

224152-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – It-drift

OJ S 68/2025 07/04/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

E-mail: aku@ski.dk

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: It-drift

Beskrivelse: Systemets sortiment omfatter alle former for it-driftsydelser, som både traditionelle on-premise løsninger samt cloud-baserede løsninger og hybride løsninger. Systemet omfatter it-driftsydelser under de syv ydelsesområder som er oplyst nedenfor og uddybet i Bilag C, Systemets genstand. Herudover er leverandøren ansvarlig for, som led i sin levering af it-driftsydelser til kunden, at foretage de nødvendige operationelle tilpasninger og konfigurationer samt levere tværgående ydelser og bestillingsydelser relateret til it-driftsydelserne. Leverandøren er bl.a. ansvarlig for at drifte, vedligeholde og administrere it-driftsydelserne og foretage de nødvendige småjusteringer, op-/nedskaleringer, konfigurationer, patchning, mv. og varetage service management processerne, herunder dokumentation, rapportering, ITIL-processerne og deltagelse i kundens governance-organisation som led i leveringen af it-driftsydelser til kunden. Leverandøren skal ligeledes sikre, at leverandørens it-driftsydelser har en høj grad af sikkerhed, hvilket leverandøren skal inkorporere i sine it-driftsydelser og sikre den nødvendige overvågning og kontrol med. Leverandøren skal i forbindelse med de konkrete indkøb på systemet levere en transition ind-ydelse og i forbindelse med Leveringskontraktens hele eller delvise ophør ligeledes levere en transition ud-ydelse. Fælles for begge transitionsydelser er, at leverandøren skal varetage, drive og planlægge disse faser og bistå kunden, den afgivende leverandør og den modtagende leverandør i nødvendigt omfang, for at sikre en succesfuld transition. Det er muligt at købe forskellige former for it-driftsydelser, der alle supplerer hinanden. Systemet har en høj grad af fleksibilitet og indeholder mange forskellige brugsscenarier, der gør det muligt at købe it-ydelser så som eksempelvis: offentligt tilgængelige cloud-værktøjer samt managed cloud services og administration af cloud-platforme, storage, backup, computing, fysisk gulvplads i et datacenter, racks til it-udstyr, WiFi-løsninger til kontorer, netværkskabler til datacentre, managed netværksløsninger, VPN-løsninger, drift af standard og specialudviklede applikationer, databasedrift, middlewaredrift, leje af computere, tablets, pc-skærme, headsets og dertilhørende mobile device management samt service desk, Security Operations Centre (SOC), drift af moderne kontor-applikationer herunder e-mail, samarbejdsplatforme, arkiveringssystemer, mv. Overordnet set indeholder systemets kategori følgende syv ydelsesområder, med dertilhørende underliggende ydelser, tværgående ydelser og bestillingsydelser, som kunden kan anskaffe på tværs af: • Clouddrift • Datacenterdrift • Co-

Location • Netværksdrift • Applikationsdrift • Slutbrugerservices • Sikkerhedsservices Under de syv ydelsesområder er der mulighed for at anskaffe kapacitet - eksempelvis cloudkapacitet og server- og storagekapacitet. Der henvises i øvrigt til Bilag C, Systemets genstand for uddybning af de 7 ydelsesområder, som systemets genstand består af.

Identifikator for proceduren: 00d1fe96-0fad-49a2-9acb-7f451ccd7da5

Intern ID: 02.22

Udbudsprocedure: Anden procedure, der afvikles i flere faser

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72251000 Retablering efter katastrofe, 72252000 Edb-arkivering, 72253000 Helpdesk og støttetjenester, 72300000 Datatjenester, 72311000 Behandling og tabulering af data, 72315200 Drift af datanetværk, 72317000 Datalagring, 72320000 Databasevirksomhed, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72900000 Computer backup og katalogkonvertering, 72910000 Backup-service

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 9 400 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: It-drift

Beskrivelse: Systemets sortiment omfatter alle former for it-driftsydelser, som både traditionelle on-premise løsninger samt cloud-baserede løsninger og hybride løsninger. Systemet omfatter it-driftsydelser under de syv ydelsesområder som er oplistede nedenfor og uddybet i Bilag C, Systemets genstand. Herudover er leverandøren ansvarlig for, som led i sin levering af it-driftsydelser til kunden, at foretage de nødvendige operationelle tilpasninger og konfigurationer samt levere tværgående ydelser og bestillingsydelser relateret til it-driftsydelserne. Leverandøren er bl.a. ansvarlig for at drifte, vedligeholde og administrere it-driftsydelserne og foretage de nødvendige småjusteringer, op-/nedskaleringer, konfigurationer, patchning, mv. og varetage service management processerne, herunder dokumentation, rapportering, ITIL-processerne og deltagelse i kundens governance-organisation som led i leveringen af it-driftsydelser til kunden. Leverandøren skal ligeledes sikre, at leverandørens it-driftsydelser har en høj grad af sikkerhed, hvilket leverandøren skal inkorporere i sine it-driftsydelser og sikre den nødvendige overvågning og kontrol med. Leverandøren skal i forbindelse med de konkrete indkøb på systemet levere en transition ind-ydelse og i forbindelse med Leveringskontraktens hele eller delvise ophør ligeledes levere en transition ud-ydelse. Fælles for begge transitionsydelser er, at leverandøren skal varetage, drive og

