

240845-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – Programmelrelaterede tjenester – Integrerede Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail: office@kabeg.at

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Integrerede Plattform für IT, MT und OT Service Management

Beskrivelse: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management.

Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identifikator for proceduren: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Intern ID: EK-2026/068

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Beskrivelse: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Intern ID: EK-2026/068

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

5.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://kabeg.vemap.com>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://kabeg.vemap.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registreringsnummer: FN 71434A

Postadresse: Kraßniggstrasse 15

By: Klagenfurt am Wörthersee

Postnummer: 9020

Landsdel (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Land: Østrig

E-mail: office@kabeg.at

Telefon: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Internetadresse: <https://kabeg.vemap.com>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://kabeg.vemap.com>

Køberprofil: <https://kabeg.vemap.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0100

Officielt navn: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registreringsnummer: 9110019979905

Postadresse: Fromillerstraße 20

By: Klagenfurt am Wörthersee

Postnummer: 9020
Landsdel (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Land: Østrig
E-mail: post@lvwg-ktn.gv.at
Telefon: +43 46354350
Fax: +43 4635435029
Internetadresse: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-9999

Officielt navn: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registreringsnummer: TED20
Postadresse: Berggasse 31
By: Wien
Postnummer: 1090
Landsdel (NUTS): Wien (AT130)
Land: Østrig
E-mail: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Internetadresse: <https://www.vemap.com>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.vemap.com>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 240845-2026
EUT-S-nummer: 69/2026
Offentliggørelsesdato: 09/04/2026