

265932-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Telekommunikation – Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

OJ S 76/2026 20/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SCIC HLM IDF HABITAT

E-mail: f.rouan@idfhabitat.fr

Køberens retlige status: Organisation, der tildeler en kontrakt, som modtager subsidier fra lokal regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

Beskrivelse: La présente consultation concerne : Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées L'accord-cadre concernera : - Les services de transmissions de données et notamment vers Internet ou entre les sites (VPN pour les Loges Gardiens notamment, ainsi que les télétravailleurs) ainsi que les services complémentaires aux accès concernés tels que les services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP et les services de cybersécurité. Seront exclus de la consultation : - La fourniture d'équipements tels qu'IPBX. Les prestations à réaliser dans le cadre des différents lots, par le ou les titulaires sont des prestations globales intégrant, si nécessaire, l'étude, la fourniture, l'installation, les tests, la mise en service et la maintenance.

Lieu(x) d'exécution : 59 Avenue Carnot 94500 Champigny-sur-Marne

Identifikator for proceduren: e4505fe2-e9d0-4af3-9c9e-701730e16df1

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 64214000 Lukkede brugertelefonnettjenester, 72318000

Datatransmission, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72318000 Datatransmission, 72319000 Levering af data

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 59 AVENUE CARNOT

By: CHAMPIGNY SUR MARNE

Postnummer: 94500

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Services de transmission de données

Beskrivelse: - Services de transmission de données de type professionnel (IP et VPN) ; - Services complémentaires, notamment services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 64214000 Lukkede brugertelefonnetjenester, 72318000 Datatransmission

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 59 Avenue Carnot

By: Champigny-sur-Marne

Postnummer: 94500

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prix apprécié de 40 points

Beskrivelse: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: L'examen de la valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Beskrivelse: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points)

Beskrivelse: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Oplysninger om klagefrister: Procédures de recours Le tribunal territorialement compétent est :

Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX

Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des recours, les candidats

devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) :

<http://www.justice.gouv.fr/>

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: SCIC HLM IDF HABITAT

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal de Grande Instance de Créteil

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Accès internet principal

Beskrivelse: - Accès à Internet pour des agents d'IDF Habitat connecté au réseau Intranet ; -

Accès aux informations et applications d'IDF Habitat disponibles sur Internet pour les

Résidents, les partenaires professionnels et les agents nomades.

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 64214000 Lukkede brugertelefonnetjenester, 72700000

Datamatnetværkstjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 59 Avenue Carnot

By: Champigny-sur-Marne

Postnummer: 94500

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: prix apprécié de 40 points

Beskrivelse: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Beskrivelse: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points) :

Beskrivelse: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Oplysninger om klagefrister: Procédures de recours Le tribunal territorialement compétent est :

Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX

Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des recours, les candidats

devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) :

<http://www.justice.gouv.fr/>

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: SCIC HLM IDF HABITAT

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal de Grande Instance de Créteil

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: SCIC HLM IDF HABITAT

Registreringsnummer: 78567814500067
Postadresse: 59 avenue carnot
By: CHAMPIGNY SUR MARNE
Postnummer: 94000
Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Land: Frankrig
E-mail: f.rouan@idfhabitat.fr
Telefon: +33 149836152
Internetadresse: <https://www.idfhabitat.fr/>
Køberprofil: <https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal de Grande Instance de Créteil
Registreringsnummer: 177 501 111 00641
Postadresse: Rue Pasteur Vallery Radot
By: CRETEIL
Postnummer: 94011
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Telefon: 0149811600
Internetadresse: <http://www.justice.gouv.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0000

Officielt navn: DEMATIS
Registreringsnummer: 45072478600030
By: Paris
Postnummer: 75015
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: contact@dematis.com
Telefon: +33 172365548
Internetadresse: www.dematis.com

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 2654dd7d-113d-41f8-bc79-5840f5d341aa - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/04/2026 12:10:02 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 265932-2026

EUT-S-nummer: 76/2026

Offentliggørelsesdato: 20/04/2026