planlægge disse faser og bistå kunden, den afgivende leverandør og den modtagende leverandør i nødvendigt omfang, for at sikre en succesfuld transition. Det er muligt at købe forskellige former for it-driftsydelser, der alle supplerer hinanden. Systemet har en høj grad af fleksibilitet og indeholder mange forskellige brugsscenarier, der gør det muligt at købe it-ydelser så som eksempelvis: offentligt tilgængelige cloud-værktøjer samt managed cloud services og administration af cloud-platforme, storage, backup, computing, fysisk gulvplads i et datacenter, racks til it-udstyr, WiFi-løsninger til kontorer, netværkskabler til datacentre, managed netværksløsninger, VPN-løsninger, drift af standard og specialudviklede applikationer, databasedrift, middlewaredrift, leje af computere, tablets, pc-skærme, headsets og dertilhørende mobile device management samt service desk, Security Operations Centre (SOC), drift af moderne kontor-applikationer herunder e-mail, samarbejdsplatforme, arkiveringssystemer, mv. Overordnet set indeholder systemets kategori følgende syv ydelsesområder, med dertilhørende underliggende ydelser, tværgående ydelser og bestillingsydelser, som kunden kan anskaffe på tværs af: • Clouddrift • Datacenterdrift • Co-Location • Netværksdrift • Applikationsdrift • Slutbrugerservices • Sikkerhedsservices Under de syv ydelsesområder er der mulighed for at anskaffe kapacitet - eksempelvis cloudkapacitet og server- og storagekapacitet. Der henvises i øvrigt til Bilag C, Systemets genstand for uddybning af de 7 ydelsesområder, som systemets genstand består af.

Intern ID: 02.22

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72220000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med systemer og teknik, 72251000 Retablering efter katastrofe, 72252000 Edb-arkivering, 72253000 Helpdesk og støttetjenester, 72300000 Datatjenester, 72311000 Behandling og tabulering af data, 72315200 Drift af datanetværk, 72317000 Datalagring, 72320000 Databasevirksomhed, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72900000 Computer backup og katalogkonvertering, 72910000 Backup-service

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 06/02/2023

Varigheds slutdato: 06/02/2033

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 9 400 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Beskrivelse: Prisen er ikke det eneste tildelingskriterium og alle kriterier er udelukkende anført i udbudsdokumenterne

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talværdi: 1

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Bedste forhold mellem pris og kvalitet

Beskrivelse: Prisen er ikke det eneste tildelingskriterium og alle kriterier er udelukkende anført i udbudsdokumenterne

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talværdi: 2

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Dynamisk indkøbssystem, som også kan bruges af købere, der ikke er nævnt i denne bekendtgørelse

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 50 182 396,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Advania Danmark A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: SKI0222.2406.0008 - SamAqua A/S

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 2 589 500,00 DKK

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: SKI0222.2406.0008 - SamAqua A/S

Dato for indgåelse af kontrakten: 17/01/2025

Vinder:

Officielt navn: Unit IT

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: SKI0222.2408.0009 - Københavns Kommune

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 1 706 063,00 DKK

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: SKI0222.2408.0009 - Københavns Kommune

Dato for indgåelse af kontrakten: 09/12/2024

Vinder:

Officielt navn: GlobalConnect A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: SKI0222.2410.0007 - Børne- og Undervisningsministeriet

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 8 462 887,00 DKK

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: SKI0222.2410.0007 - Københavns Kommune

Dato for indgåelse af kontrakten: 18/11/2024

Vinder:

Officielt navn: GlobalConnect A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: SKI0222.2408.0008 - Statens It

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 37 423 947,00 DKK

Underentreprise: Endnu ikke kendte

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: SKI0222.2408.0008 - Statens It

Dato for indgåelse af kontrakten: 13/11/2024

6.1.4. Statistiske oplysninger**Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:**

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 11

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 9

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 11

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: GlobalConnect A/S

Registreringsnummer: 26759722

Postadresse: Havneholmen 6

By: København
Postnummer: 2450
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Lars Møller
E-mail: lars.moller@globalconnect.dk
Telefon: 31379745

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Advania Danmark A/S
Registreringsnummer: 32643485
Postadresse: Marielundvej 46D, 2
By: Herlev
Postnummer: 2730
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
Enhed: Steen Bagger Carstensen
E-mail: steen.carstensen@advania.dk
Telefon: 25 20 99 63

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Unit IT
Registreringsnummer: 15660945
Postadresse: Strandvejen 7
By: Middelfart
Postnummer: 5500
Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)
Land: Danmark
Enhed: Jan Kreuz
E-mail: jkr@unit-it.dk
Telefon: 60373924

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S
Registreringsnummer: 17472437
Postadresse: Pakkerivej 6
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Anna Mroczek Kürstein
E-mail: aku@ski.dk

Telefon: 20954483

Internetadresse: <https://www.ski.dk>

Denne organisations roller:

Køber

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0007

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 6ed27f64-23b3-4b9f-9864-8dc21ec997df - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/04/2025 09:53:05 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 04/04/2025 09:55:52 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 224152-2025

EUT-S-nummer: 68/2025

Offentliggørelsesdato: 07/04/2025