240845-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – Programmelrelaterede tjenester – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
OJ S 69/2026 09/04/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG
E-mail: office@kabeg.at
Køberens retlige status: Offentligretligt organ
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
Beskrivelse: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen.Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren.Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.
Identifikator for proceduren: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597
Intern ID: EK-2026/068
Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig
Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
Beskrivelse: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen.Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren.Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.
Intern ID: EK-2026/068

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

5.1.2. Udførelsessted

Land: Østrig
Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument
Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk
Adresse på udbudsdokumenterne: https://kabeg.vemap.com
Ad hoc-kommunikationskanal:
Navn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
URL: https://kabeg.vemap.com

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://kabeg.vemap.com
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk
Elektronisk katalog: Tilladt
Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet
Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker
Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang
Organisation med ansvar for klager: Landesverwaltungsgericht Kärnten
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organisationer

8.1. ORG-0001
Officielt navn: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG
Registreringsnummer: FN 71434A
Postadresse: Kraßniggstrasse 15
By: Klagenfurt am Wörthersee
Postnummer: 9020
Landsdel (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Land: Østrig
E-mail: office@kabeg.at
Telefon: +43 463552120
Fax: +43 4635521250009
Internetadresse: https://kabeg.vemap.com
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): https://kabeg.vemap.com
Køberprofil: https://kabeg.vemap.com
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0100
Officielt navn: Landesverwaltungsgericht Kärnten
Registreringsnummer: 9110019979905
Postadresse: Fromillerstraße 20
By: Klagenfurt am Wörthersee

Postnummer: 9020
Landsdel (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Land: Østrig
E-mail: post@lvwg-ktn.gv.at
Telefon: +43 46354350
Fax: +43 4635435029
Internetadresse: http://lvwg-ktn.gv.at/
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): http://lvwg-ktn.gv.at/
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-9999

Officielt navn: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registreringsnummer: TED20
Postadresse: Berggasse 31
By: Wien
Postnummer: 1090
Landsdel (NUTS): Wien (AT130)
Land: Østrig
E-mail: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Internetadresse: https://www.vemap.com
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): https://www.vemap.com
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 240845-2026
EUT-S-nummer: 69/2026
Offentliggørelsesdato: 09/04/2026