

216243-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – Forretningsorganisation – ÖGK - Telemedizin

OJ S 62/2026 30/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ÖGK - Telemedizin

Beskrivelse: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifikator for proceduren: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Intern ID: ÖGK-4/25

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79996000 Forretningsorganisation

Supplerende klassifikation (cpv): 72262000 Programmeludvikling, 72267000

Programmelvedligeholdelses- og reparationstjenester, 72310000 Databehandling, 79994000

Administration af kontrakter, 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed,

79633000 Tjenesteydelser vedrørende personaleudvikling, 79421000 Projektstyring, undtagen

bygge- og anlægsarbejder, 48180000 Programpakke til medicinsk brug, 32232000

Videokonferenceudstyr, 48515000 Programpakke til videokonferencer, 72212515 Udvikling af

programmel til videokonferencer, 85000000 Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

2.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: ÖGK - Telemedizin

Beskrivelse: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Intern ID: ÖGK-4/25

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79996000 Forretningsorganisation

5.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ubegrænset

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 500

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 500

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://schiefer.vemap.com>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://schiefer.vemap.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Österreichische Gesundheitskasse

Registreringsnummer: 9110027589349

Postadresse: Wienerbergstraße 15-19

By: Wien

Postnummer: 1100

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefon: +43 5076611

Internetadresse: <https://schiefer.vemap.com>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://schiefer.vemap.com>

Køberprofil: <https://schiefer.vemap.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0100

Officielt navn: Bundesverwaltungsgericht

Registreringsnummer: 9110008059823

Postadresse: Erdbergstraße 192 - 196

By: Wien

Postnummer: 1030

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-9999

Officielt navn: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registreringsnummer: TED20

Postadresse: Berggasse 31

By: Wien

Postnummer: 1090

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: office@vemap.com

Telefon: +43 13157940

Internetadresse: <https://www.vemap.com>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.vemap.com>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-04

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:

Fristforlængning

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0001

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 05

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/03/2026 11:29:16 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 216243-2026

EUT-S-nummer: 62/2026

Offentliggørelsesdato: 30/03/2026