

261413-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Receptionsarbejde – Receptiediensten

OJ S 74/2026 16/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

E-mail: h.benkhafa@vrzw.nl

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Offentlig orden og sikkerhed

1.1. Køber

Officielt navn: GGD Zaanstreek-Waterland

E-mail: directie@ggdzw.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Receptiediensten

Beskrivelse: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identifikator for proceduren: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79992000 Receptionsarbejde

Supplerende klassifikation (cpv): 79710000 Sikkerhedstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Zaandam

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 680 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Receptiediensten

Beskrivelse: De opdracht betrefte het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79992000 Receptionsarbejde

Supplerende klassifikation (cpv): 79710000 Sikkerhedstjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Overeenkomst van 4 jaar

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

Yderligere oplysninger: Zaandam

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/08/2026

Varigheds slutdato: 31/07/2034

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: 2 x 2 jaar

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: K1 Dienstverlening

Beskrivelse: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b.

Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Beskrivelse: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Beskrivelse: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: K4 Implementatie en samenwerking

Beskrivelse: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/420183>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/420183>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 04/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation med ansvar for klager: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Registreringsnummer: 9546172

Postadresse: Prins Bernhardplein 112

By: ZAANDAM

Postnummer: 1508XB

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

Enhed: Halima Benkhlaifa

E-mail: h.benkhlaifa@vrzw.nl

Telefon: +31 887512000

Internetadresse: <http://www.vrzw.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Haarlem

Postadresse: Simon de Vrieshof 1

By: Haarlem

Postnummer: 2019 HA

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

E-mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Internetadresse: <http://www.nvt.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Haarlem

Postadresse: Simon de Vrieshof 1

By: Haarlem

Postnummer: 2019 HA

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

E-mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Internetadresse: <http://www.nvt.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Rechtbank Haarlem

Postadresse: Simon de Vrieshof 1

By: Haarlem

Postnummer: 2019 HA

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

E-mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Internetadresse: <http://www.nvt.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: GGD Zaanstreek-Waterland

Registreringsnummer: 1829383

Postadresse: Vurehout 2

By: Zaandam

Postnummer: 1507EC

Landsdel (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederlandene

E-mail: directie@ggdzw.nl

Telefon: +31 756519292

Internetadresse: <http://www.ggdzw.nl>

Denne organisations roller:

Køber

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a037c488-4c41-4d30-8b92-133ea60815e6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/04/2026 11:28:43 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 261413-2026

EUT-S-nummer: 74/2026

Offentliggørelsesdato: 16/04/2026