

252905-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Diverse programpakker og computersystemer – CRM Platform

OJ S 72/2026 14/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: EIT Culture & Creativity GmbH

E-mail: Elettra.marchesi@eit-culture-creativity.eu

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM Platform

Beskrivelse: The contract concerns the provision of a CRM platform licence and related implementation, onboarding and integration support for EIT Culture & Creativity. The solution shall replace the current non-CRM tool and provide a scalable, governed single instance for managing external contacts and relationships, including consent management, communications, reporting, and integration with existing systems such as Mailchimp, Monday.com and Hivebrite

Identifikator for proceduren: 1d2df949-ac8f-487f-935d-69c978763cac

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48900000 Diverse programpakker og computersystemer

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Im Mediapark 5

By: Cologne

Postnummer: 50670

Landsdel (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Land: Tyskland

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 240 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: CRM PLATFORM

Beskrivelse: The contract concerns the provision of a CRM platform licence and related implementation, onboarding and integration support for EIT Culture & Creativity. The solution shall replace the current non-CRM tool and provide a scalable, governed single instance for managing external contacts and relationships, including consent management, communications, reporting, and integration with existing systems such as Mailchimp, Monday.com and Hivebrite

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 09/06/2026

Anden varighed: Ukendt

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 240 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: engelsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 12/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eit-culture-creativity.eu/your-opportunities/request-proposals/crm-platform>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://eit-culture-creativity.eu/your-opportunities/request-proposals/crm-platform>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 13/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: EIT Culture & Creativity GmbH

Oplysninger om klagefrister: Opening of procedure: 13 April 2026 Deadline for submissions: 13 May 2026, 18:00 CEST Evaluation: 14–19 May 2026 Product demonstrations: 26–28 May 2026 Award decision / notification: 29 May 2026 Appeal / standstill period: 30 May–8 June 2026 Earliest contract signature: 9 June 2026 Kick-off: from 10 June 2026

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: EIT Culture & Creativity GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: EIT Culture & Creativity GmbH

Registreringsnummer: DE361355333

Postadresse: Im Mediapark 5

By: Cologne

Postnummer: 50670

Landsdel (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Land: Tyskland

Enhed: Elettra Marchesi

E-mail: Elettra.marchesi@eit-culture-creativity.eu

Telefon: +31617645964

Internetadresse: <https://eit-culture-creativity.eu>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: da95b49e-f440-4761-911f-9a2cc86d11d9 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/04/2026 11:50:08 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 252905-2026

EUT-S-nummer: 72/2026

Offentliggørelsesdato: 14/04/2026