, 3) STS-komponent, 4)

Administrationskomponent, 5) MitID Erhverv-komponent 6)

Brugerrettighedsstyringskomponent, 7) Faktureringskomponent, 8) Fuldmagtskomponent, 9)

Signeringskomponent, 10) Valideringskomponent, 11) CA- og TSA-komponent, 12)

Rapporteringskomponent, 13) Fælleskomponenter, 14) Referencekomponenter og 15)

Testkomponenter. NemLog-in har en lang række interne og eksterne integrationer og er kritisk i relation til Danmarks digitale infrastrukturens sikkerhed og tilgængelighed. NemLog-in håndterer ca. 36 mio. logins pr. måned (gennemsnit 2025), 560.000 digitale signeringer pr. måned (januar 2025). NemLog-in har 340.000 tilsluttede brugerorganisationer i MitID Erhverv (november 2025) og 1.236.379 aktive erhvervsidentiteter i MitID Erhverv (november 2025).

NemLog-in-Applikationen videreføres i sin helhed og skal overtages ved en transition og herefter videreudvikles og vedligeholdes. I forbindelse med transitionen gennemføres transformation af udvalgte Komponenter. Udbuddet af Kontrakten gennemføres i nær sammenhæng med Digitaliseringsstyrelsens igangværende udbud af Kontrakt om infrastrukturdrift mv. til NemLog-in-Applikationen og udvalgte støttesystemer mv., jf. udbudsbekendtgørelse nr. 55320-2026 af 26. januar 2026. Digitaliseringsstyrelsen ønsker, at leverandøren af den udbudte kontrakt (herefter: "Hovedleverandøren") skal indgå i et tæt og dynamisk samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen og den kommende Driftsleverandør samt eventuelt Øvrige Leverandører. Hovedleverandøren skal således levere sine Ydelser i tæt

samspil med Digitaliseringsstyrelsen (herefter "Kunden") og Driftsleverandøren, herunder i forbindelse med transition og idriftsættelse af NemLog-in-Applikationen på Infrastrukturen, deltagelse i samarbejdsfora samt håndtering af driftsforstyrrelser og Incidents. Til at understøtte samarbejdet mellem Hovedleverandøren, Kunden, Driftsleverandøren og Øvrige Leverandører stiller Kunden softwarelicenser til en række Fælles Støttesystemer til rådighed. De Fælles Støttesystemer etableres i egne Miljøer i Infrastrukturen hos Driftsleverandøren. Støttesystemerne indgår i Systemporteføljen sammen med NemLog-in-Applikationen. Leverandørens forpligtelser under Kontrakten omfatter Systemporteføljen, jf. del II nedenfor og beskrivelsen i udbudsmaterialet. II: Hovedydelser: 1) TRANSITION, bl.a. overtagelse af ansvaret for levering af de Løbende Ydelser, Bestillingsydelser og Tværgående Ydelser fra de Afgivende Leverandører, etablering af samarbejdsorganisation, vidensoverdragelse, etablering af de Fælles Støttesystemer og transformation af udvalgte Komponenter. 2) LØBENDE YDELSER a. Applikationsdrift, bl.a. implementering af Releases, håndtering af batchkørsler, applikations- og sikkerhedsovervågning, samt konfiguration af Miljøer og virtuelle servere, herunder installation og vedligeholdelse af programmel. b. Applikationsvedligeholdelse og -videreudvikling, bl.a. løbende fejlretning, forebyggende vedligeholdelse, herunder med bl.a. fokus på sikkerhed og lovgivningskrav, og videreudvikling af bestående funktionalitet til sikring af Kundens forretningsmæssige vision og behov samt videreudvikling af ny funktionalitet. c. Support, bl.a. levering af supportydelser i form af service desk, der stilles til rådighed for Aktører og Anvendere, 1st-line og 3rd-line support til en række Aktører, 2nd-line support til områder, hvor Kunden yder 1st-line support, etablering og administration af IT service management, samt tilslutning af brugerorganisationer, it-systemudbydere og it-leverandører. d. Compliance, bl.a. bistand til Digitaliseringsstyrelsens egne audits, overensstemmelsesvurderinger vedr. tillidstjenester og revisionserklæringer vedrørende sikkerhedskrav, Hovedleverandørens ansvar for gennemførelse af og erklæringer fra egne audits vedrørende sikkerhedskrav samt nødvendig revision. 3) BESTILLINGSYDELSER, bl.a. Konsulent- og Standardbestillingsydelser samt Option på understøttelse af et tredje datacenter. 4) TVÆRGÅENDE YDELSER, bl.a. rapportering, Dokumentation samt kvalitetssikring og afprøvning. 5) TRANSITION UD OG ØVRIGE OPHØRSYDELSER, bl.a. ifm. hjemtagelse, ved kontraktophør eller eventuel overdragelse af ansvaret for Ydelserne til Kunden eller Kundens Modtagende Leverandør.

