

235203-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – System- og supporttjenester – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 67/2026 07/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Beskrivelse: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Identifikator for proceduren: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Yderligere oplysninger: Informazioni supplementari

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 344 400,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Beskrivelse: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 460 Døgn

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 344 400,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Grønne udbudskriterier: Ingen kriterier for grønne offentlige udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Iscrizione al registro di commercio

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Fatturato generale annuo

Kriterium: Gennemsnitlig årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Fatturato medio annuo

Kriterium: Specifik gennemsnitlig årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Fatturato medio annuo specifico

Kriterium: Specifik årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Fatturato specifico annuo

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Referenze su servizi specifici

Kriterium: Teknikere eller tekniske organer til kvalitetskontrol

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Misure per garantire la qualità

Kriterium: Studie-, tekniske og forskningsfaciliteter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterium: Forsyningskædeledelse

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gestione della catena di fornitura

Kriterium: Teknikere eller tekniske organer til kvalitetskontrol

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Miljøledelsestiltag

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Misure di gestione ambientale

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Media annuale della forza lavoro

Kriterium: Antal ledelsesmæssigt personale

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Numero di personale dirigenziale

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterium: Værktøj, anlæg eller teknisk udstyr

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om miljøledelsessystemer eller standarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Påkrævet

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af tilbud: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Prestazioni

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR Regione Lazio - Roma

Oplysninger om klagefrister: Vedi capitolato

Udbudssystemleverandør: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Registreringsnummer: 06043731006

By: Roma

Postnummer: 00173

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Enhed: Alessandro Viggiani

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Telefon: 0672051

Køberprofil: www.cotralspa.it

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TAR Regione Lazio - Roma

Registreringsnummer: 80195990587

By: Roma

Postnummer: 00118

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Enhed: TAR Regione Lazio - Roma

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0632872517

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registreringsnummer: 97584460584

By: Roma

Postnummer: 00187

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Enhed: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 235203-2026

