

## 256535-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Telefonpasning – Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

OJ S 73/2026 15/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: [licitaciones@fraternidad.com](mailto:licitaciones@fraternidad.com)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed  
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Beskrivelse: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Identifikator for proceduren: 6589a1aa-59cc-4e1e-8217-9197ddd9de70

Intern ID: PIC2026\_32453

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester, 79512000 Callcenter, 85143000 Ambulancetjenester

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

##### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)  
Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)  
Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): León (ES413)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Soria (ES417)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)  
Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)  
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

**2.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 103 750,00 EUR

### 2.1.4. Generelle oplysninger

#### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Beskrivelse: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Intern ID: PIC2026\_32453

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester, 79512000 Callcenter, 85143000 Ambulancetjenester

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

#### 5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)  
Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)  
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**  
Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)  
Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

**5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

**5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 12 Måneder

**5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

##### **Kriterium:**

Type: Pris

Beskrivelse: A. OFERTA ECONÓMICA.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 49

##### **Kriterium:**

Type: Kvalitet

Beskrivelse: B. PROYECTO DE SERVICIO Y CALIDAD.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 51

#### **5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Adresse på udbudsdokumenterne: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D)

#### **5.1.12. Tilbudsvilkår**

##### **Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D)

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

##### **Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Åbningsdato: 19/05/2026 09:15:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Oplysninger om klagefrister: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreringsnummer: 50314010057221

Registreringsnummer: G82287228

By: Madrid

Postnummer: 28014

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: [licitaciones@fraternidad.com](mailto:licitaciones@fraternidad.com)

Telefon: +34 913608700

Internetadresse: <http://www.fraternidad.com>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

**Andre kontaktpunkter:**

Officielt navn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

By: Madrid

Postnummer: 28020

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation med ansvar for klager

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 00fdb378-4fab-4b6f-b115-1143bdbab633 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/04/2026 16:17:29 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 256535-2026

EUT-S-nummer: 73/2026

Offentliggørelsesdato: 15/04/2026