

228023-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Programpakker og informationssystemer – Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

OJ S 65/2026 02/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stad Oostende

E-mail: aankopen@oostende.be

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Beskrivelse: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidig lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Identifikator for proceduren: 44474ac4-51b8-4063-98cf-adc05cb99e1b

Intern ID: PPP03T-8572/6207/4400.L.042

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: Belgien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Beskrivelse: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidige lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Intern ID: 4400.L.042_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 48420000 Programpakke til administration af faciliteter og kontorprogrampakke, 48900000 Diverse programpakker og computersystemer, 48810000 Informationssystemer, 48451000 Programpakke til virksomhedsressourceplanlægning (ERP), 48421000 Programpakke til administration af faciliteter, 48422000 Programpakke suites

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Vindictivelaan 1
By: Oostende
Postnummer: 8400
Landsdel (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Land: Belgien
Yderligere oplysninger: Stadhuis

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/09/2026
Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Een lijst van minstens 3 relevante opdrachten - maximum 5 - (levering en implementatie van een Facility Management Information System van het type SaaS) waarvan 2 referenties bij een overheidsinstelling of lokale besturen in Vlaanderen, die gedurende de afgelopen vijf jaar in uitvoering zijn of zijn uitgevoerd - omdat het onzeker is of dat er volledig uitgevoerde opdrachten beschikbaar zijn en om de concurrentie zo breed mogelijk te houden. Uit de referenties moet blijken dat het systeem ten laatste vijf jaar voor de indieningsdatum in gebruik werd genomen door de aanbesteder en die voldoen aan de volgende parameters: * Deze software dient operationeel te zijn (geweest) bij de vermelde instantie. * minstens 750 softwaregebruikers per jaar bij de betreffende organisatie * minstens 6000 werkorders per jaar bij de betreffende organisatie De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent. Deze attesten moeten verplichtend vermelden: * naam en adres van de betreffende instantie * gegevens van een contactpersoon van de betreffende instantie, zodat de aanbesteder kan nagaan of de opdracht goed wordt/werd uitgevoerd. * begindatum van de implementatie en de uitvoeringsperiode van de opdracht * aantal softwaregebruikers bij de betreffende organisatie * een verklaring van de opdrachtgever dat de software operationeel/nog steeds in gebruik is * het uitgevoerde bedrag. Minimumeisen: De minimumeisen zitten vervat in voornoemde omschrijving.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende

overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkheids- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Køberne forbeholder sig retten til at tildele kontrakter på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandling

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Kvalitet en brugervenlighed op basis af demonstratie

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plan van aanpak

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Udbredthed af de software

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/8572/3T/2026>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Borgtocht bij installatie, implementatie van de software en opleiding (5 % op deel van de opdracht; zie bestek); Borgtocht op de licentiekost en clouddiensten berekend op de jaarwaarde (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Raad van State

Oplysninger om klagefrister: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Directie Aankopen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Raad van State

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stad Oostende

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Stad Oostende

Registreringsnummer: BE 0207.436.775

Postadresse: Vindictivelaan 1

By: Oostende

Postnummer: 8400

Landsdel (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: Belgien

Enhed: Bianca Bottu

E-mail: aankopen@oostende.be

Telefon: +32 59258953

Internetadresse: <http://www.oostende.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Directie Aankopen

Registreringsnummer: 3200

Postadresse: Vindictivelaan 1

By: Oostende

Postnummer: 8400

Landsdel (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: Belgien

Enhed: Bianca Bottu

E-mail: aankopen@oostende.be

Telefon: +32 59258953

Internetadresse: <http://www.oostende.be/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Raad van State

Registreringsnummer: BE 0931.814.266

Postadresse: Wetenschapsstraat 33

By: Brussel (Etterbeek)

Postnummer: 1040

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

By: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0005

Officielt navn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

By: Brussels

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 085423cb-cb6e-4eab-a861-45c539f21fb6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 228023-2026

EUT-S-nummer: 65/2026

Offentliggørelsesdato: 02/04/2026