

240137-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Branchespecifik programpakke – Ticketsystem für Theater und Philharmonie
Konstanz
OJ S 68/2026 08/04/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle
E-mail: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de
Køberens retlige status: Lokal myndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz
Beskrivelse: Ticketsystem
Identifikator for proceduren: 49be0bdc-bb14-49d9-8682-a9690adafd1c
Intern ID: 16-2026
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer
Primær klassifikation (cpv): 48100000 Branchespecifik programpakke
Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Frei Verwendungsstelle - Lieferung erfolgt durch elektronische Bereitstellung
By: Konstanz
Postnummer: 78462
Landsdel (NUTS): Konstanz (DE138)
Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: 16-2026 Offenes Verfahren Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die Vergabeplattform. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen der Vergabeunterlagen erfolgt nur bei Registrierung auf der Vergabeplattform. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch von registrierten Bewerbern über die Vergabeplattform. Angebote per E-Mail, Fax sowie Papierangebote sind nicht zugelassen

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret:
Korruption:
Deltagelse i en kriminel organisation:
Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:
Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet:
Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:
Svig:
Børnearbejde og andre former for menneskehandel:
Insolvens:
Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område:
Aktiver, der administreres af en kurator:
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure:
Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren:
Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:
Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet:
Ophævelse eller en lignende sanktion:
Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet:
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:
Erhvervsvirksomheden er indstillet:
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:
Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Beskrivelse: Das System deckt den vollständigen Ticketprozess für Stadttheater und Bodensee Philharmonie ab - von Spielplan- und Terminverwaltung über Frontoffice-Verkauf (vor Ort an verschiedenen Verkaufsstellen und telefonisch) und Webshop bis zur Einlasskontrolle. Die Systemarchitektur umfasst Backend (Administration und Fachprozesse) und Frontend mit Webshop (Kundenbuchung und Self-Service), basiert auf einem strukturierten Rollen- und Berechtigungskonzept und ermöglicht eine eigenständige Administration durch den Fachbereich. Durch die Mandantenfähigkeit des Systems könne sowohl das Theater als auch die Bodensee Philharmonie ihren eigenen Programme und Abrechnungen pflegen. Der Auftrag beinhaltet zudem die Initialisierung, Wartung und den Support.

Intern ID: LOT-0000

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48100000 Branchespecifik programpakke

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej
Yderligere oplysninger: Die Lieferung hat unverzüglich nach Erteilung des Auftrages erfolgen. Spätestens in der KW 28 (06.07.-10.07.2026) findet ein erstes Auftaktgespräch zwischen dem bezugschlagten Anbieter und der Auftraggeberin statt. Die gemeinsame Projektarbeit ist spätestens innerhalb der folgenden zwei Wochen aufzunehmen. Die Implementierung muss bis zum 31.10.2026 abgeschlossen sein. Nach erfolgter Implementierung des Ticketsystems beginnt die Vertragslaufzeit 48 Monate ab 01.01.2027. Gemäß Leistungsverzeichnis und EVB-IT Cloudvertrag.

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Reduktion af miljømæssige indvirkninger
Beskrivelse: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.
Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål
Beskrivelse: Die Software ermöglicht die Einhaltung von folgenden Vorgaben zur Barrierefreiheit: EU-Richtlinie 2016/2102 vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (bspw. in Deutschland in der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) umgesetzt), EN 301 549 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).
Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Modvirkning af klimaændringer
Socialt mål, som fremmes: Adgangsmuligheder for alle

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument
Kriterium: Miljøledelsestiltag
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mindestens drei vergleichbare Referenzen in den drei letzten Geschäftsjahren aus dem öffentlichen Sektor.

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Anzahl der jahresdurchschnittlich Beschäftigte der drei letzten Geschäftsjahre.

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Das Information Management Security System (ISMS) des Software-Herstellers bzw. des ausführenden Rechenzentrums erfüllt die Voraussetzungen der ISO/IEC 27001:2022 oder gleichwertig. Eine TSE-Zertifizierung für Kassensysteme ist vorhanden.

Kriterium: Informationssikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Die Software entspricht der DSGVO. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO anonymisiert. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO gelöscht.

Kriterium: Sikkerhed til behandling, opbevaring og transmission af klassificeret information
Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1. Der Betrieb und das Hosting aller Dienste und Daten erfolgt in einem Rechenzentrum in EU. Oder: 2. Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das von einem europäischen Cloud-Anbieter (z. B. Ionos, StackIT, Scaleway, etc.) betrieben wird. Sofern es sich nicht um einen europäischen Cloud-Anbieter handelt, der nicht nur dem europäischen Recht unterliegt, muss die Entschlüsselung der Daten durch Dritte, z. B. durch ein Key Management System unterbunden werden.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Eigenerklärung zu Insolvenz, Liquidation, Zahlung von Steuern.

Kriterium: Specifik årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Umsatzzahlen der letzten drei Jahre, welche mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Eigenerklärung zum Berufsregister und zur Berufsgenossenschaft, Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: B - Erfüllungsgrad der Bewertungskriterien

Beskrivelse: Erreichte Punktzahl der Bewertungskriterien (B-Kriterien)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: C - Angebotspräsentation

Beskrivelse: Die Angebotspräsentation dient dazu einen Überblick über die Funktionen der Software zu erhalten. Alle Bietenden, die wertbare Angebote eingereicht haben werden zur Angebotspräsentation eingeladen. Die Präsentation ist für die KW 25 am Donnerstag, den 18.06.2026 online geplant. Die Präsentation wird auf 90 Minuten angesetzt. Im Rahmen der Präsentation sind die Bieter neben einer persönlichen Vorstellung und der Darstellung ihres Produktes auch aufgefordert, Fragen des Auftraggebers zu beantworten. Alle Dokumente, die der Präsentation zugrunde liegen, müssen dem Angebot als Anlage beiliegen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis

Beskrivelse: A - Gesamtwertungspreis = Wertungspreis € netto + (Einfuhr-/) Umsatzsteuer ohne Rücksicht auf die Steuerschuldnerschaft.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d3e17def6-37b839676ee2ea2b>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.vergabe24.de>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 55 Døgn

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Unterlagen werden gemäß § 56 VgV nachgefordert.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Nur Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung der Angebote nicht zugelassen.

Yderligere oplysninger: Die Bindefrist endet am 13.07.2026.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Abgerechnet wird das tatsächliche Ticketaufkommen. Siehe Vergabeunterlagen.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Oplysninger om klagefrister: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officielt navn: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

Registreringsnummer: 08335043-A4405-43

Postadresse: Untere Laube 24

By: Konstanz

Postnummer: 78462

Landsdel (NUTS): Konstanz (DE138)

Land: Tyskland

Enhed: Zentrale Vergabestelle

E-mail: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Telefon: +497531900-0

Internetadresse: <https://www.konstanz.de>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-7004

Officielt navn: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registreringsnummer: 08-A9866-40

Postadresse: Kapellenstraße 17

By: Karlsruhe

Postnummer: 76131

Landsdel (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Land: Tyskland

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefon: +49721926-8730

Internetadresse: <https://rpk.baden-wuerttemberg.de/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-7005

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c0d79c25-2748-40f1-9c6a-97201337bdb7 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 07/04/2026 10:34:38 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 240137-2026

EUT-S-nummer: 68/2026

Offentliggørelsesdato: 08/04/2026