

262564-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi – Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

OJ S 75/2026 17/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Digit'Eaux

E-mail: emilie.delplanque@swde.be

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Beskrivelse: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identifikator for proceduren: 16f42dad-6a8a-4c8a-9b2b-4df2427f1c16

Intern ID: PPP1YF-61/6009/MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: Belgien

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 3 230 540,30 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Beskrivelse: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Intern ID: MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72267100 Vedligeholdelse af programmel til informationsteknologi

Supplerende klassifikation (cpv): 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Esplanade René Magritte 20

By: COUILLET

Postnummer: 6010

Landsdel (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: Belgien

Yderligere oplysninger: Pôle Stratégie et Organisation - Informatique

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le marché comporte une reconduction.

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 3 230 540,30 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: La quantité maximale pour l'accord-cadre est fixées à deux fois les quantités présumées totales sur la durée totale de l'accord-cadre (4 ans) soit : 5872 jours ouvrables de consultance. Le pouvoir adjudicateur ne s'engage cependant aucunement à ces valeurs, qui sont fournies uniquement afin de pallier des circonstances modifiées. Il n'y a pas de quantité minimale. Ces quantités maximales atteintes, il n'est plus possible de passer un nouveau marché subséquent, sauf en vertu des articles 38 et suivants de l'AR du 14 janvier 2013. Lorsque le volume maximal de l'accord-cadre est atteint, les marchés subséquents en cours d'exécution lors du dépassement de ce volume resteront exécutables et se poursuivront conformément à leurs conditions contractuelles (en particulier en ce qui concerne la maintenance). Trimestriellement, et sur simple demande de l'adjudicateur, l'adjudicataire devra transmettre à la centrale d'achat un récapitulatif des heures commandées (valeur, période...) par les adjudicateurs/adjudicateurs bénéficiaires afin qu'il puisse suivre les volumes commandé.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Voir cahier des charges

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/61/1YF/2025>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet
beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers

Oplysninger om klagefrister: Organisation fournissant les informations sur les recours et les
délais : Conseil d'Etat

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Digit'Eaux

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Conseil d'Etat

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Digit'Eaux

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Digit'Eaux

Registreringsnummer: BE0794.566.590

Postadresse: Rue des Ecoles 17
By: Verviers
Postnummer: 4800
Landsdel (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Land: Belgien
Enhed: Emilie Delplanque
E-mail: emilie.delplanque@swde.be
Telefon: +32 878787
Internetadresse: <http://www.digiteaux.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Conseil d'Etat
Registreringsnummer: 0931814266
Postadresse: Rue de la Science 33
By: Bruxelles
Postnummer: 1040
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: info@conseildetat.be
Telefon: +32 22349611
Internetadresse: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers
Registreringsnummer: BE 0308357753
Postadresse: Rue du tribunal 4
By: Verviers
Postnummer: 4000
Landsdel (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Land: Belgien
E-mail: infra.roj@just.fgov.be
Telefon: +32 25087111

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreringsnummer: BE 0475.480.736
By: Antwerpen / Anvers
Postnummer: 2000
Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

8.1. ORG-0005

Officielt navn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

By: Brussels

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 289113de-c780-40e2-ad3d-fe24d1779963 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 262564-2026

EUT-S-nummer: 75/2026

Offentliggørelsesdato: 17/04/2026