Identifikator for proceduren: 33f6676a-bbc3-491a-bcf8-7a1857251005

Intern ID: 02776ec2-b620-4d13-b7bf-b6b1a3acebaa

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling, jf. udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra c)

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72250000 System- og supporttjenester, 72261000 Programmel-support, 72262000 Programmeludvikling, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi, 72310000 Databehandling, 72800000 Revision og testning af computer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 215 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Forud for udbuddet er der gennemført en teknisk dialog. Relevant materiale findes på ordregivers hjemmeside (<https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/udbud-af-nemlog-in/>). Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver har pga. fortrolighedshensyn, jf. udbudslovens § 132, stk. 2, jf. § 5, stk. 2, undladt at give direkte og fuld elektronisk adgang til en del af dokumentationen. Adgang gives via fysisk datarum, jf. udbudsbetingelserne. Der vil den 9. april 2026, kl. 09.00 blive afholdt et orienteringsmøde på adressen Landgreven 4, 1301 København K. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og antal deltagere via det elektroniske udbudssystem. Ordregiver kan reducere antallet af deltagere pr. firma. Der er mulighed for at deltage online via Teams. Ordregiver vil udarbejde et kort referat fra orienteringsmødet, som vil blive meddelt til alle tilbudsgivere, der deltager i udbuddet, via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. For information vedrørende spørgsmål og svar henvises til udbudsbetingelserne og Bilag B. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på ETHICS Kundeservice Danmark eller på telefon (+45) 6313 3700. Ansøgningen og tilbuddet skal være på dansk. Licensbetingelser, teknisk dokumentation og regnskaber samt eventuelle figurer, diagrammer mv. kan dog være på engelsk. Ansøger skal sammen med sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver tilbuddet, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Ansøgeren kan basere sig på andre aktørers tekniske- og/eller økonomiske kapacitet for at opfylde egnethedskravene, jf. punkt 5.1.9., herunder til brug for udvælgelsen. Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske- og /eller økonomiske kapacitet til rådighed, skal underskrive en støtteerklæring. Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. Hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. For så vidt angår punkt 5.1.9, underpunkt "Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser", skal det præciseres, at Digitaliseringsstyrelsen vil udvælge 3 ansøgere efter kriterierne anført i punkt 5.1.9, underpunkt "Kriterium: Referencer på specificerede leverancer", medmindre der ikke modtages mere end 3 konditionsmæssige ansøgninger. Ansøgeren udelukkes fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens §§ 134 a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig

dokumentation for, at denne er pålidelig iht. udbudslovens § 138. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Der ydes ikke deltagelsesvederlag. Det bemærkes, at den forventede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for optionen og forlængelser. Skønnet er baseret på historisk forbrug og et forventet økonomisk scenarie, som bl.a. baserer sig på Kundens skøn over den basiskapacitet, der er nødvendig for at levere Ydelserne omfattet af Kontrakten, og som danner grundlag for vederlagsmodellen i Kontraktens forskellige faser. Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Tilbudsgiver bør afklare, om dennes aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/aftaler-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>.

Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Ordregiver forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at de økonomiske aktører ikke er omfattet af forbuddet, fx ved at kræve en erklæring herom og/eller dokumentation for aktørernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Se endvidere dokumentet Bilag B (Yderligere oplysninger), der indeholder supplerende oplysninger til dette punkt. Dokumentet findes via udbudssystemet.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Udbudsloven - Udbuddet er omfattet af udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer), som implementerer udbudsdirektivet (direktiv 2014/24/EU).

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den

private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a)

Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt om videreførelse mv. af NemLog-in-Applikationen

Beskrivelse: I: Baggrund: Digitaliseringsstyrelsen udbyder Kontrakt om videreførelse mv. af NemLog-in-Applikationen. I henhold til LBKG nr. 333 af 19. marts 2025 stiller

Digitaliseringsstyrelsen NemLog-in til rådighed for offentlige myndigheder, offentligretlige organer og juridiske enheder, og Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for at sikre udvikling, drift, forvaltning og vedligeholdelse af NemLog-in. Kontrakten skal således understøtte Digitaliseringsstyrelsens videreførelse af NemLog-in. NemLog-in er et samfundskritisk system, der har en central rolle i Danmarks digitale infrastruktur ved at tilbyde en række services til borgere, virksomheder og offentlige myndigheder, herunder login på offentlige og private selvbetjeningsløsninger, digital signatur og certifikater, administration af erhvervsbrugere og fuldmagtsfunktionalitet. NemLog-in består af en række Komponenter, herunder 1)

Tilslutningskompetent, 2) Log-in-komponent, 3) STS-komponent, 4)

Administrationskomponent, 5) MitID Erhverv-komponent 6)

Brugerrettighedsstyringskomponent, 7) Faktureringskomponent, 8) Fuldmagtskomponent, 9)

Signeringskomponent, 10) Valideringskomponent, 11) CA- og TSA-komponent, 12)

Rapporteringskomponent, 13) Fælleskomponenter, 14) Referencekomponenter og 15)

Testkomponenter. NemLog-in har en lang række interne og eksterne integrationer og er kritisk i relation til Danmarks digitale infrastrukturens sikkerhed og tilgængelighed. NemLog-in håndterer ca. 36 mio. logins pr. måned (gennemsnit 2025), 560.000 digitale signeringer pr. måned (januar 2025). NemLog-in har 340.000 tilsluttede brugerorganisationer i MitID Erhverv (november 2025) og 1.236.379 aktive erhvervsidentiteter i MitID Erhverv (november 2025).

