

218955-2026 - Konkurrencevilkår

Portugal – Kontorstøttearbejde – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-mail: umc@mne.pt

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Beskrivelse: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Identifikator for proceduren: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Intern ID: 398/UMC/2025

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79500000 Kontorstøttearbejde

2.1.2. Udførelsessted

By: Lisboa

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 304 128,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Beskrivelse: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Intern ID: 398/UMC/2025

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79500000 Kontorstøttearbejde

5.1.2. Udførelsessted

By: Lisboa

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 304 128,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preço

Beskrivelse: Preço

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualidade

Beskrivelse: Qualidade

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: portugisisk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RIaTlqeE9Tg>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://community.vortal.biz/public/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: portugisisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Conforme as peças do procedimento

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Oplysninger om klagefrister: 5 dias

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Registreringsnummer: 600014576

Postadresse: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

By: Lisboa

Postnummer: 1399-030

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

E-mail: umc@mne.pt

Telefon: 213946000

Fax: 213946070

Internetadresse: <https://www.mne.gov.pt>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://community.vortal.biz/public/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadresse: Avenida António José de Almeida

By: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Landsdel (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Enhed: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: portugisisk

Bekendtgørelsesnummer: 218955-2026

EUT-S-nummer: 63/2026

Offentliggørelsesdato: 31/03/2026