

253651-2026 - Konkurrencevilkår

Finland – Inkassovirksomhed – 25132 Perintäpalvelut

OJ S 72/2026 14/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Seinäjoen kaupunki

E-mail: hankinta@seinajoki.fi

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: 25132 Perintäpalvelut

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehdyt aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Identifikator for proceduren: 536f092d-7ee7-4bcb-b11a-6062daa7bf62

Intern ID: SJK/1213/02.08.00.00/2025

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Hankintayksikkö valitsee tarjouspyynnön ehdot täyttävistä tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen, joka on hinta-laatusuhteiltaan paras tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet (arviointikriteerit) on esitetty tässä tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tekee kilpailutuksen voittaneen toimittajan kanssa erillisen

kirjallisen hankintasopimuksen. Tarjouskilpailussa sovelletaan hankintalakia (1397/2016) sekä Muut ehdot kohdassa ja liitteenä olevassa sopimusmallissa ilmoitettuja säännöksiä ja ohjeita. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79940000 Inkassovirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Land: Finland
Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 241 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: 25132 Perintäpalvelut

Beskrivelse: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisien sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehty aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Intern ID: SJK/1213/02.08.00.00/2025

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79940000 Inkassovirksomhed

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Finland

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/09/2026

Varigheds slutdato: 31/08/2029

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 241 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

5.1.7. Strategiske udbud

Socialt mål, som fremmes: Retfærdige arbejdsforhold

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Kokonaishinta perintäpalvelut

Beskrivelse: Hinnoitteluliitteen peruspalvelujen loppusumma.

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Jälkiperinnän provisio

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Asiakastytyväisyysskysely

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: finsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 23/04/2026 12:30:00 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: finsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 18/05/2026 12:30:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 18/05/2026 12:35:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Markkinaoikeus

Organisation med ansvar for klager: Markkinaoikeus

Oplysninger om klagefrister: Hankintaoikaisu 14 vrk Valitusosoitus Markkinaoikeuteen 14 vrk.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Seinäjoen kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadresse: Radanrakentajantie 5

By: Helsinki

Postnummer: 00520

Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Seinäjoen kaupunki

Registreringsnummer: 1928736-3

Postadresse: PL 215
By: Seinäjoki
Postnummer: 60101
Landsdel (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Land: Finland
Enhed: Hankintapalvelut
E-mail: hankinta@seinajoki.fi
Telefon: +358 64162111
Internetadresse: <http://www.seinajoki.fi/hankinnat>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadresse: Mannerheiminaukio 1a
By: Helsinki
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Enhed: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

2530b76f-b19b-4171-88bb-1355f16a9ac2-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajournførte oplysninger

Beskrivelse

:

Tarkennettu liitettä 2, luonnos hankintasopimukseksi.

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ad045c7b-7cbc-4e22-87dc-fd5d3dddb3c1 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/04/2026 06:12:54 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 13/04/2026 06:12:55 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: finsk
Bekendtgørelsesnummer: 253651-2026
EUT-S-nummer: 72/2026
Offentliggørelsesdato: 14/04/2026