NemLog-in-Applikationen videreføres i sin helhed og skal overtages ved en transition og herefter videreudvikles og vedligeholdes. I forbindelse med transitionen gennemføres transformation af udvalgte Komponenter. Udbuddet af Kontrakten gennemføres i nær sammenhæng med Digitaliseringsstyrelsens igangværende udbud af Kontrakt om infrastrukturdrift mv. til NemLog-in-Applikationen og udvalgte støttesystemer mv., jf. udbudsbekendtgørelse nr. 55320-2026 af 26. januar 2026. Digitaliseringsstyrelsen ønsker, at leverandøren af den udbudte kontrakt (herefter: "Hovedleverandøren") skal indgå i et tæt og dynamisk samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen og den kommende Driftsleverandør samt eventuelt Øvrige Leverandører. Hovedleverandøren skal således levere sine Ydelser i tæt samspil med Digitaliseringsstyrelsen (herefter "Kunden") og Driftsleverandøren, herunder i forbindelse med transition og idriftsættelse af NemLog-in-Applikationen på Infrastrukturen, deltagelse i samarbejdsfora samt håndtering af driftsforstyrrelser og Incidents. Til at understøtte samarbejdet mellem Hovedleverandøren, Kunden, Driftsleverandøren og Øvrige Leverandører stiller Kunden softwarelicenser til en række Fælles Støttesystemer til rådighed. De Fælles Støttesystemer etableres i egne Miljøer i Infrastrukturen hos Driftsleverandøren. Støttesystemerne indgår i Systemporteføljen sammen med NemLog-in-Applikationen. Leverandørens forpligtelser under Kontrakten omfatter Systemporteføljen, jf. del II nedenfor og beskrivelsen i udbudsmaterialet. II: Hovedydelse: 1) TRANSITION, bl.a. overtagelse af ansvaret for levering af de Løbende Ydelser, Bestillingsydelser og Tværgående Ydelser fra de Afgivende Leverandører, etablering af samarbejdsorganisation, vidensoverdragelse, etablering af de Fælles Støttesystemer og transformation af udvalgte Komponenter. 2) LØBENDE YDELSER a. Applikationsdrift, bl.a. implementering af Releases, håndtering af batchkørsler, applikations- og sikkerhedsovervågning, samt konfiguration af Miljøer og virtuelle servere, herunder installation og vedligeholdelse af programmel. b. Applikationsvedligeholdelse og -videreudvikling, bl.a. løbende fejlretning, forebyggende vedligeholdelse, herunder med bl.a. fokus på sikkerhed og lovgivningskrav, og videreudvikling af bestående funktionalitet til sikring af Kundens forretningsmæssige vision og behov samt videreudvikling af ny funktionalitet. c. Support, bl.a. levering af supportydelser i form af service desk, der stilles til rådighed for Aktører og Anvendere, 1st-line og 3rd-line support til en række Aktører, 2nd-line support til områder, hvor Kunden yder 1st-line support, etablering og administration af IT service management, samt tilslutning af brugerorganisationer, it-systemudbydere og it-leverandører. d. Compliance, bl.a. bistand til Digitaliseringsstyrelsens egne audits, overensstemmelsesvurderinger vedr. tilidstjenester og revisionserklæringer vedrørende sikkerhedskrav, Hovedleverandørens ansvar for gennemførelse af og erklæringer fra egne audits vedrørende sikkerhedskrav samt nødvendig revision. 3) BESTILLINGSYDELSER, bl.a. Konsulent- og Standardbestillingsydelser samt Option på understøttelse af et tredje datacenter. 4) TVÆRGÅENDE YDELSER, bl.a. rapportering, Dokumentation samt kvalitetssikring og afprøvning. 5) TRANSITION UD OG ØVRIGE OPHØRSYDELSER, bl.a. ifm. hjemtagelse, ved kontraktophør eller eventuel overdragelse af ansvaret for Ydelserne til Kunden eller Kundens Modtagende Leverandør.

Intern ID: 1715cd4a-afcf-4374-92c3-9dee232965b7

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72222300 Tjenesteydelser i forbindelse med informationsteknologi, 72250000 System- og supporttjenester, 72261000 Programmeludvikling, 72262000 Programmeludvikling, 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi, 72310000 Databehandling, 72800000 Revision og testning af computer

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Kontrakten omfatter en Option, hvorefter Hovedleverandøren skal understøtte muligheden for at driftsafvikle Systemporteføljen i et tredje datacenter. Efter etablering af det tredje datacenter skal Hovedleverandøren på Digitaliseringsstyrelsens bestilling kunne installere og deployere Systemporteføljen i datacentret. Hensigten med Optionen er, at det tredje datacenter både kan indgå som aktivt datacenter under normal drift, og at driften i en beredskabssituation kan transitioneres fra de primære datacentre til det tredje datacenter, herunder således at det tredje datacenter midlertidigt kan være eneste datacenter. Hovedleverandøren skal muliggøre og understøtte dette.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 120 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Den anslåede varighed af den udbudte kontrakt er inklusive option på forlængelse. Kontrakten løber i 84 måneder fra Transitiondagen. De resterende 36 måneder af den samlede varighed udgør kontraktens forlængelsesperiode. Kontrakten kan forlænges med 3 gange 12 måneder.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 215 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Forud for udbuddet er der gennemført en teknisk dialog. Relevant materiale findes på ordregivers hjemmeside (<https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/udbud-af-nemlog-in/>). Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver har pga. fortrolighedshensyn, jf. udbudslovens § 132, stk. 2, jf. § 5, stk. 2, undladt at give direkte og fuld elektronisk adgang til en del af dokumentationen. Adgang gives via fysisk datarum, jf. udbudsbetingelserne. Der vil den 9. april 2026, kl. 09.00 blive afholdt et orienteringsmøde på adressen Landgreven 4, 1301 København K. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og antal deltagere via det elektroniske udbudssystem. Ordregiver kan reducere antallet af deltagere pr. firma. Der er mulighed for at deltage online via Teams. Ordregiver vil udarbejde et kort referat fra orienteringsmødet, som vil blive meddelt til alle tilbudsgivere, der deltager i udbuddet, via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. For information vedrørende spørgsmål og svar henvises til udbudsbetingelserne og Bilag B. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på ETHICS Kundeservice Danmark eller på telefon (+45) 6313 3700. Ansøgningen og tilbuddet

