

265840-2025 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud af kontrakt om security operations center (SOC)

OJ S 80/2025 24/04/2025

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Aalborg Universitet

E-mail: pemo@adm.aau.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Uddannelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt om security operations center (SOC)

Beskrivelse: Udbuddet omfatter levering af sikkerhedsservices til AAU i form af en SOC-ydelse. Det omfatter proaktiv overvågning af it-sikkerheden og mitigering af potentielle og/eller aktuelle it-sikkerhedsrisici i tæt samarbejde med AAU. Leverandøren skal rådgive AAU om optimering af it-sikkerheden og komme med forbedringsforslag til it-sikkerheden.

Leverandøren skal monitorere AAU's systemer for at identificere og håndtere it-trusler eller it-angreb. Leverandøren skal levere en SOC-ydelse, der skal være tilgængelig 24/7/365.

Identifikator for proceduren: a158e10b-b1a6-44f2-bc6e-43b7ff75c41a

Tidligere bekendtgørelse: a1725366-7909-4a58-9941-27f8ad54e437-01

Intern ID: 50362

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling efter reglerne i udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15/12/2015 med senere ændringer). Begrundelsen for at anvende proceduren udbud med forhandling er, at kontraktens ydelser er så komplekse, at en detaljeret og fuldstændig gennemgang af alle tekniske, retlige og økonomiske forhold nødvendiggør en forudgående forhandling. Der er således en forudgående prækvalifikation, hvorefter der startes en forhandlingsproces med den prækvalificerede. Der henvises til udbudsbetingelser for en nærmere beskrivelse af forhandlingsforløbet.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Ydelserne skal leveres via fjernadgang, men kan også kræve fysisk tilstedeværelse på en af AAU's lokationer i Danmark.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 20 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt om security operations center (SOC)

Beskrivelse: Udbuddet omfatter levering af sikkerhedsservices til AAU i form af en SOC-ydelse. Det omfatter proaktiv overvågning af it-sikkerheden og mitigering af potentielle og/eller aktuelle it-sikkerhedsrisici i tæt samarbejde med AAU. Leverandøren skal rådgive AAU om optimering af it-sikkerheden og komme med forbedringsforslag til it-sikkerheden.

Leverandøren skal monitorere AAU's systemer for at identificere og håndtere it-trusler eller it-angreb. Leverandøren skal levere en SOC-ydelse, der skal være tilgængelig 24/7/365.

Intern ID: 50362

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Kontrakten er uopsigelig de første 3 år. Herefter har AAU en generel opsigelsesadgang med 6 måneders varsel. Kontraktens maksimale løbetid er 10 år, hvorfor den vil udløbe senest 10 år efter ikrafttræden uden opsigelse.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Ydelserne skal leveres via fjernadgang, men kan også kræve fysisk tilstedeværelse på en af AAU's lokationer i Danmark.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 10 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 20 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: AAU vil foretage en skønsmæssig vurdering af i hvor høj grad det tilbudte opfylder AAU's ønsker og behov ud fra pointskala fra 0 til 10, jf. nærmere beskrivelse i udbudsbetingelser.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: De tilbudte priser, der samlet giver en evalueringspris.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. Klage over udbud eller beslutninger i udbuddet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Aalborg Universitet

Organisation, der udfører betalingen: Aalborg Universitet

Organisation, der underskriver kontrakten: Aalborg Universitet

TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 13 575 000,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Nuuday A/S - TDC Erhverv

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 50362

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 13 575 000,00 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: ja

Rangeringen af tilbuddet: 1

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 1

Titel: Kontrakt om security operations center (SOC)
Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 31/03/2025
Dato for indgåelse af kontrakten: 23/04/2025
Organisation, der underskriver kontrakten: Aalborg Universitet

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 4

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Aalborg Universitet

Registreringsnummer: 29102384

Postadresse: Fredrik Bajers Vej 7K

By: Aalborg Øst

Postnummer: 9220

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

Enhed: Per Møllerup

E-mail: pemo@adm.aau.dk

Telefon: 61967551

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Nuuday A/S - TDC Erhverv
Registreringsnummer: 40075291
By: København SV
Postnummer: 2450
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: info@nuuday.com
Telefon: 70709090

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d3c95a01-f546-44cc-9441-34a9ace3dd28 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/04/2025 09:11:01 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 23/04/2025 10:34:20 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 265840-2025

EUT-S-nummer: 80/2025

Offentliggørelsesdato: 24/04/2025