

## 251407-2026 - Konkurrencevilkår

Schweiz – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – 2025-007 Digital Signage

OJ S 72/2026 14/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

E-mail: [diin.itbeschaffung@lu.ch](mailto:diin.itbeschaffung@lu.ch)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: 2025-007 Digital Signage

Beskrivelse: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

Identifikator for proceduren: 354f98b3-e31b-4c04-a156-d779eed7acf0

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: 2025-007 Digital Signage

Beskrivelse: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 30200000 Edb-maskiner og -artikler

#### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: gemäss Ausschreibungsunterlagen

#### 5.1.2. Udførelsessted

Land: Schweiz

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Diverse Standorte im Kanton Luzern.

#### 5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026

Varigheds slutdato: 31/12/2028

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Der Auftrag kann maximal für weitere 7 Jahre verlängert werden.

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Zuschlagskriterien

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ>

##### Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Simap.ch

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Ikke tilladt

Begrundelse for, hvorfor elektronisk indgivelse ikke er mulig: Værktøjer, anordninger eller filformater, der er ikke er almindeligt tilgængelige

Beskrivelse: Gemäss Pflichtenheft Kap. 6.10

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 365 Døgn

##### Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

#### 5.1.15. Teknikker

##### Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

##### Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

#### 5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

Oplysninger om klagefrister: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4.Abteilung, Obergrundstrasse 46,

Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Kanton Luzern  
Dienststelle Informatik

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Kanton Luzern Dienststelle Informatik  
Registreringsnummer: 2dcb476e-8c73-491f-bd51-ccf6ced37e54  
Postadresse: Ruopigenplatz 1  
By: Luzern  
Postnummer: 6015  
Landsdel (NUTS): Luzern (CH061)  
Land: Schweiz  
E-mail: [diin.itbeschaffung@lu.ch](mailto:diin.itbeschaffung@lu.ch)  
Telefon: +41412285615  
**Denne organisations roller:**  
Køber  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Bundesverwaltungsgericht  
Registreringsnummer: BVGER  
Postadresse: Postfach  
By: St. Gallen  
Postnummer: 9023  
Landsdel (NUTS): St. Gallen (CH055)  
Land: Schweiz  
E-mail: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)  
Telefon: +41584652626  
Internetadresse: <https://www.bvger.ch>  
**Denne organisations roller:**  
Organisation med ansvar for klager

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Simap.ch  
Registreringsnummer: CH001  
Postadresse: Holzikofenweg 36  
By: Bern  
Postnummer: 3003  
Landsdel (NUTS): Bern / Berne (CH021)  
Land: Schweiz  
E-mail: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)  
Telefon: +41584646388  
Internetadresse: <https://www.simap.ch>  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: e5590701-c85c-492a-b548-b10c0dfa3cf4 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/04/2026 02:25:52 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 251407-2026

EUT-S-nummer: 72/2026

Offentliggørelsesdato: 14/04/2026