

Forenede Kongerige, Det-Guildford: Bankydelsler
OJ S 119/2017 24/06/2017
Udbudsbekendtgørelse
Tjenesteydelser

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Del I: Ordregivende myndighed

I.1. Navn og adresser

Officielt navn: University of Surrey

Postadresse: Senate House

By: Guildford

NUTS-kode: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

Postnummer: GU2 7XH

Land: Det Forenede Kongerige

Kontaktperson: Procurement Department

E-mail: p.finch@surrey.ac.uk

Telefon: +44 01483686473

Internetadresse(r):

Overordnet internetadresse: www.surrey.ac.uk

Internetadresse for køberprofilen: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

I.3. Kommunikation

Udbudsmaterialet er gratis, ubegrænset og fuldt tilgængeligt på: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

Yderligere oplysninger fås på den ovennævnte adresse

Bud eller ansøgninger om deltagelse skal sendes til den ovennævnte adresse

I.4. Type ordregivende myndighed

Offentligretligt organ

I.5. Hovedaktivitet

Uddannelse

Del II: Genstand

II.1. Udbuddets omfang

II.1.1. Betegnelse

Provision of Merchant Services.

Sagsnr.: 427/TW/PF

II.1.2. Hoved-CPV-kode

66110000 Bankydelsler

II.1.3. Kontrakttype

Tjenesteydelser

II.1.4. Kort beskrivelse

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

II.1.5. Anslået samlet værdi

II.1.6. Oplysninger om delkontrakter

Kontrakten er opdelt i delkontrakter: nej

II.2. Beskrivelse

II.2.2. Supplerende CPV-kode(r)

66110000 Bankydelsler, 66172000 Behandling og clearing af finansielle transaktioner

II.2.3. Udførelsessted

NUTS-kode: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

II.2.4. Beskrivelse af udbuddet

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

II.2.5. Tildelingskriterier

de nedenfor anførte kriterier

Kvalitetskriterium - Navn: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Vægtning: 60

Omkostningskriterium - Navn: Price/Cost of contract / Vægtning: 40

II.2.6. Anslået værdi

II.2.7. Varighed af kontrakten, rammeaftalen eller det dynamiske indkøbssystem

Varighed i måneder: 60

Denne kontrakt kan forlænges: ja

Beskrivelse af forlængelser:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

II.2.10. Oplysninger om alternative tilbud

Alternative tilbud vil blive taget i betragtning: ja

II.2.11. Oplysninger om optioner

Optioner: nej

II.2.13. Oplysninger om EU-midler

Udbuddet vedrører et EU-finansieret projekt og/eller program: nej

II.2.14. Yderligere oplysninger

Del III: Juridiske, økonomiske, finansielle og tekniske oplysninger

III.1. Betingelser for deltagelse

III.1.2. Økonomisk og finansiell kapacitet

Udvælgelseskriterier som angivet i udbudsmaterialet

III.1.3. Teknisk og faglig kapacitet

Udvælgelseskriterier som angivet i udbudsmaterialet

Del IV: Procedure

IV.1. Beskrivelse

IV.1.1. Proceduretype

Offentligt udbud

IV.1.3. Oplysninger om rammeaftale eller dynamisk indkøbssystem

IV.1.8. Oplysninger om GPA-aftalen om offentlige udbud

Dette udbud er omfattet af GPA-aftalen: ja

IV.2. Administrative oplysninger

IV.2.2. Frist for modtagelse af bud eller ansøgninger om deltagelse

Dato: 24/07/2017 Tidspunkt: 12:00

IV.2.3. Forventet dato for afsendelse af opfordringer til at afgive bud eller at deltage til udvalgte ansøgere

IV.2.4. Sprog, der må benyttes ved afgivelse af tilbud eller ansøgninger om deltagelse

Engelsk

IV.2.6. Minimumsperiode, i hvilken den bydende er forpligtet af sit bud

Tilbud skal være gyldige indtil: 22/09/2017

IV.2.7. Betingelser for åbning af bud

Dato: 24/07/2017 Tidspunkt: 12:30

Del VI: Supplerende oplysninger

VI.1. Oplysninger om gentagelse

Dette er et tilbagevendende offentligt indkøb: ja

Skønnet tidsplan for offentliggørelse af yderligere bekendtgørelser:

5 to 7 years.

VI.3. Yderligere oplysninger

VI.4. Klageprocedurer

VI.4.1. Organ med ansvar for klageprocedurerne

Officielt navn: University of Surrey

By: Guildford

Postnummer: GU2 7XH

Land: Det Forenede Kongerige

E-mail: procurement@surrey.ac.uk

VI.5. Dato for afsendelse af denne bekendtgørelse

22/06/2017