

262798-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Programmelsupport – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-mail: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Beskrivelse: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identifikator for proceduren: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Intern ID: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72261000 Programmelsupport

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Beskrivelse: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Intern ID: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72261000 Programmelsupport

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Ballaarstraat 35

By: Antwerpen

Postnummer: 2018

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Yderligere oplysninger: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. Udførelsessted

By: Antwerpen

Postnummer: 2018

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Yderligere oplysninger: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: De kandidat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen.

Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Kriterium: Andel af underleverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren.

Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

OpIysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. TildelingskrITERIER

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 1

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Ondersteuning en klantgerichtheid

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Plan van aanpak

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 3

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 4

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 6

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Kategori for tildelingskrITERIET vægt: Prioriteret rækkefølge

TildelingskrITERIUM talværdi: 7

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Prioriteret rækkefølge

Tildelingskriterium talværdi: 8

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Raad Van State

Oplysninger om klagefrister: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Raad Van State

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Registreringsnummer: BE 0809.699.184

Postadresse: Ballaarstraat 35

By: Antwerpen

Postnummer: 2018

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

Enhed: Aline Dorekens

E-mail: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Telefon: +32 485550748

Internetadresse: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Raad Van State

Registreringsnummer: Raad Van State

Postadresse: Wetenschapsstraat 33

By: Brussel

Postnummer: 1040

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

By: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0004

Officielt navn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

By: Brussels

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 262798-2026

EUT-S-nummer: 75/2026

Offentliggørelsesdato: 17/04/2026