

223430-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Security Operations Center 2026
OJ S 64/2026 01/04/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Vitens N.V.

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Den ordregivende enheds aktiviteter: Vandrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Security Operations Center 2026

Beskrivelse: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identifikator for proceduren: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Intern ID: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72315100 Support af datanetværk

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Oude Veerweg 1

By: Zwolle

Postnummer: 8019BE

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Security Operations Center 2026

Beskrivelse: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Intern ID: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72315100 Support af datanetværk

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Oude Veerweg 1

By: Zwolle

Postnummer: 8019BE

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Anslået varighed

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 12

Yderligere oplysninger om fornyelser: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: Andre kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: nederlandsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 01/05/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Beskrivelse: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Manglende dokumenter vedrørende tilbudsgiver kan ikke indgives senere.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Niet van toepassing

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Oplysninger om klagefrister: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Vitens N.V.

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Vitens N.V.

Organisation, der behandler tilbud: Vitens N.V.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Vitens N.V.

Registreringsnummer: 05069581

Postadresse: Oude Veerweg 1

By: Zwolle

Postnummer: 8019BE

Landsdel (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederlandene

Enhed: Henk Strik

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Telefon: +31653117033

Internetadresse: <https://www.vitens.nl/>

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Registreringsnummer: 82940827

Postadresse: Walburgstraat 2-4
By: Arnhem
Postnummer: 6811 CD
Landsdel (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederlandene
E-mail: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883612000
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 223430-2026
EUT-S-nummer: 64/2026
Offentliggørelsesdato: 01/04/2026