

## 266158-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Rundspørgetjenester – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental  
OJ S 76/2026 20/04/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring  
Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: [unitemarches@sytral.fr](mailto:unitemarches@sytral.fr)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Beskrivelse: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identifikator for proceduren: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Intern ID: 26M016

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311300 Analyse af undersøgelse

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

### 5. Delkontrakt

---

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Beskrivelse: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Intern ID: S-PF-1795334

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311300 Analyse af undersøgelse

##### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

#### 5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/01/2027

Varighed: 60 Måneder

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Socialt mål, som fremmes: Andet

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

##### **Ad hoc-kommunikationskanal:**

Navn: AW Solutions

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### **Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk  
Elektronisk katalog: Ikke tilladt  
Alternative tilbud: Ikke tilladt  
Frist for modtagelse af tilbud: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid  
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sytral Mobilités

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lyon

Oplysninger om klagefrister: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: SYTRAL Mobilités

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telefon: +33480041260

**Denne organisations roller:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Officielt navn: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Registreringsnummer: 81301

Postadresse: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

By: Lyon

Postnummer: 69487

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

Enhed: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: [unitemarches@sytral.fr](mailto:unitemarches@sytral.fr)  
Telefon: 0472845800  
Fax: 0478531284  
Internetadresse: <http://www.sytral.fr>  
Køberprofil: <https://www.marches-publics.info>

**Denne organisations roller:**

Køber

**8.1. ORG-0003**

Officielt navn: SYTRAL Mobilités  
Registreringsnummer: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6  
Postadresse: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815  
By: Lyon  
Postnummer: 69487  
Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)  
Land: Frankrig  
E-mail: [unitemarches@sytral.fr](mailto:unitemarches@sytral.fr)  
Telefon: 0472845800  
**Denne organisations roller:**  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

**8.1. ORG-0004**

Officielt navn: Tribunal administratif de Lyon  
Registreringsnummer: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92  
Postadresse: 184 rue Duguesclin  
By: Lyon  
Postnummer: 69433  
Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)  
Land: Frankrig  
E-mail: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)  
Telefon: 0478141010  
Fax: 0478141065  
Internetadresse: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>  
**Denne organisations roller:**  
Organisation med ansvar for klager

## 10. Ændring

---

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres  
:  
f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

**10.1. Ændring**

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE  
Beskrivelse af ændringer: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

**10.1. Ændring**

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE  
Beskrivelse af ændringer: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 266158-2026

EUT-S-nummer: 76/2026

Offentliggørelsesdato: 20/04/2026