

251098-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Programpakker og informationssystemer – Outil de gestion de l'intérim

OJ S 72/2026 14/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Société nationale SNCF SA

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

1.1. Køber

Officielt navn: SNCF Voyageurs SA

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

1.1. Køber

Officielt navn: SNCF Optim'services G.I.E

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Outil de gestion de l'intérim

Beskrivelse: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Identifikator for proceduren: 5023d2ed-cdb4-4d8a-9c95-cf5b6f24fc9c

Intern ID: 2026DOS0374134

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de SNCF Voyageurs SA et SNCF Optim' services G.I.E. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Outil de gestion de l'intérim

Beskrivelse: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de

gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Intern ID: 2026DOS0374134

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Evolutions à la demande Formation Réversibilité Interfaces supplémentaires

5.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 27/10/2026

Varighed: 2 920 Døgn

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: 3 périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 520 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 657 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 30/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Des opérateurs économiques sont considérés comme groupés et sont désignés cotraitants s'ils ont présenté ensemble une candidature/une offre. Si le groupement est désigné attributaire du Marché, ses membres sont collectivement considérés comme le « Titulaire ». Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement. Il est interdit qu'un opérateur économique présente pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois : - en tant que candidat individuel et candidat membre d'un ou plusieurs groupements ; - en tant que membre de plusieurs groupements à la fois. Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : - le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; - le mandataire représente l'ensemble des membres vis-à-vis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement. Les candidatures et les offres sont présentées par le mandataire du groupement. La demande de création et/ou modification de groupement d'opérateurs économiques est encadré par les articles R.2142-3 et R.2142-26 du CCP.

Oplysninger om finansiering og betaling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Yderligere omfattede købere: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal judiciaire de Paris

Oplysninger om klagefrister: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Société nationale SNCF SA

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Société nationale SNCF SA

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Société nationale SNCF SA

Organisation, der behandler tilbud: Société nationale SNCF SA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Société nationale SNCF SA

Registreringsnummer: 55204944776279

Postadresse: 2 PL AUX ETOILES

By: SAINT-DENIS

Postnummer: 93210

Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrig

Enhed: LIROT Julien

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Internetadresse: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Køberprofil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppenleder

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris

Registreringsnummer: Tribunal judiciaire de Paris
Postadresse: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
By: PARIS
Postnummer: 75017
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: SNCF Voyageurs SA
Registreringsnummer: 519 037 584 14786
Postadresse: 1 RUE CAMILLE MOKE
By: SAINT-DENIS
Postnummer: 93210
Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrig
Enhed: LIROT Julien
E-mail: julien.lirot@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetadresse: <https://www.groupe-sncf.com/fr>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Køberprofil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0004

Officielt navn: SNCF Optim'services G.I.E
Registreringsnummer: 954 076 824 00018
Postadresse: 1 PLACE AUX ETOILES
By: SAINT-DENIS
Postnummer: 93210
Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrig
Enhed: LIROT Julien
E-mail: julien.lirot@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetadresse: <http://www.groupe-sncf.com/>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Køberprofil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Denne organisations roller:

Køber

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 98fb264d-2b44-4be9-a1af-d63e077c4f90 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/04/2026 12:11:01 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 251098-2026

EUT-S-nummer: 72/2026

Offentliggørelsesdato: 14/04/2026