skal være på dansk. Licensbetingelser, teknisk dokumentation og regnskaber samt eventuelle figurer, diagrammer mv. kan dog være på engelsk. Ansøger skal sammen med sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver tilbuddet, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Ansøgeren kan basere sig på andre aktørers tekniske- og/eller økonomiske kapacitet for at opfylde egnethedskravene, jf. punkt 5.1.9., herunder til brug for udvælgelsen. Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske- og/eller økonomiske kapacitet til rådighed, skal underskrive en støtteerklæring. Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. Hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. For så vidt angår punkt 5.1.9, underpunkt "Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser", skal det præciseres, at Digitaliseringsstyrelsen vil udvælge 3 ansøgere efter kriterierne anført i punkt 5.1.9, underpunkt "Kriterium: Referencer på specificerede leverancer", medmindre der ikke modtages mere end 3 konditionsræssige ansøgninger. Ansøgeren udelukkes fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens §§ 134 a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig iht. udbudslovens § 138. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Der ydes ikke deltagelsesvederlag. Det bemærkes, at den forventede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for optionen og forlængelser. Skønnet er baseret på historisk forbrug og et forventet økonomisk scenarie, som bl.a. baserer sig på Kundens skøn over den basiskapacitet, der er nødvendig for at levere Ydelserne omfattet af Kontrakten, og som danner grundlag for vederlagsmodellen i Kontraktens forskellige faser. Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Tilbudsgiver bør afklare, om dennes aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/aftaler-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk.

1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Ordregiver forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at de økonomiske aktører ikke er omfattet af forbuddet, fx ved at kræve en erklæring herom og /eller dokumentation for aktørernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Se endvidere dokumentet Bilag B (Yderligere oplysninger), der indeholder supplerende oplysninger til dette punkt. Dokumentet findes via udbudssystemet.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Ansøger skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger: En liste over referencer med betydeligste leverancer af sammenlignelige hovedydelser, jf. punkt 2.1, afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I, som ansøger har udført i løbet af de sidste fem år inden ansøgningsfristen. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hver reference bedes indeholde en kort beskrivelse af den udførte leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en klar beskrivelse af, hvilke af de under punkt 2.1, punkt II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I, anførte ydelser, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancen samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, fx fordi opgaverne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. Der kan maksimalt angives fem referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium). Ansøgers referencer må maksimalt fylde 10 sider pr. reference. Ordregiver ser bort fra sider, der overskrider denne grænse. Såfremt der angives mere end fem referencer, vil der alene blive lagt vægt på de fem nyeste referencer. Referencer herudover vil blive set bort fra. Såfremt det ikke kan afgøres, hvilke referencer, der er de nyeste fem referencer, vil referencerne blive udvalgt ved lodtrækning. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers tekniske og/eller faglige formåen for at opfylde egnethedskravene, herunder til brug for udvælgelsen. Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske- og/eller faglige formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer eller faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af ydelserne, som kontrakten omfatter, jf. punkt 2.1, afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I, skal de konkrete dele af ydelserne under kontrakten udføres af den enhed, som ansøger baserer sig på. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, hvordan ansøger opfylder udvalgelseskriteriet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker efter en vurdering af, hvilke

ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, jf. punkt 2.1, afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I. Relevansvurderingen foretages på baggrund af, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer erfaring med levering af ydelser, der er sammenlignelige med hovedydelseerne i punkt 2.1, afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I. I vurderingen af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, vil ordregiver tildele ansøgerne point på en skala fra 1-7 for hver hovedydelse i punkt 2.1, afsnit II, nr. 1 og 2, sammenholdt med afsnit I, baseret på, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer relevant erfaring med at levere hovedydelseerne. På den baggrund tildeles ansøgeren en samlet karakter, der beregnes som gennemsnittet af point tildelt for hovedydelseerne.

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: - Ansøgers samlede årsomsætning i det seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for tilbudsgiveren skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder minimumskravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges blandt andet følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: - Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i den seneste disponible årsrapport/årsregnskab, afhængig af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (fx et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst DKK 600 mio. i den seneste disponible regnskabsår. - Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som ansøgerens og disse andre enheders samlede omsætning i den seneste disponible regnskabsår. - Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning i den seneste disponible regnskabsår. - Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: - Ansøgers egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for ansøgeren skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens

gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges blandt andet følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: - Virksomhedens balance eller uddrag heraf i den seneste disponible årsrapport/årsregnskab, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor virksomheden er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens størrelse. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (fx et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en positiv egenkapital i det seneste disponible regnskabsår - Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår - Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. - Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Leveringssikkerhed

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse tilbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse tilbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 22/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 22/05/2026

Der kræves sikkerhedsgodkendelse

Beskrivelse: Hovedleverandørens privilegerede medarbejdere med behov for privilegeret adgang til Systemporteføljen skal sikkerhedsgodkendes til klassifikationsniveau ”

HEMMELIGT”, jf. sikkerhedscirkulæret (Cirkulære nr. 10338 om sikkerhedsbeskyttelse af informationer af fælles interesse for landene i NATO eller EU, andre klassificerede informationer samt informationer af sikkerhedsmæssig beskyttelsesinteresse i øvrigt af 17. december 2014), før de pågældende kan arbejde med kritiske dele af Systemporteføljen.

Dette gælder eksempelvis systemadministratorer, sikkerhedsadministratorer og lignende roller som skal arbejde i produktionsmiljøer. Det er ikke en betingelse for deltagelse i udbuddet, at ansøger/tilbudsgiver som virksomhed er sikkerhedsgodkendt, eller at de allokerede Nøglemedarbejder er sikkerhedsgodkendt.

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/20d9f5fa-ee7e-4f7a-86a6-8995b8f57729/homepage>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen, herunder § 3, stk. 9, i databeskyttelsesloven (lokationskravet).

Systemporteføljen er underlagt høje krav til sikkerhed og compliance, herunder krav fra eIDAS-forordningen, NSIS, NIS2, kommende eIDAS2-forordning mv. samt dertilhørende implementeringsretsakter. I Kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FNs Global Compact, og som formuleret i OECDs retningslinjer for Multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Der er desuden stillet krav i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter og cirkulære nr. 9471 af 30. juni 2014. Der er også stillet krav til overholdelse af miljøkrav. Såfremt Kontrakten tildeles en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren:

Digitaliseringsstyrelsen

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Digitaliseringsstyrelsen

Organisation, der behandler tilbud: Digitaliseringsstyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Digitaliseringsstyrelsen

Registreringsnummer: 34 05 11 78

Afdeling: Kontor for MitID Erhverv og digitale serviceområder

Postadresse: Landgreven 4

By: København K

Postnummer: 1301

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Charlotte Jacoby

E-mail: chaja@digst.dk

Telefon: 22879648

Internetadresse: <https://digst.dk/>

Køberprofil: <https://digst.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. **ORG-0003**

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. **ORG-0004**

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 45564c56-c9ac-428f-abb6-36580e7dadb2 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/03/2026 12:21:57 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 27/03/2026 13:08:08 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 216088-2026
EUT-S-nummer: 62/2026
Offentliggørelsesdato: 30/03/2026